

旅游事务专员出席「香港－台湾城市交流论坛」讨论环节致辞全文（只有中文）

以下为旅游事务专员方舜文今日（四月十五日）出席「香港－台湾城市交流论坛」讨论环节 I「旅游互动」致辞全文：

田（北俊）主席、胡（渝生）董事长、曹（美良）处长、严（长寿）会长、黄（士心）董事长、各位来自香港和台中的旅游业界和朋友们：

下午好！

欢迎你们参加今天下午的论坛，特别欢迎来自台中的朋友们。我很荣幸出席今天下午的讨论环节。

香港和台湾的旅游互动很早就已经开始。在过去几十年来，台湾一直是香港居民喜爱的旅游胜地。阿里山、日月潭、垦丁、台北 101、西门町等都是著名的台湾景点。

同时，对台湾居民来说，香港的购物商店、维港夜景、主题公园、茶餐厅文化及兰桂芳酒吧也具有吸引力。不少到内地或澳门的台湾旅客，也会顺道到香港游览。所以，港、台两地的旅游交流一直以来也是蓬勃发展。

随着「三通」在去年实施，两岸三地的旅游互动出现了新的形势。由去年 7 月开始，两岸直航由周末包机发展成平日包机，内地居民赴台团体旅游也逐步放宽，两岸邮轮直航旅游也已经开通。在这个不断蜕变的新形势下，我们一定要好好把握机遇，共同推动区内休闲及商务旅游的发展。刚才多位嘉宾已发表各自的意见，我会建议循着四个方向，加强港、台旅游互动。

首先，我们要增加香港、台中的旅客互访。根据香港旅游发展局（旅发局）的离港访客调查，在去年访港的 220 多万台湾旅客中，来自台中市的占百分之八，可见有很大的增长潜力。

为吸引更多台中旅客访港，旅发局已加强在台中的旅游推广，包括参加「台中旅游展」、在台中举办旅游产品说明会、在台中宣传一系列的大型活动，以及推广包含香港、澳门和广东在内的「一程多站」旅游路线，吸引台中的年青和家庭客群来香港度假。

事实上，台中距离香港只有一个多小时的航程，绝对适合周末短途旅游。我在此鼓励各位台中的朋友，可以多些利用周末时间来香港旅游。

我们期望香港和台中继续加强合作，一方面吸引更多台中居民访港，另一方面吸引更多香港居民到台中地区旅游。我相信双方的合作发展空间一定会很大。

第二，我们要善用内地实施赴台游的机会，吸引更多内地居民到香港和台中旅游。曾经到过台中和香港的人士可能会发现，两地的旅游资源其实拥有很强的互补性。台中地区的自然风光、地道小吃、温泉夜市，和香港的多元文化、购物天堂刚好可以结合成为一个丰富多姿的旅游路线。

我希望能够开通「香港、台湾一程多站」的旅游路线，这不单可以丰富内地旅客外游的体验；而允许他们在同一旅程上到台湾和香港旅游，可以增强他们的外游意欲，提升赴台游的吸引力。

另一方面，特区政府现正全力发展新邮轮码头，第一个泊位预计在二〇一三年启用。我们希望能够开拓更多包含香港、内地和台湾在内的邮轮旅游路线，以促进整个地区的邮轮旅游发展，同时可让旅客好好享用这个世界级的邮轮设施。

第三，在加强旅客互访的同时，我们必须同步提升旅游服务质素和水平，令旅客有愉快的体验，并吸引他们一来再来。

刚才黄董事长提出的旅游义工建议，是一个很好的提议，而且跟我们的「青年大使计划」的本质很相似。在过去八年，旅游事务署和香港青年协会已培育了超过 1,500 名青年大使，在周末及假期于多个旅游景点及大型活动提供义务服务，为旅客介绍景点特色和提供协助。在一些绿色旅游景点如香港湿地公园和心经简林，政府亦安排有义工提供自然导赏服务。在将来，我们会继续推行各类公众教育活动，向旅游从业者及社会大众推广优质旅游服务。

同时，我们必须确保台湾旅客在香港的消费权益，并已透过加强执法、业界监管和宣传等多方面，推广「诚信旅游」。

在将来，「港、台一程多站」旅游路线如能开通，我们会同步加强推广「诚信旅游」。在这方面，我们愿意和台湾方面加强沟通，以确保旅游品质，共同推动区内旅游业长远健康的发展。

第四，我们要加强香港、台中两地旅游业界的沟通。要提升两地旅客互访，一个重要的前提是双方的旅行社、饭店、景点、航空公司等多加合作，设计和推出特色和具吸引力的旅游产品。

我希望两地业界能够就着这次论坛的机会，加强信息和业务方面的交流合作，从而吸引两地旅客互访。刚才黄董事长建议组织一个香港旅游同业者考察团访问台湾，我认为这是非常好的提议，将会有助港、台两地的业界交流。明天（四月十六日）下午台中代表团举办的茶宴，也将有助加深香港旅游业界对台中特产的认识，提升到台中地区旅游的意欲，促进业界推出新旅游产品。

各位嘉宾，各位朋友，现在金融危机席卷全球，各地经济都受到不同程度的影响。根据联合国世界旅游组织估计，今年全球旅游表现将会停滞，甚至可能出现百分之一或二的负增长。

在这个困难时期，我们更要加强旅游合作。今天两地业界都在一起，建立了一个良好的平台。我们必须加强沟通和联系，以吸引更多香港、台中以及内地居民到三地观光旅游，促进两岸三地的旅游互动，带动区内消费，协力推进整个区域的旅游发展。

最后，各位来自台中的朋友，我希望你们这几天在香港除了参加论坛以外，也有时间去观光游览一下。我希望你们在香港会有一个很好的体验，也希望你们在将来会再次到香港旅游，香港欢迎你们！谢谢大家！

完

2009年4月15日（星期三）

香港时间19时21分