

「优质诚信香港游」新闻发布会
二零零六年十二月二十一日
旅游事务专员致辞(普通话)

陈文江秘书长、李小甘局长、周梁淑怡主席、何柏霆主席、各位媒体朋友、女士们、先生们：

我很高兴参与「优质诚信香港游」在深圳的启动仪式，看见深港两地的旅游机关和行业组织不遗余力，提升旅游素质，我感到十分鼓舞。

2. 在内地访港旅客人数不断上升的同时，我们既要促进旅游业的持续发展，也要采取措施去有效处理因高速增长而带来的挑战。

3. 「优质」和「诚信」是令旅游业兴旺的不二法门。近日内地「零团费」团体游引伸的市场问题，对业界及香港的旅游形象带来冲击，社会及政府对事件都非常关注。要解决这些问题，有赖内地与香港加大力度共同处理。

4. 香港特区政府正从多方面着手，透过与国家旅游局、香港旅游发展局、旅游业议会、消费者委员会、旅游业界等携手合作，包括拟备内地组团社与出境旅客之间的「合同模板」，加强和国家旅游局互享规管信息，严惩违规的香港地接社，及加强对旅客宣传精明消费、购物保障和投诉渠道。同时，香港旅游业议会也会为导游提供更多的培训，令他们的专业知识及服务水平能与时并进。以上各个方针环环相扣，而推广「质量游」更是其中关键的一环。

5. 「质量游」能确立香港的优质品牌，及加强旅客来港的信心，香港旅发局一直积极推广，十一月在北京推介，今天在深圳，我们希望这些重点城市可

发挥领头羊的作用，目标是在各省市陆续推出「优质诚信香港游」，让旅客有更多优质选择，帮助他们作出有根据的决定。

6. 此外，为了推动和配合「优质诚信香港游」活动，香港旅游业议会稍后亦会与深圳旅游业界签订合作备忘录，加强讯息通报，共同落实对违规旅行社的调查和惩处法规。

7. 女士们、先生们，香港与内地的旅游业要取得持续健康的发展，必须倚靠业界发挥专业精神，用心以诚提供优质服务。在座各旅行社是促进旅游业发展的主要动力。今天各旅行社代表将签订「优质诚信游公约」，坚决抵制不良的市场行为，我希望大家能付诸行动，真真正正的保障旅客，促进两地旅游业的稳健发展。

8. 最后，我希望大家能继续携手协力，以诚以信，提供优质的旅游服务，让港深两地旅游业发展飞腾万丈。

9. 谢谢。