

香港旅游界庆祝五十五周年国庆联欢晚宴
二零零四年九月二十日
旅游事务专员郑汝桦女士致辞

伍主席、各位旅游业界的朋友：

今天我很高兴出席香港旅游界国庆五十五周年联欢晚会，与各位同业友好聚首一堂。

2. 2004 年对旅游业界是最重要的一年。要应付预期的二千万访港旅客这个目标，政府、香港旅游发展局、香港旅游业议会及业界必须携手合作，迎接挑战。

3. 首先，政府会继续改善我们的硬件及软件。硬件方面，为促进旅游业持续发展，我们不断投放资源发展旅游基础设施，增加新景点。这包括在未来两年内相继落成及启用的香港迪士尼乐园、东涌吊车和香港湿地公园等。

4. 至于「软件」，我们非常重视优质服务的配合。故此，一直以来，我们都重视「以客为本」，以亲善友好的

服务态度去款待每一位旅客。在这方面，我要依赖各同业上下的通力合作。为了配合提升服务质素，特区政府着意投放资源于人才的培训。例如，在前线工作的导游就已刚完成通识训练，下一步他们将有机会参加专门的培训课程，例如生态旅游及文化旅游等，目的是为现职导游提供更全面的技能训练和知识。

5. 此外，香港旅游发展局肩负对外推广香港作为亚洲首选旅游目的地的重要工作。除了把握「个人游」机遇，进一步开拓内地市场，旅发局在我们传统市场，例如欧、美、日本等地的推广亦从未间断。我期望旅发局可以再创佳绩，保持香港作为亚洲国际都会的吸引力。

6. 刚才我提到提升旅游从业员的服务质素。在这方面，我希望旅游业议会继续努力，有效发挥规管的角色，使旅行社有秩序的运作，并使行业整体的质素得以提升。刚刚于七月一日实施的「导游核证计划」就正达到这个目标，不单提升为旅客服务的质素，更同时提升导游的专业水平。

7. 最后，旅游业兴旺当然不可缺少业界同人的努力。我很多谢业界一向支持及配合政府的政策及措施。今天，旅游业的发展蓬勃，机遇处处，这都是大家的努力的成果。我深信，只要政府、旅发局、议会及业界共同携手努力，本港的旅游业会再创高峰。

8. 谢谢。