

商务及经济发展局局长谈旅游业（只有中文）

\*\*\*\*\*

以下是商务及经济发展局局长邱腾华今日（十月十日）与旅游业界代表会面后，与传媒谈话的内容：

商务及经济发展局局长：各位新闻界朋友，你们好。我知道刚刚有立法会议员就旅游业界所面对的问题和大家见过面，我亦藉此机会谈谈。由上星期至今，我分别接受了不同党派和议员的邀请，跟旅游和酒店相关的业界见面。姚思荣议员于上星期四约了旅发局（香港旅游发展局）和旅议会（香港旅游业议会），以及一百五十个旅游业界的代表，和我们进行了一个几个小时的座谈会。昨晚，叶刘淑仪议员和新民党亦约了一些旅行社的东主和属会与我们见面，讨论如何帮助业界。今早，经民联的卢伟国议员和林健锋议员与我和财政司司长见过面，讨论了帮助业界渡过难关的措施。刚才我亦与工联会麦美娟议员和工会属会会面。明天邵家辉议员亦将会和零售界的代表与我们见面。

整体上，不同党派、不同议员和业界，无论是旅行社东主，或是导游、领队等从业员，大家共同关心的问题是旅游业界面对非常严峻的经营情况。星期二特首见记者时亦提到，于十月份的第一个星期，即首七天内，到访香港的旅客人数按年减少了超过百分之五十；而出境的旅游人数亦下跌两至三成。这对整个业界来说，无论是入境旅游业还是出境旅游业均面对十分严峻的挑战。酒店业方面，八月份的整体（入住率）数字按年下跌百分之二十八，零售业（总销货价值）亦下跌了百分之二十三。这情况除了反映经营上的困难外，亦令人担心就业情况，包括（雇员）开工不足、放无薪假，以及担心旅行社结业，影响就业等，这些情况业界均有论及。

较为正面的消息是，许多旅行社如情况许可都不希望结业或裁员，因此他们的共同意愿就如昨天旅议会发出的声明内容一样，希望香港的暴力冲突可以停止，社会秩序可以同时恢复，因为唯有香港继续成为一个安全城市，才能令游客继续来港，而香港人外游方面亦能重拾信心。

大家都看到，财政司司长上次所推出的经济措施有很多特别帮助到旅游业界，包括政府收费的减免。我们豁免旅行社和酒店的牌费一年，这措施已在实行当中；另外我们透过旅发局和旅议会的资助安排，减免旅行社在旅议会的注册费用，资助导游续牌时报读培训课程的费用，以及减免旅行社到海外参与展销会的费用。

另外，上次我与劳工及福利局局长一起公布的（支援措施），是有关雇员再

培训局的一些培训资助、津贴和培训计划，目的是希望（从业员）在这段时间内无论是面对就业不足或失业的情况，都可以透过此计划参加培训和获得津贴。今天与工会讨论时，他们亦提出可否有一些弹性的方法，例如以半日制形式或在晚上安排培训，令开工不足的从业员既可以得到培训和津贴，同时亦可继续日常工作，这方面我们会及时跟进。

另外，工会提出豁免导游在一些本地景点的入场费用，例如主题公园、湿地公园、山顶缆车、昂坪 360 等，我们已争取并落实这些费用豁免。上星期四，我亦向约一百五十个旅行社或旅游业界代表，推介针对所有中小企等的四十多个政府资助基金和贷款计划，当中有些旅游业界也可受惠，务求他们能从现有的基金中获得帮助。

若现时的情况持续下去，短期内业界将面对较为严峻的情况。有关这方面，我们与不同党派、行业，以至从业员讨论时，（大家）有几个共同的方向。第一，正如我刚才所说，无论是业界、从业员或整体商界，都希望能及早恢复社会秩序，否则任何资助都似乎用不得其所。

第二方面，大家有共同意愿，必须从增加营业额方面着手，如果没有生意，单靠资助补贴难以度日。有关这方面，上次财政司司长提出的措施的方向是既要「撑企业」，亦要「保就业」，希望针对业界；无论是雇主还是员工，都是「同坐一条船」，（有关措施）让他们至少能维持经营，同时亦能避免出现倒闭或裁员。

第三方面，我们会寻求将现有不同资源汇聚一起，帮助业界。我们着眼于一些可行和及时的资源，因为有部分资源若涉及需要向立法会申请拨款，可能需要一段时间（落实），所以我们正汇集一些现有的资源，无论是现有对中小企的支援，或是透过旅发局现有资源的调拨，例如调拨原先用作进行大型活动，但因种种原因而导致活动延期或取消的资源，看看可如何应用于业界，帮助业界渡过难关。

第四方面，财政司司长与我们亦有一些跨部门的讨论。未来，我们在听取众多不同意见后，会讨论如何汇集现有资源来协助大家。

最后一方面，旅发局已作好准备，在合适的时间到外地推广香港整体的旅游资源，以助旅游业复苏。这方面的工作，有些是一直在做，例如早前我访问美国时，亦有与旅发局做这方面的推广工作，但我们亦需要寻找一个合适的时候，汇合所有与旅游业相关的行业作总体的协调。举例说，航空公司可能会推出优惠计划，但如何配合让旅行社受惠；而其他资助或资源上的帮助，亦要与

相关行业一并处理，互相配合，才能达到效果。我们近期正一方面收集意见，另一方面在政府内部，以及与相关机构，包括旅发局、旅议会和业界等，一起讨论这问题。

记者：政府会否考虑工联会提出的「香港人游香港」建议？推行上会否有什么困难？

商务及经济发展局局长：任何能够协助业界的建议，任何既可帮助旅行社营运，亦有助旅游业界就业的，我们都会考虑。本土旅游过往亦存在，但如何推广，重点是能够惠及本地的导游，主要对象是导游，是因为本地游通常不需要领队，如何令导游发挥作用，我们会在政府内部作讨论。

但整体来说，最重要的是恢复香港的旅游业。旅游业除了包括出行（出境旅游）的旅行社外，亦要考虑用什么方法吸引游客来港，因为入境旅客数字下跌得非常惊人，单单在本月首七天，已比去年（同期）下跌了超过一半，所以我们要重建这方面的信心。（业界）有生意才可以继续营运，从业员才可以继续就业。

记者：今年的「黄金周」是否历来最严峻的情况？有些政党提出「派钱」，进一步补贴一些店铺的租金，政府会否在这方面有进一步行动？

商务及经济发展局局长：我们看旅游数字并非单单看「黄金周」，因为自七月以来，旅客数字已开始下跌，第一，跌幅是相当大，与去年同期比较，跌幅是四至五成之间，是非常严峻的情况；第二方面，港人出外旅游其实亦有减少，这或多或少是因为心理影响，所以旅游业界是众多行业中首当其冲的。我们考虑任何措施时，都希望能帮助旅游业之余，亦帮助与旅游相关的行业，都会把旅游、酒店、零售等相关行业一并考虑。我们在跨部门及与各机构讨论后，如有进一步的措施，我们便会推出。

记者：刚刚提到用现有资源来协助业界，其实现有的资源是什么？政府实际上有什么方面可以帮助业界？

商务及经济发展局局长：刚才我已列举一些已经推出的措施，主要集中在减免收费方面，例如减免旅行社原本要缴付的牌费及会费、领队及导游续牌时要缴付的培训费用，又或是（导游）进入本地景点的入场费等。

另一方面，有一些中小企基金，如（协助业界）开拓市场、转型或引入科技等，虽然原本不是针对旅游业，但全部亦可惠及他们，这就是我们上星期四

为业界（就这些基金）特别举办推介会的原因，因为这些基金本身已经就绪，可供业界应用，不需要等待。我们亦会循多方面研究有什么其他措施可帮助业界，并继续听取业界不同意见，务求有方法真正帮助整个业界和相关行业。

记者：可否说多些针对零售业有什么措施，会否从发展商方面入手？即是零售店铺租的问题，会否跟发展商协商？

商务及经济发展局局长：前天行政长官亦提过，她自己向大型发展商及业主提过这方面（的呼吁），我们亦见到部分亦有回应。整体上，我认为香港各个业界是「同坐一条船」，在这段艰难的日子中，各人都要付出，互相帮助，我们希望受惠的不单是一个行业，而是能造成连锁效应，使相关行业都得到帮助。谢谢。

完

2019年10月10日（星期四）

香港时间 17 时 43 分