

商务及经济发展局局长与传媒谈话内容

以下是商务及经济发展局局长邱腾华今日（一月六日）出席香港青年协会 M21 Kitchen 成立暨《家乡菜·家乡情》节目启动礼后，就近日旅行社资讯保安事件与传媒谈话的内容：

记者：就再有旅行社客户资料被黑客盗取，你如何看接二连三出现的类似事件？会否担心影响旅客报团的信心？

商务及经济发展局局长：第一，有旅行社资料被黑客盗用及勒索是一个严重的刑事罪行，相关旅行社已报警，警方亦非常重视，亦已开始调查。在执法方面，警方会责无旁贷，做他们的工作。另外，一直以来，我们都有敦促旅行社要做好资料保安，尤其是在现时的网络世界，这类情况要尽量避免。我知道（香港）旅游业议会（旅议会）亦三番四次提醒及鼓励旅行社多做这方面的工夫。正如我的副局长几日前曾说过，政府在过往这段时间，透过科技配对基金，鼓励旅行社多善用科技，一方面是在业务方面使用科技改善他们的营运环境，另一重要元素是如何保障资讯，以及资料保安方面。我看到数字，单单在二〇一六年，我们已拨款一千万元在科技方面，未来我们会继续透过配对基金，鼓励旅行社就客户资料保安方面做多些工作。

整个旅游业的持续发展来说，顾客的信心是重要的，所以我们应该在执法及网络保安方面一齐做多些工作。

记者：再有类似事件发生，是否反映现时的支援配套不足？在法例上，是否应该有多些基本要求，要求旅行社保障资料不会外泄？

商务及经济发展局局长：两方面的工作，如果涉及刑事罪行，我们必须正视，而这个严重罪行将会有严重的判刑后果，这次亦涉及勒索事件，我相信警方一定会处理。但这情况亦唤醒了大家，无论是什么行业，对于与客户有关的资料，如何保障及做风险评估的工作，其实是每一个营商者都需要顾及的，这亦是为何过去这两年，政府透过配对基金鼓励旅行社在科技上引入系统保护的方式，或透过与其他合作机构，协助他们做这工作。我知道旅议会联同一些非政府机构，包括生产力促进局及一些验证机构，帮他们做一些软件加强的工作。这方面的工作我认为值得投资，亦希望能（透过）配对基金与旅行社一齐做，政府有协作，旅行社亦要付出他们应有的努力才行。

记者：其实有几多旅行社申请配对基金？他们对这个配对基金的反应是否踊跃？

商务及经济发展局局长：配对基金是专为旅行社而设，以（鼓励旅行社）应用科技。我刚才说过有两部分，一部分当然是业务推广，因为很多人都是透过网上报团等等，作为旅行社要与时俱进，如何利用科技增强业务；与此同时，如何保障资料，好像我们现时面对资料可能被黑客利用或勒索时，做一些保安工作，这个配对基金亦可以作出这方面的帮助。二〇一六年，这个配对基金已拨出一千万元（给旅行社）做一些科技改善工作。我们期望在新一年，旅行社多利用这个基金，尤其是在网络保安方面可以做多些工作。

记者：律政司司长（郑若骅）刚上任便有僭建风波，会否影响政府的威信？

商务及经济发展局局长：我相信律政司司长自己正处理那件事。就整个团队来说，我相信政府每一个成员都尊重法律，亦要给予各个人一点时间去处理应处理的问题，所以我在此不打算就事件作任何评论，因为我不了解事件的情况。

记者：可否跟我们谈谈过去一年整体的旅客数字？

商务及经济发展局局长：我们看到去年全年整体旅客数字，由前半年开始慢慢复苏，至后半年有较为明显和清楚的增长。整年来说，有超过百分之三的旅客增长，反映出香港旅游业，无论是入境或出境旅游，都有稳健的发展。我过往也说过，旅游业最重要是稳健发展，我们并不是追求数字上的满足，而是希望整个业界可以朝着一个高增值方向发展，游客来港可以花长些时间。他们来香港时，我们亦希望他们可以获得更加好和开心的体验，因为这才会吸引更多的游客来香港。

我们的旅游业亦不是单单（着眼于）游客，旅游业现时和很多行业，譬如我以往也说过，和会展业相关，一些高档的或是国际性的会议或展览，往往能够吸引很多高消费的旅客来香港。

另外，我们现正推出一些有本土特色的旅游项目。香港虽然是弹丸之地，但能在不同区域、新旧文化或者保育项目陆续开始转型的时候，确实吸引更多游客来香港。这对于地区层面，我们以往所说的本土经济，会带来一些帮助。当然亦要香港人能够令香港继续成为好客的城市。各方面一同努力，我相信二〇一八年旅游业会比去年更加好。

（请同时参阅谈话内容的英文部分。）

完

2018 年 1 月 6 日（星期六）

香港时间 14 时 52 分