

## 商务及经济发展局局长在北京谈与国家旅游局官员会面

\*\*\*\*\*

以下是商务及经济发展局局长苏锦梁今日（十一月十一日）在北京与国家旅游局官员会面后与传媒谈话的内容：

商务及经济发展局局长：大家好，今天我们与国家旅游局，就商讨加强规管两地旅游市场的工作进行了会议。在会议中，双方进行了很有用及很深入的交流，并就两地市场情况和规管措施交换了不少意见。

我们向国家旅游局通报了特区政府上星期五公布一系列加强规管的措施，包括：第一，要求香港地接社向旅议会（香港旅游业议会）登记接待内地入境旅行团时，必须事先提供团队名单（包括领队姓名）供旅议会抽查；第二项是对香港地接社与内地组团社之间的合同进行抽查，被抽查的香港地接社须於指定时间内向旅议会提交这些合同，违反规定的旅行社将会被处分。第三，旅议会研究提供内地入境团招待费用的资讯，增加市场透明度等。

今日我们通报了以上措施后，国家旅游局在刚才的会议期间细心聆听了我们的通报，对于特区政府迅速采取了一系列措施，国家旅游局高度肯定，并会支持特区政府加大力度治理这些情况。香港与国家旅游局的沟通渠道畅顺，双方会继续保持紧密沟通和合作，以加强市场规管。

刚才我亦提及有关推广「优质诚信旅游」（「优质诚信香港游」），鉴于大部分内地参团来港的旅客，特别是那些参加超低价或零／负团费的旅客大部分来自华北、东北及华西地区，特区政府已要求旅发局（香港旅游发展局）加强推广优质诚信旅游，引导内地消费者（参加）这些优质诚信旅游产品，感受来港的真正旅游体验及香港是「好客之都」，而不是零／负团费所带来的不快经验。

就此，政府会额外拨款五百万元予旅发局加强这方面宣传。这包括，一、将於相关地区和覆盖全国的大型旅游网站进一步推动「优质诚信香港游」项目。优质诚信产品的标准为：不进行定点购物点；不强制性自费观光项目，即明码实价。另一方面，旅发局亦会利用传统媒体如报纸，以及网上平台等，鼓励消费者光顾有信誉的旅行社，并同时宣传香港的正面形象。我们希望藉着有关的宣传活动，引导内地消费者精明选择优质诚信香港游产品。

记者：今次有否和国家旅游局交代之前有旅客在港怀疑在购物期间身亡的事件？有否实际讨论过如何处理「影子团友」？之前亦有提及就算查出有人重复来港，但是内地不处理的话，其实无补於事，有否讨论这件事？

商务及经济发展局局长：今日我们有讨论最近香港发生的不幸事件，双方充分交流了意见，正如我刚才所说，我们已（向国家旅游局）通报了香港政府在上星期五（推出的）一系列措施，在这方面，国家旅游局高度肯定香港特区政府迅速推出这些措施，亦会支持有关的工作，双方会继续保持紧密的联系，其实要双方面一起合作。刚才你提到「影子团友」，第一项措施是地接社通报旅议会时，需提交团友的名单，就是因应「影子团友」（的问题）。相信早前旅议会的同事已经说明，如果有一些旅客报团来港，在短时间之内参加不同的团来港的话，就有理由怀疑他们是「影子团友」，名单会交由内地如国家旅游局有关的旅游单位处理，这是一个有效的做法。

记者：（关于打击「影子团友」的措施）

商务及经济发展局局长：刚才我已解释，今次我们上来是和与国家旅游局交流，巩固和加强这方面的工作。我们发展旅游，当然要增加我们的资源和容量，其实这些事件的发生亦影响香港的形象，所以国家旅游局十分支持我们有关加强打击零／负团费的工作。

记者：（有关零／负团费，除了刚才所说宣传优质旅游之外，还有没有其他有关打击「影子团友」的措施？）

商务及经济发展局局长：上星期五我们已宣布了一系列的措施，刚才提到的其中三项措施亦已和大家详细解释。今日再跟大家介绍的，就是我们将会带出香港是好客之都的正面信息，增加资源予旅发局，推广香港的优质旅游。

记者：会不会通过国家旅游局，从源头打击零／负团费（情况）？

商务及经济发展局局长：刚才提及的措施，包括团员的登记名单，就是要跟内地有沟通。我再说一次，如果有团友在短期内报了很多团来香港，这些很可能是「影子团友」，而这些名单交予内地处理，也是一个源头处理的方法。

记者：有没有说会如何处理？其实是怎样处理？有何具有阻吓力的措施可以杜绝「影子团友」的出现？

商务及经济发展局局长：如果有「影子团友」（的出现），当然要辨认这些可疑的人物，然后交予内地有关单位以内地的处理方法（处理），例如他们出境时的条件。我相信内地有关单位会有效地对这些怀疑人士进行适当的处理方法。

记者：你刚才提到，特区政府向国家旅游局报告了有什么措施，国家旅游局方面

有没有表达他们怎样去配合（这些措施），当中有些什么困难？

商务及经济发展局局长：当中有什么困难，并没有在我们的会议上谈及，因为其实大家都很有决心去解决这个问题。就这些措施，大家都认为是对症下药，是有效的。所以刚才我也说过，国家旅游局高度肯定这些措施。

记者：（关于规管两地旅游市场的措施）

商务及经济发展局局长：我们会继续跟进细节。第一就是先要确认这些怀疑影子团友，然后对于他们将来的出境活动，我相信国家有关的单位会处理有关出境的情况，杜绝所有怀疑影子团友强迫（旅客）购物，所以我认为这是很有效的措施。多谢各位。

（请同时参阅谈话内容的英文部分。）

完

2015年11月11日（星期三）

香港时间18时21分