

商务及经济发展局局长谈 Wi-Fi 服务、人对人促销电话、零售业数据及个人游（只有中文）

\*\*\*\*\*

以下是商务及经济发展局局长苏锦梁今日（八月五日）出席香港通用 Wi-Fi 品牌启动礼后就 Wi-Fi 服务、人对人促销电话、零售业数据及个人游与传媒的谈话内容：

商务及经济发展局局长：大家好，今日大家出席了我们的「Wi-Fi.HK」启动典礼，今日亦都推出了这个 app，大家随时上网都可以下载这个 app 便看到附近的 Wi-Fi 热点，香港现时、今日已经有五千个 hotspots（热点），大家每天最少有三十分钟的时间可以免费享用这些 Wi-Fi 服务。这个 app 可以让大家选择不同地区的 Wi-Fi 点，方便大家无线上网。希望大家都协助推介这个由政府资讯科技总监办公室推出的项目，帮助市民能够享受免费无线上网的乐趣。今日有没有其他的问题？

记者：今日私隐专员（个人资料私隐专员）说一些人对人促销电话，希望政府可以规管，政府会否考虑，落实上会否有难度？

商务及经济发展局局长：今日我非常欢迎公署（个人资料私隐专员公署）调查结果公布，我想大家留意调查结果中，大概一半的受访人士说，当中四成的促销电话涉及个人资料，很多人可能不明白或不知道，现时的条例，特别是《个人资料（私隐）条例》在二〇一二年已进行修订，增加了不当使用个人资料的罚则，以及如果这些电话促销商用了个人资料拨打促销电话时，在修订下市民有权利可以要求它不要再用个人资料拨打促销电话，这是非常重要的法例修订，已经在二〇一三年生效。

我今日留意到这个调查中，很多人不知道或没有应用到现行条例已经赋予他们的权力，我所以很同意并鼓励公署在这方面更多地进行宣传，让市民知道这些促销电话如果涉及个人资料，他们有权力叫其他人不要再用个人资料致电他们，我们会与公署有关人士跟进这方面，特别是从保障消费者方面着手。如果促销电话不涉及个人资料，过往我们与直销中心等四大（行业）商会不时有沟通，我们都很关注这方面的发展，本局亦多次讨论如何增加对市民的保障，让市民免受滋扰，这方面我们非常明白。大家亦知道，四大（行业）商会中以往亦推出了一些业界守则，致电市民进行促销时有一定的规矩，要遵守这些细则。我亦留意到发出这些守则后，有关措施减少了这方面的投诉数字。在去年，我们的同事与四大（行业）商会曾经探讨现时的实施情况，亦要求努力跟进执行守则条款。在这方面，我今日非常欢迎公署的调查报告，我在不同层面收到不少市民意见，觉得有这方面的滋扰，我会存着开放的态度，研究如何进一步保障市民的权益，避

免他们受这方面的滋扰。

记者：听你的意思，是否觉得根据现时的《个人资料（私隐）条例》已经足够，无需把人对人（促销电话）纳入法例？会否再作考虑？因为现时私隐条例是你对它说 No，它才不可以再打，但市民说每日可能有不同的人打电话，亦不可能向全部一百间说 No，怎样可以减少有关情况？

商务及经济发展局局长：我刚才开始时说过，有很多促销电话都是用了个人资料，很多人可能不明白或没有使用条例修订后的权利，首先我觉得这是切入点，我们可以在这方面加强对市民的保障，避免这些滋扰。进一步说，如果不是使用个人资料的情况下，便要针对现时情况，例如九成的（促销电话）是由四个行业（拨打），我觉得行业的监管都是一个合适的渠道，力度是否足够呢？刚才我说过，我是持开放态度，我亦留意到今日专员亦提到，即使在个人资料方面，如果是跨境执行方面亦有其问题，相应地，如果拒收讯息名册包括了人对人促销电话，跨境执行方面亦同样会出现问题。我们要考虑这个行业包括了二万个就业职位，所以我们要顾及这方面的就业情况，以及对经济的影响。（相比）今日看到的数据，在二〇〇八年（电讯管理局）的调查，大概百分之二十一的人士会在这些平台进行交易。今日的报告可看到，由百分之二十一跌至百分之十六，始终有百分之十六的商业活动在这个平台进行，我想我们会审慎研究如何保障市民免受滋扰之余，亦可以兼顾对这方面资讯有需要的人士。

记者：局长，刚才你说现在「Wi-Fi.HK」有五千个热点，预算案提到今年年底要增加到二万个...

商务及经济发展局局长：多谢你的问题，开始时有五千个热点，到今年年尾，在「Wi-Fi.HK」这个平台上，大概会有一万个热点。除了「Wi-Fi.HK」的热点，加上其他 hotspots 热点，将一共提供二万个（热点）。当然我们的同事会继续努力与商界一齐合作，希望将这些免费 Wi-Fi 服务进一步拓展。直到今日，有五千个热点，在世界上是非常之好，在城市与城市比较中，香港是在比较优先的位置。

记者：自由行政策方面有说收紧至「一年五十二行」，进展如何？是否存在有内地部门不合作，所以整个政策拖了数个月？

商务及经济发展局局长：多谢你的问题，其实并不是拖，我们很积极探讨这问题，大家留意到最近零售业方面的数据（连续）第四个月下跌，数和量亦然，年对年（总销货价值比较）来说，三月份（下跌了）百分之一点五、四月份（下跌了）百分之九点九、五月份（下跌了）百分之三点九，而六月最新的数据是（下跌了）百分之六点九。所以，个人游旅客在香港的消费直接影响到包括零售业界及其他

行业，例如饮食业。

今日，我也留意到刚才三时（零售业举行了记者招待会），因为我们这儿有典礼，所以我没看完整个记者招待会，但看到例如林本利博士在这方面也有其分析，认为旅游业对于零售业方面及其他行业也有很大影响。

我们必须，特别是在现时的经济情况之下，审慎地看待此事，我不会给予一个 **deadline**、一个时限说明何时会有措施推出，我们在这段时间密切与内地有关单位沟通。大家看到我去过北京，与港澳办（国务院港澳事务办公室）及公安部的同事一起探讨不同方案，但现在未有定案，所以刚才你说例如「一签五十二行」，是未有任何定案，我们仍在探讨阶段，也要视乎现时的实际情况，我不会妄下定论。所以各界，例如零售业今日给我的意见非常重要，更重要的是我希望大家比较具体些，认为有何改善措施可以令香港的旅游业健康发展。我持一个非常开放的态度，我看不到内地的政府单位不合作，我看到的是大家也很实事求是，希望将我们的旅游业及各方面做到最好。

记者：局长，刚才在记者会上，林本利、方刚和一众零售界代表都认为不应该削减自由行数目，因为对各行各业的影响很大，反而建议政府尝试在配套上做得更好，包括开发边境零售点，你们会否考虑？他们的建议是不应该削减自由行数目，你认为如何？

商务及经济发展局局长：我先说我同意的数点。我觉得旅游业的发展对香港经济非常重要，这一点我非常之同意。另外一点，如果我们有生意，能够将旅游方面的资源和容量去扩大，从而加大经济效益，这个我也同意的。所以无论在边境或其他地方，例如在酒店房间方面、将交通网络做得好些、其他配套例如丰富景点，我是绝对同意这方面的工作。但我同时留意到市民对在生活上的影响的想法，我是非常关注的。我在此想跟大家说，我们跨部门，不单特区政府，（以至）内地的不同部门，我们都跟他们充分合作，务求将方案做到最好。

记者：救生员说自由行（旅客）时常到泳池，他们的安全意识，甚至不穿泳衣游泳，令人觉得很滋扰。对于旅客到泳池游泳你有什么看法？

商务及经济发展局局长：我看到今日有关的罢工行动，一方面（救生员）有他们的诉求。刚才我也说过，我们认为如果香港的旅游资源能扩大，对于解决问题有很大帮助，这方面我希望听到更多具体的建议，怎样去改善有关各方面的措施。

记者：如何可提高内地自由行（旅客）使用香港公共泳池的安全意识和文化？

商务及经济发展局局长：最重要的是大家沟通，我相信旅发局（香港旅游发展局）在内地宣传时，亦宣传香港本地有关的做事方法和香港人的生活模式，这些对内地的沟通是非常重要的。

记者：会否考虑只容许持香港身份证的人才可使用政府泳池？

商务及经济发展局局长：这是有关其他部门的措施，我留待民政事务局回答你的问题，我觉得会比较合适。多谢大家。

完

2014年8月5日（星期二）

香港时间19时59分