

商务及经济发展局局长谈零售业人力发展及「一签多行」（只有中文）

以下是商务及经济发展局局长苏锦梁今日（七月十八日）出席职业训练局零售业「职」学创前路先导计划合作备忘录签署仪式后与传媒的谈话内容：

商务及经济发展局局长：今日很高兴能出席这签署仪式，今日VTC（职业训练局）、香港零售管理协会与政府一起推行这「职」学创前路先导计划。这计划很好，是「三加三」，即参加这计划的同学可以三日上班、三日进行学习课程，他们在这期间能有雇主提供的在职培训经验之外，也能取得薪金及政府资助，可以容许他们一边学习一边获得在职经验。十八个月的课程完结后，他们也能继续接受雇主聘请，最少有一万一千元月薪，也较有弹性，如果他们想继续读书，更加充实自己，也容许他们这样做，或者全身投入零售业行业，从一个专业角度，由零售业较前线升到店铺经理，再进一步进入管理层。所以，这计划帮助我们的年青人，在提供就业机会、培训及（使他们）向上游方面，有很大帮助，所以我今日很高兴能见证这签署仪式。

记者：自由行方面有何新进展？

商务及经济发展局局长：不如我说回今日这项目。我刚才与同学交谈时，觉得这项目对他们的前路非常重要，例如在专业方面的培训，在各行各业零售方面，每一个环节也有具体训练。刚才我向他们学习，他们告诉我，他们在课程中，例如如何面对不同需要的顾客，或者有些较为刁难的顾客，如何将心情平复，解决其问题，从而提供更好的服务。同学之间也有很多不同兴趣，包括电器、服装、设计或首饰珠宝，这些训练可与雇主一起，在实习环境中，（了解）真实行业的最新发展，对于其训练非常重要。

记者：自由行与零售业方面有关系。其实最近零售业数据及自由行也减少了，会否担心推出这计划，人手根本不需要那么多？

商务及经济发展局局长：我们这计划是如何产生的？我们前一段时间有与零售业一起探讨零售业界的发展需要，大家也觉得人力培训方面是很重要的环节。我们常说，我们需在高增值、优质服务业方面发展，这计划带出一个很清晰的信息，就是我们要给予年青人这些发展机会，所以我们一点也不担心前景，我觉得前景很明朗，如果大家由专业方面去发展，空间是很大的。

记者：会否担心调整自由行会影响零售业？

商务及经济发展局局长：在零售业界方面，我刚才提及在小组（零售业人力发展

专责小组)上我们探讨有关就业机会相当多,从今次参与的机构来说,今日为止已经有四十九个品牌机构参与,所以在这方面有发展空间给予同学接触这些品牌,特别在香港发展本身的品牌方面,大家都很努力。我相信在这方面有发展的空间,给予大家就业的机会将更加好。

记者:政府会否预计七月份零售数据会好转?

商务及经济发展局局长:正如大家所见,零售业数据过去两个月(二〇一四年四月和五月)是有减幅,我们都要观察走势是怎样,亦视乎全球整体经济环境会怎样,当然有些不明朗因素,特别在这个情况下,我们要靠服务将零售业带好,所以这个计划是针对这方面的需要去发展。

记者:政府总部加强保安,你作为政府官员,会否觉得政府改变了以前大门开的……?

商务及经济发展局局长:以我局为例,大家见到我们与业界有接触,亦紧贴业界发展的需要。至于现时(政府总部)工程方面,我相信昨日行政署的同事已经向大家说了这方面的需要和有关安排,我在此没有补充。

记者:有没有觉得不方便?

商务及经济发展局局长:昨日我由立法会回去政府总部,正如大家所见,跟随着指示是没有问题的。

记者:「一签多行」方面有没有新进展?

商务及经济发展局局长:这方面我们一向是密切留意,大家见到我上个月曾经到北京与港澳办(国务院港澳事务办公室)和有关同事探讨这些问题。我想强调一点,大家刚才都提到很多经济数据,全球经济环境正不断改变,我们亦要因应香港本身的经济数据,以及市民的生活方面去探讨,我不会妄下时间表,但我知道市民很关心,这方面我也是很关心的,中央亦听到大家的意见。在这段时间希望大家踊跃给予多些不同意见,或者具体的建议,可以让我们考虑,做一个最好的方案。多谢大家。

完

2014年7月18日(星期五)

香港时间14时31分