

旅行代理商注册处接受「信成假期」旅客申请旅游业赔偿基金的特惠赔偿

旅行代理商注册处（注册处）从「信成假期有限公司」（信成）负责人得悉，信成总行已于今日（一月四日）下午六时停止运作。

据注册处了解，信成于十二月中旬开始于总行为未能兑现其退款支票的旅客安排现金退款。然而，截至今日下午六时，仍有若干信成旅客未获退款。

注册处已开始接受仍未获妥善退款的信成旅客申请旅游业赔偿基金的特惠赔偿。过去数周，注册处及香港旅游业议会（旅议会）亦有联络曾致电热线求助的信成旅客，并建议至今仍未获退款的旅客向注册处申请旅游业赔偿基金的特惠赔偿。

注册处发言人表示，截至今日下午六时，注册处已收到一宗有关信成的旅游业赔偿基金特惠赔偿的申请，另有数名信成顾客表示有意申请特惠赔偿，注册处正陆续作出安排。注册处会继续密切留意事态发展。此外，若干信成顾客表示会报警求助。

由于个案情况不同，注册处建议欲申请旅游业赔偿基金特惠赔偿的信成旅客可先致电旅游业赔偿基金管理委员会热线 3151 7945，接听人员会告知其个案所需文件详情，并预约日期到注册处办理手续。在非办公时间（即平日上午九时前和下午六时后、周末、周日及公众假期），上述热线设有电话录音，有关人员会于随后的工作天回电跟进。

注册处发言人补充说，如受影响的信成旅客在收到旅游业赔偿基金的特惠赔偿后才收到信成的退款，该旅客须将特惠赔偿退还旅游业赔偿基金。

信成于二〇一二年十一月二十九日同时关闭所有五间分行。注册处于二〇一二年十二月三日宣布，信成的旅行代理商牌照有效期届满，并于十二月四日失效并撤销。信成总行及后继续运作，处理顾客退款事宜。旅议会及注册处自二〇一二年十二月十八日起开始收到旅客的投诉及查询，表示信成发出的期票无法兑现，信成遂安排受影响旅客到其总行领取现金退款，并承诺最迟于十二月三十一日完成所有退款。

完

2013年1月4日（星期五）

香港时间 18时39分