

## 旅行代理商注册处撤销「信成假期有限公司」牌照

\*\*\*\*\*

旅行代理商注册处（注册处）今日（十二月三日）宣布，「信成假期有限公司」（牌照号码：3 5 3 4 7 3）（信成假期）之旅行代理商牌照有效期于今日期满，并将于明日（十二月四日），即今晚午夜十二时正式失效并撤销。

旅行代理商注册主任方培城今日傍晚会见传媒时说：「自信成假期负责人于十一月二十九日口头通知本处，其五间分行于同日下午停止办公，至今仍未正式交代分行停业的原因。而受影响旅客须透过传媒报道，才得知有关情况，旅行社处理手法令人遗憾。」

就信成假期在二〇一二年十一月的续牌申请，方培城指出，信成假期没有按牌照条件规定，提供独立审计师核实的财务报告，使注册处无法得悉公司的真实财务状况，亦未能根据独立审计师的核数报告，决定其有否符合法例要求，即持牌人须备存及保存妥当的账簿的规定。

信成假期自本年四月起，接连出现财务纠纷、内部运作以及人事管理等问题，更曾波及顾客，导致旅客滞留，无法顺利回港，受影响的旅客家人亦曾向旅游业议会求助。

旅行代理商注册主任曾行使《旅行代理商条例》赋予的调查权力，传召信成假期负责人分别于二〇一二年十一月三十日下午五时半及同日晚上九时出席调查会面，交代公司的最新营运及财务状况，及就牌照续期事宜作出申述，惟信成假期负责人一直未有响应。

方培城说：「今天中午前负责人致电本人要求于下午会面。然而在会面后，信成假期的负责人仍未能确切保证，信成假期在财务安排上或对待旅客的营业运作上，皆可继续于符合公众利益之下提供旅游服务。」

「基于上述考虑，信成假期的旅行代理商牌照有效期将于今日期满，并于明日，即今晚午夜十二时，正式失效并撤销。」

根据《旅行代理商条例》的规定，信成假期仍须执行于其牌照被暂时吊销前，就提供旅行服务而订立任何协议、交易或安排。注册处会联同香港旅游业议会密切留意信成假期的退款安排，并协助有需要的旅客。

方培城表示，以目前的个案而论，注册处会密切留意光顾了信成假期的旅客是否可以取回旅费。倘若旅客于外游费用方面蒙受损失，注册处可启动旅游业赔

偿基金（赔偿基金）的机制，依照《旅游业赔偿基金规则》向旅客发出特惠赔偿。

他说：「我呼吁旅客务须保存印有印花征费的收据正本，以便未获有效退款时向赔偿基金索偿。」

香港旅游业议会和旅行代理商注册处迄今合共收到 100 宗投诉及查询，受影响人数和金额分别约为 346 人及约 65 万元。

完

2012年12月3日（星期一）

香港时间19时36分