

署理旅游事务专员与传媒谈话内容

以下为署理旅游事务专员罗淑佩今晚（八月十五日）在中区政府合署中座大堂与传媒谈话内容：

署理旅游事务专员：我想谈谈梦想假期事件。确保旅行代理商经营状况健全，旅客得到可靠的服务是我们首要目标。我们的任何决定，均是以保障旅客的权益为大前提。

旅行代理商注册处负责执行《旅行代理商条例》，力求维护外游旅客权益。第 21 条授权注册主任，如怀疑旅行代理商在违反公众利益下经营旅行代理商业务，可对该旅行代理商的业务进行调查。第 19 条授权注册主任可在进行调查后，认为旅行代理商在违反公众利益下经营旅行代理商业务的情况下，暂时吊销或撤销任何牌照。

梦想假期在八月十三日致函旅议会及旅行代理商注册处，表明因经营困难于八月十三日宣布正式结业及作出申请。其后，该公司在八月十四日突然向传媒宣布重新开业，信息混乱，较早前亦有受影响团友报警求助。旅行代理商注册主任昨日，即十四日傍晚紧急传召梦想假期负责人调查事件。注册主任经考虑相关情况，为维護公众利益，特别是避免因信息混乱导致更多旅客受影响，决定暂时吊销梦想假期的牌照。

暂时吊销牌照的目的是要保障消费者利益，确保梦想假期不能再接收新客户；注册主任在决定暂时吊销梦想假期的牌照时，已书面表明该决定不会影响梦想假期在牌照被暂时吊销前订立有关旅行服务的协议、交易或安排。注册主任亦表明梦想假期必须处理已缴款外游旅客的善后工作。

八月十五日，即今日下午，梦想假期与旅行代理商注册主任，旅游业议会，信成假期及旅游界立法会议员谢伟俊开会商讨善后安排。会前梦想假期债权人曾现身要求梦想假期处理欠款事宜。

梦想假期持牌人于会上表示由于经营困难，决定正式结业，注册主任已接纳并已致函撤销梦想假期的牌照。旅游业赔偿基金亦正式激活，手持基金有效印花单据的旅客可向基金秘书处申请赔偿，赔偿额最高为团费九成。如果这些旅客仍希望出外游玩，业界会本着互助精神，提供合适的旅行团供选择。至于旅游业赔偿基金保障范围以外的一天团，据我们向旅议会了解，会有旅行社愿意接办，旅议会亦会帮助协调。

梦想假期一再于八月十三日及八月十五日表明因经营困难正式结业，同时该公司债权人亦现身，正正显示注册主任及监管机构必须十分慎重处理旅行社的结业事宜，同时必须时刻以市民大众的利益为依归。旅游业赔偿基金的设立，亦正是为了在旅行社结业的情况下，为消费者提供清晰可靠的保障。

记者：停牌的决定是因为旅行社欠债，知道它随时有倒闭危机，还是因为信息太混乱？

署理旅游事务专员：我想有很多方面的原因，债权人现身当然是一个考虑，而它的经营情况，大家也看到，这几日来的信息的确相当混乱。对于已经参团、准备参团或其它受影响的团友都相当混乱，都有无所适从的感觉。而最主要的原因是，梦想假期的持牌人在今天下午的会议上，正式提出结业决定，亦以信件的形式再一次确认这个决定，因此旅行代理商注册主任有撤销牌照的决定。

记者：他们有否解释为何昨天恢复营业？

署理旅游事务专员：详情方面，因为我没有出席会议，我不能谈到会议内的详细情况，但今日的会议主要讨论如何妥善处理其它受影响的团友的安排。但梦想假期的持牌人在会议上提出，他们真的经营困难，决定正式结业。

记者：一天团的团友应该向政府还是旅行社追讨赔偿？

署理旅游事务专员：他们不会在旅游业赔偿基金下有特别的赔偿，因为他们没有印花，但详细的处理情况，我相信旅行社及旅游业议会需要联络受影响的团友，因为我们了解现时会有旅行社愿意接办这些旅行团，团友也可选择如期出发。但在旅游业赔偿基金方面，他们不会得到保障，因为他们没有印花。

记者：注册处有否了解过梦想假期的帐目，它有多少负债？

署理旅游事务专员：我没有掌握这个情况，而旅行代理商注册处今日下午的会议主要商讨如何处理受影响的旅客。至于（梦想假期）具体的财务情况，因为旅行社已经结业，这方面我们会继续跟进，但现时我没有这方面的资料。

记者：有多少旅行社肯承接旅行团？

署理旅游事务专员：梦想假期刚宣布正式结业，它的牌照也刚被撤销，我想要给予旅游业议会和业界一些时间联系。但这个决定会很快，因为我们知道有些团友很快会出发。受旅游业赔偿基金保障的旅客，可第一时间到旅游业赔偿基金秘书

处申请赔偿。

（请同时参阅谈话内容的英文部分。）

完

2011年8月15日（星期一）

香港时间22时45分