

商务及经济发展局局长发表《香港家书》（只有中文）

以下为商务及经济发展局局长刘吴惠兰今日（二月十二日）在香港电台发表《香港家书》的全文：

瑞明表姊：

今天是大年初十。福兔迎春，我恭祝您和家人事事如意，身体健康。

自从您去年被调派到内地工作后，我们一直未有机会见面。今年您又未能回家过年，总会有点记挂香港吧！

香港今年的春节特别热闹，由年三十至年初六短短七天，我们接待了近八十六万旅客，较去年上升一成，当中六十六万是来自内地的，较去年增长近百分之十六。

您在内地结识了这么多朋友，相信不少都曾经到过香港游玩。今年香港举办的连串贺岁活动，被美国财经杂志《福布斯》列为全球最佳新春节目及世界十大盛事之一，年初一举行的花车巡游把节庆气氛推上高峰，游客的兴致更延续至年初二的烟花汇演，以及大埔林村许愿树祈福等活动，参与的游客无不兴致勃勃，喜气洋洋，感受到香港的活力与好客之道。

旅游业是香港经济的重要支柱，所带动的经济效益非常可观，不但令零售业、酒店餐饮业和交通运输业生意受惠，亦为香港创造数以十万计的职位。香港的旅游业的持续发展，是有赖旅游及各行各业从业员的努力不懈，秉承一贯服务至上，以客为尊的专业态度赢取得来。香港旅游品牌得到肯定，我们每一个市民都引以为傲，感到高兴。我们都希望每一位游客高高兴兴的来到，开开心心的回家。因此，有必要维护香港有形和无形的珍贵旅游资产，不让发生在旅客身上不愉快的事情影响旅游业及香港的形象。

令人遗憾的是，在年初三发生了内地游客与香港导游争执的事件。自从去年年中发生数宗与内地团的接待安排及强迫购物有关的事件后，政府已立刻采取补救措施，一方面与旅游业议会制定加强规管措施，另一方面与国家旅游局引入针对内地团的接待安排，包括：要求内地组团社与香港的接待旅行社签署合约，确立接待安排及双方责任、要求香港接待旅行社及导游签署服务协议明确服务条件、「一团一导游」、以及香港接待旅行社及导游记分制等十项新措施。旅行社必须执行，如果发现及查明有违规，一定会按公平公正的原则，严肃处理。

香港的旅游业要稳步和持续发展，每一个环节都必须做到最好。去年十月，行政长官在《施政报告》中宣布，特区政府会全面检讨香港旅游业的运作和规管架构，现时由旅游业议会负起监管的职能和角色，将会是检讨课题之一，此外应否立法规范导游的操守，政府亦会提出一些建议。政府是不会纵容损害业界及香港旅游声誉的害群之马。

我们有决心改善及提升香港旅游业的服务水平。除了加强规管外，我们也会不断发展多元化的旅游景点和基建配套设施。海洋公园的梦幻水都刚刚开幕，迪士尼乐园也有新的庆祝五周年巡游活动，两个乐园的新园区今年相继落成，一定会为大家提供更愉快、更舒适、更写意的旅游体验。

我希望内地同胞在选择旅行团时，不要单看团费高低，要考虑价格与行程安排是否合理，更可选择参加由香港旅游发展局和国家旅游局共同倡导的「优质诚信香港游」产品，得到应得的保障。

我亦希望表姐您可以充当香港大使，多向您内地的朋友，介绍香港的情况。我更热切期待您抽空回来，让我与您一起四处逛逛香港。

表妹惠兰

完

2011年2月12日（星期六）

香港时间9时25分