

旅游事务专员谈旅游业的规管

以下为旅游事务专员容伟雄今日（六月八日）出席香港旅游业议会理事会会议后，与传媒谈话的内容：

旅游事务专员：近日大家十分关注内地来港旅行团的规管问题，也发生了内地旅行团旅客在港行程中不幸逝世的事件，虽然事件只是由一少撮害群之马引起，但亦反映业界在规管和运作上有改善的空间。

旅游业议会今日召开理事会会议，我也有参加。会议就加强行业规管和改善运作通过了一系列短期措施，议会会尽快实施该等措施。更重要的是，议会决定成立专责小组，研究一些中长期改善规管内地旅行团的安排。专责小组由议会主席胡（兆英）先生出任召集人，稍后我会请胡先生和（总干事）董（耀中）先生介绍短期措施和专责小组的详情。

政府欢迎议会采取行动处理现时内地旅行团的规管问题，我们也会继续与内地有关部门、议会和业界一起处理内地旅行团在运作和规管等方面的事宜。如果议会在落实中长期措施方面需要政府的支持和合作，我们绝对乐意与议会做好这方面的工作。

最重要的一点是，我们大部分从业员都提供良好服务，但我们也有决心全力打击行内的不良经营手法，这是我们最主要的目标。

现在请胡先生和董先生向大家介绍今日议会通过的各项措施，以及专责小组的工作范围。

记者：政府在资源上如何配合和协助业界巡查导游？

旅游事务专员：刚才董先生已提及，在短期措施方面，旅游业议会已加强了巡查工夫，无论是次数，或巡查员在景点和购物点逗留的时间，已较以前增加很多。这是一个好的发展，亦是一个好的方向，我很有信心这些措施会收到功效。在巡查方面如有需要与其它政府部门配合，旅游事务署一定会做好协调的工作，在旅游业议会及其它政府部门需要做的工作方面，我们可以做一个联络的角色。

记者：今日在会有否就中长期措施的方向进行讨论，例如引入扣分制，如有扣分制，停牌是永久性还是有时间性？

旅游事务专员：最近我们听到很多人就扣分制提出意见，认为该制度在阻吓力方

面有较好的效果。刚才董先生表示，专责小组在中长期的工作上，会研究扣分制的可行性，及是否需要加重违规的处罚，以产生足够的警惕作用。我相信由胡主席带领的专责小组会很深入研究这个问题。

完

2010年6月8日（星期二）

香港时间20时57分