

署理商务及经济发展局局长谈与旅客购物有关的投诉

以下为署理商务及经济发展局局长苏锦梁今日（六月二日）出席立法会会议后，与传媒谈话的内容：

署理商务及经济发展局局长：对于内地旅客在登记店铺购物的投诉数字上升，甚至引至严重事故，政府认为一定要严肃处理，以免害群之马影响香港购物天堂的声誉。旅游事务专员已向香港旅游业议会表达高度关注，责成议会尽快彻查，如发现旅行社、店铺或导游在接待旅客有违反议会规则时，必定绝不姑息，严肃追究责任，并予以严厉处罚。我知道议会已立即采取行动，加强措施打击强逼购物，旅游事务专员会严格监督议会这方面的工作，同时亦会与执法部门和内地旅游当局保持紧密联系，合作打击不良市场行为。旅游事务专员已将事件通报内地中央及地方旅游当局，要求它们在源头市场加强打击零负团费问题，配合香港的措施。在此我特别想说，对此不幸事件感到十分遗憾，并对死者家人致以深切慰问。

记者：对于零负团费方面，有没有什么特别措施？

署理商务及经济发展局局长：在零负团费方面，我们会加强执法和业界监管，亦会在教育方面推广消费者保障。希望在这方面多管齐下，保障消费者及旅客的购物权益。

（请同时参阅谈话内容的英文部分。）

完

2010年6月2日（星期三）

香港时间14时26分