

旅游事务署协调各方为「春节黄金周」作准备

政府发言人今日（一月二十一日）表示，旅游事务署已统筹有关政府部门及协调本港旅游业界，制定多项措施以应付在「春节黄金周」期间预期增加的内地旅客。

旅游事务署已和广东省旅游局就黄金周的准备工作及措施进行沟通，并设立了紧急联络机制，以便及时处理涉及两地旅客的突发事件。

发言人说，政府相关部门会在黄金周期间在各口岸适当调配人手及安排运输配套，为旅客提供便捷的通关服务。

由入境处、警务处及相关部门成立的跨部门联合指挥中心，会于「春节黄金周」期间启动，监控陆路管制站的情况，以便在有需要时作出应变。

发言人说：「为避免罗湖管制站及落马洲管制站过于挤塞，我们鼓励计划在黄金周期间进出香港的内地旅客及香港居民，善用深圳湾管制站及落马洲支线管制站过境，以及避免在早上或晚上的繁忙时间过关。」

他补充说，政府和旅游业界在「春节黄金周」期间亦会继续采取多项措施推广「诚信旅游」，以保障旅客的消费权益。

他说：「在执法方面，香港海关将与警方紧密合作，加强巡查专门接待内地团体旅客的店铺。」

「在宣传方面，消费者委员会（消委会）将继续推广专为内地访港旅客而开设的『精明消费香港游』网站。」

「政府及香港旅游发展局（旅发局）亦会派发单张及宣传品，加强旅客对在港的消费权益及须知的认识。」

「此外，海关、警方、消委会和香港旅游业议会（议会）亦会透过迅速通报机制，尽早处理在港旅客的投诉。」

为加强规管经营内地访港团体游的旅行社，议会将继续严格执行一系列措施，包括要求接待内地入境团体旅客的登记店铺执行六个月百分百退款保证计划；以及香港接待旅行社于旅行团入境前必须向议会登记「团队确认书」，和向抵港的内地团体游旅客派发在港行程表，以增加行程的透明度。为此，政府已提醒议会加强巡查，并严惩违规旅行社和导游。

发言人说：「旅游事务署亦已与各主要景点就适当延长营业时间及作出人流控制和应变安排进行协调。」

为协助旅客安排行程，入境处会在一月二十三日至二月二日期间把各口岸每天的入境数字上载其部门网页（www.immd.gov.hk）。有关资料会连结至旅发局的网页（www.discoverhongkong.com），以供旅客参考。

旅客如有任何查询，可致电议会：2807 0707、旅发局：2508 1234 或消委会的电话热线：2929 2222。

完

2009年1月21日（星期三）
香港时间16时34分

<http://www.info.gov.hk/gia/general/200901/21/P200901210174.htm>