

商務及經濟發展局局長談漢普頓酒店事件

以下是商務及經濟發展局局長馬時亨今日（六月二十日）在海洋公園出席致送「中華鱘」儀式後與傳媒的談話全文（中文部分）：

商務及經濟發展局局長：首先，對於受漢普頓酒店事件影響的四十四位旅客，我再次代表香港政府向他們致歉。

香港作為旅遊天堂、好客之都，受到今次事件影響，無可否認，是有不良的影響。我們已做了很多工作去挽回我們好客之都的聲譽，包括除了向四十四位旅客致歉外，我們會提供多個景點 — 海洋公園、迪士尼樂園、昂坪 360、濕地公園等，免費入場（一日遊）的優惠，這個優惠為有效期一年，他們亦可將這個優惠轉給親友享用。

另外，很多謝蘭桂芳集團盛智文先生，很慷慨地提供這些旅客在蘭桂芳集團屬下餐廳的一頓免費晚餐。

除這些措施外，我今日亦要求旅發局，在這些旅客再來香港時，提供三天免費住宿及觀光，令他們親身感受到香港這個好客之都，確實對旅客無微不至，今次這事件很不幸，我們不想見到。

做了這些工作後，我希望可以挽回香港作為旅遊天堂、好客之都的聲譽，我們亦會採取一些措施，確保漢普頓酒店已經訂房的旅客，假如他們來到香港沒有酒店住的話，可為他們作出適當安排；我們亦會在所有主要旅遊相關機構網頁通知旅客漢普頓酒店這事件，希望他們體諒這個情況。

另外我們亦會全面檢討政府現在的溝通機制，防止以後再發生這些情況。這件事，正如我剛才所說，是一件我們十分不想見到的事，但既然發生了，我們唯有採取這些措施，令我們可以挽回旅遊天堂、好客之都的聲譽。我希望全世界的旅客都知道香港是一個好客之都，是一個旅遊天堂，希望這事件不會影響他們對香港的印象。

記者：是否已聯絡當晚被趕出來的旅客．．．？

商務及經濟發展局局長：我們已有他們的資料，四十四位旅客中有十九位是外國遊客，其他都是內地遊客。所以我剛才提及的安排，我們希望可以聯絡到這些旅客，向他們解釋這事件，亦希望傳媒協助我們，將我們的心意向他們轉達。

記者：會否追究東亞銀行及舊業主？他們現在推卸責任，應該安排給旅客而沒有安排，會否要求他們解釋事件？

商務及經濟發展局局長：這件事已經發生，每一方對該事件均感到很不開心。我們會全面檢討整個通報及溝通機制，務求這些事件不再發生。

記者：檢討會做甚麼及會從那個方向入手？

商務及經濟發展局局長：今次事件無可否認在溝通機制上出現問題，我們一定要從政府內部去檢討；亦有酒店業人士對發牌機制（有意見）。不過要明白到，今次事件是源於一間酒店可能遇到一些財務困難，這是一件很獨特的事件，所以我們的檢討要全面一點，但不可以把規管延伸到財務狀況，像我們在其他一些範疇的規管那樣。我們會盡量在溝通方面着手。

記者：．．．開會只是政府部門，東亞銀行和舊業主才是始作俑者，會否要求．．．

商務及經濟發展局局長：他們昨晚已發出聲明，知道事件對香港的影響十分嚴重。

（請同時參閱談話全文的英文部分。）

完

2008年6月20日（星期五）

香港時間17時22分