

政府与业界商讨协助旅客机制

* * * * *

旅游事务署今日（六月十九日）举行会议，就昨日一间酒店被查封而影响旅客事件，与民政事务总署、消费者委员会、香港旅游发展局（旅发局）、酒店业及旅游业界商讨协助受影响旅客的实时措施，及寻求更完善的联络机制，长远来说能更好处理同类事件。

旅游事务专员区璟智会后会见传媒时说：「事件对 40 多名旅客造成骚扰及不便，我们知悉后对此深表歉意。」

她说：「旅游事务署昨晚知悉事件后，已实时联络旅游业及有关部门跟进。然而，事件中各方的事前跟进及事后有关安排，包括信息发放等，均有改善空间。」

区璟智表示，今日已经与司法机构联络过，了解到这是执达吏第一次根据法庭颁令查封酒店，有关知会及协调工作未尽完善，日后会就此加强和改善部门及有关机构之间的沟通，以便各方为旅客提供适时及适当的协助，把对酒店住客的影响减至最低。

她说：「日后旅游事务署在获得查封酒店通知，就会担任统筹角色，在二至三小时内于受影响酒店设立专柜，协调各方工作，令受影响的旅客得到实时帮助。」

「负责牌照事宜的民政事务总署，旅游和酒店业界都会搜集同区同档次酒店的数据，发放予旅客参考。」

至于就这次事件提出的实时协助，香港酒店业主联会以及香港酒店业协会表示，已联络当区多家酒店，以优惠价格向受影响旅客提供住房，有关资料已交予香港旅游发展局转交旅客。

旅发局方面，已采取一系列措施帮助事件中受影响的旅客，包括设立专线（电话号码 9536 4525，每天由上午 8 时到晚上 11 时运作）供旅客查询数据及寻求协助；在酒店门外设立专柜，由职员即场向旅客提供数据及协助；主动联络受影响旅客；向受影响旅客送出香港半日游；以及在所有口岸和旅发局网页张贴告示，通知旅客有关酒店已停止营业等。

消费者委员会表示，如旅客是以信用卡订房，视乎个别个案可向发卡银行提出停止支付款项；如是透过旅行社，则可向旅行社寻求协助。

完

2008年6月19日（星期四）

香港时间 19时42分