

## 「春节黄金周」准备工作

\*\*\*\*\*

「春节黄金周」旅游旺季来临之际，旅游事务署已统筹有关政府部门，协调旅游业界，并与内地旅游当局联络，制定了多项措施，包括调节口岸通关安排，加强推广诚信旅游以保障旅客权益，并呼吁本地和从内地来港的旅客尽量使用罗湖、在去年启用的深圳湾口岸或落马洲支线管制站过关。

旅游事务专员区璟智说：「『春节黄金周』是内地旅客来港和本港居民出外旅游的高峰期之一。我们会密切注视近期内地的雨雪天气对出入境旅客的影响，在有需要时作出协助。香港旅游业议会（议会）已就若干以内地有关省份为目的地的出境旅行团的行程计划安排发出通告，以确保旅客安全。旅游事务署早前和广东省旅游局举行会议，就『春节黄金周』的准备工作及措施进行交流。双方亦设立紧急通报机制，以期有效处理影响两地居民旅游的突发事件。」

区璟智表示，国家旅游局已发出通知，提示海外旅客不要前往灾区或途经灾区旅游，在灾情好转的情况下也要谨慎前往，以防在受灾严重的地区因交通和基础设施尚未完全恢复而影响行程。她亦呼吁访港旅客及外游的香港市民，在出发前要为行程作好安排，并按个人需要，购买合适的旅游保险，令旅途更安心。

区璟智说：「政府各部门会在各口岸作出适当的人手调配及安排运输配套，务求为旅客提供便捷的通关服务。由入境处及相关部门成立的跨部门联合指挥中心，亦将于『黄金周』期间启动，监控口岸情况，以便在有需要时作出实时应变。旅游事务署亦与各主要景点就其适当延长营业时间及作出人流控制及应变安排进行协调。」

区璟智强调：「为了减轻落马洲口岸的压力，我们鼓励计划在『黄金周』期间进出香港的内地旅客及香港居民使用处理量较大的罗湖口岸、新落成的深圳湾口岸或落马洲支线管制站过境，以及避免在早上或晚上的繁忙时间过关。」

她续说：「政府和旅游业界将继续采取多项措施推广诚信旅游，保障旅客的消费权益。在执法方面，香港海关与警方将继续紧密合作，加强巡查专门接待团体旅客的店铺。此外，海关、警方、消费者委员会和议会会继续利用迅速通报机制，尽早处理在港旅客的投诉。」

区璟智强调：「在业界规管方面，议会会继续严格执行一系列措施，包括接待内地入境团体旅客的店铺需执行『六个月百分百退款保证计划』，香港接待旅行社于旅行团入境前必须向议会登记『团队确认书』，以及必须向抵港的内地团体游旅客派发在港行程表，以增加行程的透明度等。为此，我们已提醒议会加强巡查。」

区璟智补充说：「除上述执法和业界监管措施外，提高消费者对精明消费的认识亦十分重要。消费者委员会正积极推广专为内地旅客而设的『精明消费香港游』网页。政府及香港旅游发展局（旅发局）亦会在各入境口岸及游客区派发单张及宣传品，宣传精明消费，增加旅客对在港的消费权益的认识。」

为协助旅客安排行程，入境处会在二月七日至二月十八日期间将各口岸每天的入境数字上载其部门网页，香港酒店业协会亦会在其网页（[www.hkha.org](http://www.hkha.org)）提供「黄金周」的酒店入住率预测。有关资料会连结至旅发局的网页

（[www.discoverhongkong.com](http://www.discoverhongkong.com)）和活力广东网（[www.visitgd.com](http://www.visitgd.com)），以供旅客参考。此外，议会和旅发局的电话热线服务（分别为 2807 0707 及 2508 1234）亦会在「黄金周」期间分别延长至晚上八时及九时，方便旅客查询。消费者委员会的热线电话（2929 2222）亦将于「黄金周」期间如常运作。

完

2 0 0 8 年 2 月 5 日（星期二）

香港时间 1 8 时 1 7 分