

旅游事务专员区璟智谈旅游（只有中文）

以下为旅游事务专员区璟智今日（一月二十七日）在大屿山昂坪出席一项公开活动后与传媒谈话内容：

旅游事务专员：今天我乘坐昂坪 360 缆车来的时候，好像腾云驾雾一样，这就是昂坪的特色，在不同的日子来，有不同的景色。有游客刚才问我那儿是大佛，我说这里走上去便是，他们说难以置信，甚么也看不见，我说上到上面你就知道了，这就是奥妙之处。

记者：有没有估计新春旅客来港数字？

旅游事务专员：我下星期会与广东省旅游局开会，大家可能都知，每逢黄金周前，香港和广东省旅游局都会开会，看看人流，尤其是边境运作怎样可以畅顺一点等等；今年我们也会继续这样做，并藉以探讨一下国家推行新黄金周假期政策后，即是说五一黄金周长假期取消了，代之而起是一些传统节令的短假期，我们在旅游设施、配套，甚至旅游推广方面应该怎样配合。这是一个机会，也是挑战。

记者：今年不同之处是澳门已经开了很多酒店，去年十一黄金周似乎没有抢到香港的客，但怕不怕新年假期会被抢客呢？

旅游事务专员：其实香港在亚太区有很多不同的竞争对手，最重要的是第一，自己要做得好；第二，澳门、香港和珠三角，是一个大旅游区，区内设施多对大家都有帮助，例如说澳门会展设施增多了，我们可否吸引到澳门参加会展的人士多来香港游玩，又或者在香港参加会展的到澳门一日游，那么双方都会有得益。

记者：现时内地天气比较恶劣，会不会担心持续的恶劣天气会影响新春来港的旅客人数？

旅游事务专员：那便要看客源来自甚么地方，来自珠三角的话，影响会较少；至于那些自远处乘飞机来的，其实每年北方都很冷，大家会有准备的。

记者：也有不少港人趁新年假期往内地游玩，遇上风雪天，你会呼吁准备到当地的旅客怎样做吗？

旅游事务专员：我相信我们旅行社，尤其是办外访旅游的，都很有经验，例如去北欧、北美等，很恶劣的天气也会有，大家出门一定要带足够的御寒衣物，买旅游保险等，我们经常做很多这方面的宣传。还有很重要的就是要很了解自己的行

程，我们推广诚信旅游时，在内地也做很多消费者宣传，希望内地旅客在出发前了解自己的行程；同样地，香港市民出游前，也要了解去到外地，无论是内地抑或海外，究竟自己的行程是怎样的，住甚么酒店、用甚么交通设施等等，都要了解，让自己可做足够的设备、衣着、鞋、帽等。

记者：今年怎样跟进「零团费」的问题？在新春期间打击情况会怎样？

旅游事务专员：我们一向都在四方面继续努力。第一，在改善及修改法例方面，本局正在做工作；第二，执法方面，我们与警方及海关会加紧合作；第三，在内地推广优质诚信游的产品，让内地旅客有选择，旅发局已经在更多的城市推广新产品，二、三线城市如南宁等，最近已有推出。第四，我们透过香港消费者委员会及中消协，在内地做消费者教育推广，希望内地消费者在选择出境游，包括港澳及港澳以外的出境游时，都必须要了解行程，多格价，香港消费者在这方面比较精明，希望这个讯息可以带给内地的朋友。

记者：有甚么方法可以完全杜绝「零团费」？去年有「零团费」团员被遗弃在街头，今年有没有信不让这些事件重演？

旅游事务专员：旅行团价格是市场现象，有平也有贵，最重要是旅客在参加旅行团时，知道付甚么价钱得到甚么行程，会不会货不对办，以及有没有途径追究。

完

2008年1月27日（星期日）

香港时间15时27分