

「五一黄金周」准备工作

为迎接在「五一黄金周」期间(四月二十八日至五月七日)到港的内地旅客，旅游事务署已统筹有关政府部门及协调旅游业界，制定多项措施，包括调节口岸通关安排，增加运输配套设施，积极向旅客宣传精明消费，并呼吁本地及内地旅客尽量使用罗湖或水路过境。

旅游事务专员区璟智说：「『五一黄金周』是内地旅客旅游高峰期之一。政府各部门会在各口岸作出适当的人手调配及安排有关的运输配套，务求为旅客提供便捷的通关服务。」

预料在「五一黄金周」期间，不少香港居民亦会乘假期北上旅游，对陆路口岸造成一定的压力。区璟智表示各有关部门已调配额外的人手及资源，以应付旅客出入境的高峰：入境处会调动额外人手到各陆路口岸支援，运输署亦会发出跨境直通巴士特别加班配额，加强跨境巴士的载客能力，以疏导陆路口岸的人流。由入境处及相关部门成立的跨部门联合指挥中心，亦将于「黄金周」期间启动，监控口岸情况，以便在有需要时作出即时及灵活的应变。

区璟智强调：「虽然我们已采取多项措施及调动额外资源，为了减轻落马洲口岸的压力，我们鼓励计划在『黄金周』期间进出香港的内地旅客及香港居民尽量使用处理量较大的罗湖口岸或水路过境，以及避免在早上或晚上的繁忙时间过关。」

她补充说：「我们一直与广东省旅游局保持紧密联络，以掌握旅客出入境的人流情况。政府各部门亦会继续采取一系列在过去『黄金周』中行之有效的措施。」

她说：「作为国际大都会，香港为旅客提供优质的购物环境，无论在货物种类、款式、品质和价格方面，都为中外旅客提供十分方便和丰富多元的选择。」

「绝大部份内地旅客以“个人游”方式来港消遣。」她说：「香港的零售商户提供优质服务，他们包括“优质旅游服务计划”的 6,300 间商铺，及香港零售管理协会的 5,000

多间会员商铺。旅客可根据自己的喜好享受自由购物的方便和乐趣。」

「选择团体游的旅客，如他们的行程中包括定点购物安排，他们会被安排往旅游业议会登记的店铺购物。」区璟智续说。

她说：「针对最近怀疑有内地团体旅客怀疑被本港个别店铺误导的事件，政府和旅游业界已即时采取多项措施打击不良销售手法，以保障旅客消费权益。香港海关与警方会继续紧密合作，加强巡查专门接待团体旅客的店铺，对付违法者。旅游业议会亦已决定收紧对 57 间登记店铺的要求。此外，海关、警方、消费者委员会和旅游业议会已成立了迅速通报机制，以尽早跟进在港旅客的投诉。」

为加强对经营内地访港团体游的旅行社的规管，区璟智说：「香港接待内地旅行团的旅行社必须要按香港旅游业议会的指引，向抵港的内地团体游旅客派发在港行程表，以便旅客监察地接社的服务是否货不对办。为此，我们已提醒议会加强巡查，并严惩违规旅行社和导游。」

她续说：「我呼吁营办内地访港团体游的旅行社严格遵守议会指引，只与国家旅游局核准的境外游组团社合作，否则会被议会惩处。」

区璟智补充说：「在『五一黄金周』期间，政府及香港旅游发展局(旅发局)将在各入境口岸及游客区派发单张及宣传品，宣传精明消费，增加旅客对在港的消费权益及投诉渠道的认识。」

区璟智强调：「事实上，绝大部份的旅游和零售企业都运作完善，为旅客提供优质的购物服务，令旅客一来再来。」

区璟智亦呼吁访港旅客及外游的香港市民，在出发前要为行程作好安排，也应按个人需要，购买合适的旅游保险，令旅途更安心写意。

为协助旅客安排行程，入境处会在「黄金周」期间将各口岸每天的入境数字上载其部门网页，香港酒店业协

会亦会在其网页(www.hkha.org)提供「黄金周」的酒店入住率预测。有关资料会连结至旅发局的网页(www.discoverhongkong.com)和活力广东网(www.visitgd.com)，以供旅客参考。此外，旅发局和议会的电话热线服务(分别为 2508 1234 及 2807 0707)亦会在「黄金周」期间延长至晚上九时，方便旅客查询。消费者委员会的热线电话(2929 2222)亦将于「五一黄金周」期间如常运作。

完