

## 「国庆黄金周」准备工作

\*\*\*\*\*

为迎接在「国庆黄金周」期间到港的内地旅客，旅游事务署已统筹多个政府部门及旅游业界，制定多项措施，包括调节口岸通关安排，增加运输配套设施，加强向旅客宣传精明消费，并呼吁本地及内地旅客尽量使用罗湖及水路过境。

旅游事务专员区璟智说：「『国庆黄金周』是内地旅客传统的旅游高峰期。政府各部门参考了过去『黄金周』出入境单日高峰人流数据及经验，在各口岸作出适当的人手调配及安排有关的运输配套，务求为旅客提供畅顺的通关服务。」

今年的「国庆黄金周」，即九月二十九日至十月八日，适逢是香港十一国庆补假及中秋佳节两个周末，预料有不少香港居民均会在这期间北上旅游，对陆路口岸会造成一定的压力。区璟智表示各有关部门已配备额外的人手及资源，以应付旅客出入境的单日高峰，包括入境处会调动人手到各陆路口岸支持，运输署将会发出跨境直通巴士特别加班配额，加强跨境巴士的载客量，以疏导陆路口岸的人流。由入境处及相关部门成立的跨部门联合指挥中心，亦将于「黄金周」期间启动，监控陆路口岸情况，以便在有需要时作出实时及灵活的应变。

区璟智续说：「虽然我们已采取多项措施及调动额外资源，为了减轻落马洲口岸的压力，我们鼓励计划在「黄金周」期间进出香港的内地旅客及香港居民尽量使用处理量较大的罗湖陆路口岸或水路过境，及避免在早上及晚上的繁忙时间过关。」

区璟智补充说：「我们一直与广东省旅游局保持紧密联络，了解旅客出入境人流情况。政府各部门亦会继续采取一系列在过去『黄金周』中行之有效的措施。」

酒店房间(尤其是中价酒店)的供应可能较为紧张。香港旅游业议会(议会)已再度提醒本港旅行社必须向酒店确认订房才可接收旅行团。此外，议会亦已呼吁旅行社自行分流，避免太多旅客同一时间聚集同一景点，务求令旅客更舒适地畅游香港。

区璟智说：「为确保旅行团到香港旅游的质素及保障旅客的消费权益，我们已促请议会切实执行有关旅行代理商提供接待服务及安排购物活动的指引。任何有关行程或购物的投诉必须尽速处理。」

我们亦已加强在口岸向旅客宣传在港的消费购物保障，包括议会推行的『十四天百分百退款保证计划』及香港旅游发展局(旅发局)的『优质旅游服务计划』。

为了协助旅客安排行程，入境处会在「黄金周」期间将各口岸每天的入境数字上载其部门网页，香港酒店业协会亦会在其网页([www.hkha.org](http://www.hkha.org))提供「黄金周」的酒店入住率预测。有关资料会连结至旅发局的网页([www.discoverhongkong.com](http://www.discoverhongkong.com))和活力广东网([www.visitgd.com](http://www.visitgd.com))，以供旅客参考。此外，旅发局和议会的电话热线服务时间亦会在「黄金周」假期分别延长至晚上九时及十一时，方便旅客查询。(旅发局及议会的电话热线分别为 2508 1234 及 2807 0707。)

区璟智说：「我呼吁访港旅客及外游的香港市民，在出发前要

为行程作好安排。外游的市民也应配合自己的需要，购买合适的旅游保险，令旅途更安心写意。」

完