

「春节黄金周」准备工作

为迎接在春节黄金周期间大量到港的内地旅客,旅游事务署已统筹多个政府部门及旅游业界,制定各项措施,包括改善口岸通关人流情况,增加运输配套设施,加强宣传和向旅客发放有关消费保障。

旅游事务专员郑汝桦说:「『春节黄金周』是内地旅客传统的旅游高峰期,而香港一向都极具浓厚的贺年气氛,是内地旅客的热门旅游目的地。现时估计约50万内地旅客可能在黄金十天期间(一月二十七日至二月五日)内来港,较去年同期增长约10%。在内地旅客中,预料超过一半是『个人游』旅客,而约16%为团体旅客。」

她说:「由于预计今年较以往多团体旅客,酒店业方面表示订房情况踊跃,中价房间更接近订满。香港旅游业议会(议会)已再次提醒本地旅行代理商必须向酒店确认订房才可接收旅行团,并向内地组团社作书面确认已订酒店数目。此外,议会亦已加强与本地旅行代理商的沟通,促请他们须妥善安排访港旅行团的行程,以减低入境的轮候时间和避免同一时间聚集于同一景点;并须督促导游遵守有关的作业守则。」

她续说:「为确保旅行团到香港旅游的质素,我们已促请旅游业议会切实执行有关提供接待服务及安排购物活动的指引,保障旅客的消费权益。任何有关行程或购物的投诉必须严肃及尽速处理。」

旅游事务署鼓励计划在黄金周期间来港的内地旅客考虑调整行程,避免在早上及晚上的繁忙时间过关。

「一如以往,政府各部门会采取一系列行之有效的措施,确保旅客出入境顺畅。各部门亦会因应情况灵活调配资源。过去数个黄金周的经验充分显示措施奏效。此外,我们与广东省旅游局保持紧密联络,了解旅客出入境情况及人流数字。」

郑汝桦总结说:「我亦呼吁访港旅客或外游的市民,在出发前要安排好行程中的交通和住宿,因应自己的需要购买合适的旅游保险。假如市民打算到内地参加由当地旅行社组织的旅行团,应购买旅游保险及考虑保险所提供的保障是否切合自己的需要。」

有关应付黄金周的措施包括 –

- (1) 口岸通关
- (2) 各项配套措施
- (3) 信息发放
- (4) 旅客服务和查询
- (5) 消费保障
- (6) 保障旅客健康
- (7) 与粤方的协调

有关各项措施的详情，请参阅附件。

经济发展及劳工局

旅游事务署

2006年1月25日