

## 应付 2006 年春节黄金周的措施

### (1) 口岸通关

- ◇ 入境处将会增派人手约 77 人到各陆路口岸支持，以确保人流畅顺。
- ◇ 入境处、警务处、海关于 1 月 20 日至 2 月 7 日期间启动跨部门联合指挥中心，监控陆路口岸情况，有需要时作出实时的应变。

### (2) 配套设施的安排

#### (a) 交通方面

##### 跨境直通巴士

- ◇ 运输署会在 1 月 24 日至 2 月 7 日发出跨境直通巴士特别加班配额。经落马洲出入境的特别加班配额有 280 个，文锦渡有 40 个，沙头角则有 60 个。
- ◇ 发出特别加班配额后，经落马洲、文锦渡和沙头角管制站出入境的跨境直通巴士的每日载客量较一般周末分别可提高 25%、25%和 35%。部分配额会编配予来往迪斯尼乐园的跨境直通巴士服务。

##### 落马洲至皇岗穿梭巴士(皇巴)

- ◇ 在黄金周假期期间，皇巴服务营办商会调动 28 辆巴士，以应付增加的需求(平日只动用 18 至 22 辆巴士)。

##### 跨境渡轮

- ◇ 在 1 月 28 日至 2 月 5 日期间，港澳客运码头和中国客运码头约有 2 000 班渡轮靠泊，即平均每天约 215 班(平日每天约 201 班)。在繁忙和非繁忙时间，该两个码头每小时可分别多容纳 2 至 3 班和 6 至 8 班渡轮靠泊。民安队亦会在特定日子协助维持秩序。

- ◇ 每天共有 57 班跨境渡轮服务往来深圳蛇口、深圳福永、东莞及中山至香港国际机场，载客量可达 4 000 人次，协助分流部分现时经落马州口岸往香港国际机场的过境旅客。

### 九广东铁

- ◇ 目前九广东铁每小时有 12 班列车开往罗湖，最高载客量达 45 000 人次。如有需要，九铁会在黄金周期间把往返罗湖的列车服务增至最多每小时每个方向 14 班列车，把载客量提高至 52 500 人次。

### 城际直通车

- ◇ 目前九铁的城际直通车每天有 12 对车次往返广州，最高载客量达 13 456 人次。在黄金周期间，九铁城际直通车服务会维持同等数目的班次。

### 其它安排

- ◇ 运输署 24 小时运作的紧急事故交通协调中心会监察过境通道和迪斯尼乐园的交通及运输安排，并与各有关部门及公共交通营办商保持密切联络。有需要时，会采取适当行动处理紧急事故。

#### **(b) 酒店住宿**

- ◇ 旅游业议会已提醒旅行社必须向酒店确认订房才可接收旅行团。
- ◇ 旅游业议会与香港酒店业主联会及酒店业协会会遵行良好业务守则，包括酒店应尽早向旅行代理商报价，通报关于酒店房间供应及分配的信息、取消订房的政策、及预缴按金的安排等。三个行业组织并同意跟进个别旅行社与酒店之间的纠纷和处理旅行社订房的问题，确保旅客得到妥善的住宿安排。

#### **(c) 旅行社的协调**

- ◇ 入境处要求旅行团于 1 月 28 日至 2 月 3 日在罗湖过关，减低

落马州口岸的压力。旅游业议会已向旅行社发出通告配合这安排。

- ◇ 旅游业议会已提醒旅行社须准时在口岸接待团队确保人流畅顺。

#### (d) 人流的控制

- ◇ 已要求旅游业界加强协调，减少同一时间在热门旅游点的挤迫情况。
- ◇ 警方会在游客区和景点加强巡逻，维持秩序。

#### (3) 信息发放

- ◇ 入境处于 1 月 27 日至 2 月 5 日期间，把每天各口岸的入境数字于网上发放。有关资料将会连结至旅发局的网页 < discoverhongkong.com > 及「活力广东网」< visitgd.com >，供旅客参考。
- ◇ 香港酒店业协会由 1 月 23 日起会把黄金周期间的酒店入住率预测上载其网页 < www.hkha.org >，以供旅客参考计划行程。有关资料亦会连结至旅发局的网页。

#### (4) 旅客服务和查询

- ◇ 在 1 月 28 日至 2 月 2 日期间，旅游业议会的热线服务时间会延至晚上 9 时。
- ◇ 在 1 月 28 日至 2 月 2 日期间，旅发局的热线服务时间会延长至晚上 9 时，在 1 月 29 日更会延长至晚上 10 时。
- ◇ 旅发局会加派人手在各口岸派发「2006 精采香港旅游年 - 农历新年庆福袋」，详情如下 -

1 月 27 日至 2 月 4 日

□ 香港国际机场(服务时间为上午 10 时至晚上 8 时)

□ 罗湖(上午 9 时至晚上 7 时)

1 月 29 日至 2 月 4 日

□ 落马州(上午 8 时至下午 6 时)

□ 中港码头(上午 10 时至下午 6 时)

□ 港澳码头(上午 10 时至下午 6 时)

□ 红磡火车站(上午 10 时至下午 6 时)

旅发局在农历新年期间安排员工在各口岸以「财神」的造型欢迎旅客。

## (5) 消费保障

- ◇ 旅游业议会已提醒业界严紧执行「百份百退款安排」的承诺，并严格执行记分制，处分违反「百份百退款安排」的承诺的店铺。议会更会积极跟进对旅行社服务不满的投诉。
- ◇ 导游有责任在旅客于其指定商店购物前提醒「百份百退款安排」。
- ◇ 旅发局会在口岸和旅游区加强推广「优质旅游服务」计划。
- ◇ 警方会在游客购物区加强巡逻，若有需要，随时为旅客提供协助。
- ◇ 游客参加由注册旅行代理商举办的本地游，遇到问题，旅游业议会将跟进和提供协助。

## (6) 保障旅客健康

- ◇ 卫生署会继续在各入境口岸实施体温检测，并与业界保持紧密联系，发放健康信息。

## (7) 与粤方的协调

- ◇ 为了应付黄金周假期，香港及深圳口岸有关单位已于 1 月 11 日举行「节日旅客安排小组会议」，研究口岸疏通问题。

- ◇ 旅游事务署与广东省旅游局保持紧密联系，在各范畴互相配合，包括口岸通关、资源配套、发放消费者信息及旅游安排须知等。

**旅游事务署**  
2006年1月