

农历年假期疏导人流措施

政府在今日（一月五日）宣布一系列措施，以疏导农历新年假期期间在入境口岸的人流。

由于预期在农历新年假期将有大批内地旅客访港，旅游事务署为此最近举行会议，参与的包括入境事务处(入境处)、粤港合作统筹小组、香港旅游发展局(旅发局)、香港旅游业议会(议会)、香港酒店业主联会及香港酒店业协会。

在上次国庆假期证实有效的一些措施，今次将会继续施行，以确保农历新年假期期间所有抵港旅客能在口岸顺利及有效率地过关。这些措施包括 -

- 要求旅行社向入境处预报团队数目；
- 提醒旅行社准时递交正确无误的团队资料；
- 提醒旅行社派出导游准时在口岸接待团队；
- 为旅行社安排讲解及前往口岸视察；
- 要求旅行社在流量高峰期不要采用落马洲/皇岗穿梭巴士(「黄巴」)接载团队过关；
- 要求旅行社向酒店确定房间预订才可接收团队；及
- 要求旅游巴士营运商安排到港团队旅客与过境旅客分开乘搭不同的旅游车。

我们已就以上措施获得业界的合作。与此同时，特区政府亦已跟广东省和深圳市的旅游当局会晤，双方就假期期间便利团队入境的安排交换了资料，并会紧密合作确保香港及内地的旅行社皆遵守有关要求。

为向旅客提供消费保障，议会会继续执行百分百退款政策，而旅发局亦会跟以往的内地黄金周假期一样，派出人手在罗湖和中港客运码头口岸欢迎旅客及向他们派发有关购物及其它旅游信息。

旅发局的旅游热线(2508 1234)在农历新年假期期间(二月一日至五日)会延长接听时间，由上午八时至晚上九时。此外，议会亦会安排人员在假期处理热线(2807 0707)所收到的投诉。

旅游事务专员黎高颖怡表示：「继在国庆假期有关的特区政府部门、业界和内地当局的成功合作后，我们今次再度携手让旅客在入境口岸有更佳的体

验，使他们对香港有一个良好的第一印象。我们从以往的内地黄金周假期汲取经验，针对并解决问题。希望我们的旅客在口岸的体验一次比一次好。」

完

二〇〇三年一月五日（星期日）