

立法会七题：社会事件对旅游业的影响

以下是今日（十一月二十七日）在立法会会议上黄定光议员的提问和署理商务及经济发展局局长陈百里博士的书面答复：

问题：

有旅游业人士反映，本年六月爆发而至今仍未平息的反修例风波已严重打击本港旅游业，并影响旅游业从业员的生计。就此，政府可否告知本会：

（一）有否估计自本年六月以来，社会骚乱对旅游业造成的经济损失；如有，金额为何；

（二）鉴于迄今已有四十个国家／地区发出访港旅游警示／提示，是否知悉，香港旅游发展局（旅发局）有否因应此情况，就针对各客源市场的宣传推广工作（i）作出调整、（ii）推出新措施，以及（iii）增加预算开支；如有，详情为何；如否，原因为何；

（三）鉴于旅发局已取消今年原定于上月举行的香港美酒佳肴巡礼和香港单车节，是否知悉旅发局（i）有否估计旅游业因而蒙受的影响和经济损失，以及（ii）如何处理预留用作举办该两项活动但未动用的款项；

（四）是否知悉，旅发局是否正考虑取消未来六个月内的大型旅游推广活动，以及其考虑的因素为何；

（五）是否知悉，旅发局将会推出的「香港再出发」推广计划的具体内容和预算开支为何；及

（六）鉴于本港导游和领队自本年九月起可向内地当局申请在珠海市横琴新区执业，是否知悉内地当局至今收到、批准及拒绝的申请数目分别为何？

答复：

主席：

近日持续的社会事件，旅游业首当其冲，是最受打击的行业之一。政府一直密切留意事态发展，并与香港旅游发展局（旅发局）、香港旅游业议会及业界等

保持密切联系，并因应社会事件对旅游业做成的影响推出多轮措施，纾缓业界的经营压力。

就黄议员各项提问，现回复如下：

(一) 旅游业是香港经济重要的一环，二〇一七年旅游业雇用超过二十五万人，占总就业人数百分之六点七，并为香港经济带来一千一百四十二亿港元增加价值，占本地生产总值百分之四点五。

由于中美贸易摩擦持续加上近期发生的社会事件等因素，访港旅游业已受到严重打击，旅客数字由二〇一九年首六个月录得正增长，到七月起由升转跌。在二〇一九年第三季，整体访港旅客较去年同期急跌百分之二十六至一千一百九十万人次，是自二〇〇三年第二季以来最大的按年跌幅。访港旅客的跌幅在十月超过四成，而初步数字显示，十一月上半个月更下跌超过五成。

酒店业亦连带受挫。酒店房间平均入住率由去年第三季的百分之九十一显著下跌至二〇一九年同期的百分之七十二。酒店实际平均房租亦较去年同期回落百分之十六点二。

访港旅游业受到重创，与消费及旅游相关行业(即零售、住宿及膳食服务业)的失业率由第二季的百分之三点九上升至八至十月的百分之五，是自二〇一七年年年初以来的最高水平。当中，餐饮服务业的失业率更由第二季的百分之四点三急升至八至十月的百分之六点一，为超过六年来的高位。这些行业合计的就业人数的按年跌幅也由第二季的百分之零点八大幅扩大至八至十月的百分之七点二。与第二季比较，业内就业人数合计减少约四万七千人。

(二) 至(五) 因应多个国家及地区对本港发出旅游提示，旅发局现时已调整在客源市场的宣传推广工作的优次。目前，旅发局的工作重点是与各客源市场的业界及旅客保持密切沟通，让他们了解香港最新情况。同时，旅发局透过不同的平台包括网站、LINE Chat 等，向在港旅客发放即时资讯，协助他们掌握最新情况，有需要时调整行程；为进一步协助旅客，旅发局最近亦特别延长了相关的服务时间。

此外，为协助业界，旅发局亦推出了一系列支援及鼓励措施，包括：

- 由十月一日至明年三月三十一日，豁免业界参与旅发局在内地及海外举办的展销会及业务洽谈会的费用。
- 由十月一日至明年九月三十日，免收「优质旅游服务」计划下所有逾八千间商铺一年的续证费用，而新申请加入计划的商铺，申请费用亦会减

半。

- 配合政府推行「旅行社鼓励计划」,协助旅行社争取更多过夜旅客访港,促进本地消费,令酒店、零售、餐饮及运输行业都能受惠。

近月的示威冲突令香港的旅游形象严重受损,访港旅客人数下跌,本港各行各业均受影响。因应此情况,旅发局已积极筹备短期至长期的推广计划,将适时陆续推出。旅发局会密切留意事态发展,作出相应的安排,详情稍后公布。

至于早前取消举行的「香港单车节」及「香港美酒佳肴巡礼」,由于未能预计参与人数,故难以预计其带来的相关旅游效益。参照二〇一八年数据,两项活动分别有约七万人次及十六万八千人次参与。开支方面,旅发局会善用两项活动在扣除早期筹备活动开支的余款,如部分「香港美酒佳肴巡礼」的余款,用作加强推广「香港盛宴 11 月」,其他款项则会留待日后进行大型宣传活动之用。

(六)根据广东省人力资源和社会保障厅及广东省文化和旅游厅于二〇一九年九月五日印发的《香港、澳门导游及领队在珠海市横琴新区执业实施方案(试行)》,香港、澳门导游及领队经横琴旅游主管部门组织的岗前培训及通过考核后,可换取横琴新区专用导游证(横琴导游证),及后可在横琴新区范围内执业。

根据横琴当局资料,截至二〇一九年十月底,有六百六十九名香港导游及领队申请培训。由于反应热烈,当局以抽签方式取录了五十三名香港导游及领队,当中五十二名通过考核并已换取或将换取横琴导游证。其他已报名但未获接纳参加的申请人,将以抽签方式安排参加其后开办的培训班。

完

2019 年 11 月 27 日(星期三)

香港时间 15 时 32 分