財務委員會討論文件

2018 年 7 月 13 日

總目 152－政府總部：商務及經濟發展局(工商及旅遊科)
分目 000 運作開支

請各委員批准在商務及經濟發展局(工商及旅遊科)旅遊事務署開設下述常額職位－

1 個首長級丙級政務官職位
(首長級薪級第 2 點)(164,500 元至 179,850 元)

問題

旅遊事務署為推動香港郵輪旅遊業的發展、監督啟德郵輪碼頭的營運，以及監督香港迪士尼樂園度假區(下稱「香港迪士尼」)的營運和發展而開設的 1 個首長級丙級政務官編外職位(首長級薪級第 2 點)(職銜為旅遊事務助理專員(4))，已在 2018 年 1 月 1 日到期撤銷。我們有需要開設 1 個首長級丙級政務官常額職位，以持續提供首長級層面的支援，推動及監督郵輪旅遊及香港迪士尼這兩項香港旅遊產業中重要元素的發展。

建議

2. 我們建議由財務委員會(下稱「財委會」)批准當日起，在旅遊事務署開設 1 個首長級丙級政務官常額職位(首長級薪級第 2 點)(職銜為旅遊事務助理專員(4))，以持續推動香港郵輪旅遊業的發展、監督啟德郵輪碼頭的營運，以及監督香港迪士尼的營運和發展。

理由

3. 人事編制小組委員會在 2018 年 4 月 9 日的會議上，委員同意按 EC(2017-18)22 號文件，向財委會建議在旅遊事務署開設 1 個首長級丙級政務官編外職位(職銜為旅遊事務助理專員(4))，由財委會批准當日起生效，為期 3 年，以負責上文第 2 段所述的職務。同時，部分人事編制小組委員會委員認為這些職務均屬政府的長期工作，並要求政府將建議開設的 1 個為期 3 年的首長級丙級政務官編外職位，改為開設 1 個首長級丙級政務官常額職位。

4. 政府詳細考慮在人事編制小組委員會會議上收到的意見後，認同開設旅遊事務助理專員(4)常額職位以處理相關工作將有助專責的首長級人員持續推動香港郵輪旅遊業的發展、監督啟德郵輪碼頭的營運，以及監督香港迪士尼的營運和發展，當中主要的考慮因素如下－

(a) 啟德郵輪碼頭和香港迪士尼均是本港重要及持續的旅遊基建項目，對香港吸引世界各地遊客及高增值客群到訪發揮重要作用，並為本港帶來可觀的經濟效益和就業機會。為促進香港郵輪旅遊業，並利用啟德郵輪碼頭和香港迪士尼推動本港旅遊業和經濟發展，政府需要開設旅遊事務助理專員(4)常額職位，以持續統籌及跟進相關的政策和措施；

(b) 啟德郵輪碼頭由政府出資興建，而政府亦是香港迪士尼的主要股東，故此有需要開設旅遊事務助理專員(4)常額職位，以監督啟德郵輪碼頭的營運和香港迪士尼的營運和發展，並保障政府在這兩個項目的長遠利益；以及

(c) 旅遊事務助理專員(4)編外職位經財委會批准在 2007 年開設後，該職位的期限獲延長兩次，直至 2017 年 12 月 31 日，足見就香港郵輪旅遊業、啟德郵輪碼頭和香港迪士尼的工作而言，政府有保留旅遊事務助理專員(4)職位的持續需要。

5. 我們已在 2018 年 6 月 15 日通過人事編制小組委員會參考文件 ECI(2018-19)5，就上述經修訂的建議(即開設 1 個首長級丙級政務官常額職位的建議)，向人事編制小組委員會闡述上文第 3 及 4 段提到的最新發展和考慮因素，該委員會委員亦已在 2018 年 6 月 20 日的會議上備悉有關內容。

6. 除了上文第 4 段提到的考慮因素外，我們相信開設 1 個首長級丙級政務官常額職位，將有助長遠推動啟德郵輪碼頭和香港迪士尼兩個項目的相關工作，詳情載於下文第 7 至 22 段。

啟德郵輪碼頭和郵輪旅遊業發展

概況

7. 由於郵輪旅遊是全球旅遊業增長最快的其中一環，而海運碼頭的停泊設施並未足以應付增長需求，這在國際郵輪公司使用大型郵輪的趨勢下尤為顯著，因此政府在 2008 年決定興建啟德郵輪碼頭。啟德郵輪碼頭是香港的重要旅遊基礎建設，可容納兩艘總噸位分別達 220 000 噸的全球最大型國際郵輪同時停泊。財委會在 2007 年 2 月 9 日批准在旅遊事務署開設 1 個首長級丙級政務官編外職位(職銜為旅遊事務助理專員(4))，為期 2 年(由 2007 年 4 月 1 日至 2009 年 3 月 31 日)，以監督郵輪碼頭的招標工作及監察建築工程的進度。財委會其後在 2008 年和 2014 年兩次批准把旅遊事務助理專員(4)的職位期限延長，以便繼續推展啟德郵輪碼頭項目、監督啟德郵輪碼頭的營運、推動香港郵輪旅遊業的發展，以及監督香港迪士尼的營運和發展(請亦參閱下文第 19 至 22 段)。

8. 政府致力發展香港成為區內具領導地位的郵輪樞紐。發展郵輪旅遊除了豐富香港的旅遊產業以吸引高增值過夜旅客來港外，所帶動的相關經濟活動(包括與旅行社、旅遊景點、補給及交通運輸等相關的活動)亦能為香港帶來經濟效益。

9. 過去數年，政府因應郵輪市場多變的景象及環境，制定發展香港郵輪旅遊的策略方向及措施，並每年在《施政報告》、《施政綱領》及《財政預算案演詞》中反映和公布。政府一直與香港旅遊發展局(下稱「旅發局」)、郵輪公司及旅遊業界緊密合作，推行發展郵輪旅遊的策略方向及措施。政府所推出的措施包括在 2014 年成立「亞洲郵輪專案」，促進區域合作及鼓勵郵輪公司將參與專案的港口納入郵輪航程；在 2015 年簡化在香港參與郵輪旅程的內地旅客出入境安排;在 2016 年推出「飛航郵輪」計劃，拓展內地以外的客源市場，使之更多元化；在 2017 年推出額外的新措施，加強推廣，以深化在華南市場的滲透率，並透過推動登岸觀光產品計劃，鼓勵郵輪旅客更多消費；在 2018 年把握廣深港高速鐵路開通所帶來的機遇，鼓勵業界推出結合高速鐵路及

郵輪的旅遊產品，並針對部分高速鐵路沿線的內地城市進行推廣，以開拓更多客源市場和提高市場滲透率。

香港郵輪旅遊業最新表現

10. 政府與相關單位的努力已帶來令人鼓舞的成果。在 2013 至 2017 年間，香港的郵輪停泊次數和出入境郵輪乘客人次一直穩健增長。啟德郵輪碼頭的郵輪停泊次數由 2014 年(即郵輪碼頭首個全年運作的年度)的 28 次增至 2017 年的 186 次(上升 564%)，令全港郵輪停泊次數由 2013 的 89 次增至 2017 年的 245 次(上升 175%)。在 2013 至 2017 年間，由於訪港郵輪的噸位和載客量有所增加，所以同期的出入境乘客人次錄得較大比率的增幅，達 373%。2013 至 2017 年的郵輪停泊次數和出入境乘客人次撮述如下－

年份	郵輪停泊次數		出入境郵輪乘客人次	
	啟德郵輪碼頭	全港	啟德郵輪碼頭	全港
2013	9	89	46 158	191 062
2014	28	140	130 608	366 981
2015	56	142	264 572	452 768
2016	95	191	424 868	677 031
2017	186#	245	784 073	903 084

啟德郵輪碼頭於 2017 年的郵輪到訪次數為 190 次。根據國際慣例，我們撇除了其中 4 次沒有行程的單晚航次。

11. 政府當年考慮興建啟德郵輪碼頭時，曾推算到了 2023 年，香港整體郵輪停泊次數為 181 次至 258 次，而郵輪乘客人次則為 564 102 至 1 041 031。在政府、旅發局、碼頭營運商及旅遊業界的通力合作下，加上郵輪公司對香港市場的信心，2017 年的全港郵輪停泊次數及出入境郵輪乘客人次(如上表所示)均已達到當年推算到了 2023 年的表現，較原先估算時間提早 6 年。

12. 過去數年，香港郵輪旅遊業發展的進展顯著，而我們亦以成為區內具領導地位的郵輪樞紐為目標。事實上，由本屆政府在行政長官在2017年10月發表的《施政報告》下所發布的「香港旅遊業發展藍圖」(下稱「發展藍圖」)中，郵輪旅遊是發展香港成為世界級首選旅遊目的地的策略中的一個重要部分。政府會因應多變的市場環境持續檢視相關策略，並制定措施，以發展郵輪旅遊業。

推動香港郵輪旅遊業發展

13. 展望未來，香港郵輪旅遊業的前景同時面對機遇與挑戰。在機遇方面，我們相信香港具有競爭力，能夠為郵輪旅客提供獨特的旅遊體驗。我們不但擁有鄰近內地龐大客源市場的優勢，還擁有十分完善的航空網絡，包括每天有逾1 100個航次往來220個目的地，並可於5小時飛行時間內飛抵全球逾半數人口聚居的地方。這有助香港拓展非常廣闊的客源市場網絡，吸引多元化的郵輪客群。此外，我們預期港珠澳大橋及廣深港高速鐵路等大型跨境交通基建的啟用將會惠及香港的郵輪旅遊業，擴闊我們在內地能觸及的潛在客源範圍；另因車程縮短，郵輪公司亦可加深在部分客源市場的滲透率。國家的「一帶一路」倡議及「粵港澳大灣區城市群發展規劃」所帶來機遇亦有助推動我們的郵輪旅遊業發展。

14. 另一方面，華南一帶新港口(即南沙及深圳)的啟用將同時為我們帶來合作機遇和挑戰。就此，香港應定位為區內可為郵輪旅客提供多元化旅遊體驗的目的地，而非只純粹追求船隻停泊數量的港口。香港有不同景點可供郵輪旅客體驗，包括蜚聲國際的主題樂園；能探索本地歷史和文化的行程；世界各地的美食；僅需半小時車程便能由市區到達及體會的獨特城市風情和鄉郊美景；以及香港全年的盛事。此外，我們的郵輪旅遊產品種類豐富，覆蓋不同的客群。在2017年停泊啟德郵輪碼頭的郵輪，分屬16個品牌，其中約85% 為中轉港航次，15% 為過境航次。事實上，在2017年訪港的郵輪旅客中，約有61% 來自非內地市場，與其他華南地區港口接待的市場不同。而且，我們應善用香港完善的航空網絡，開拓更多元化的客源市場，以及吸引東南亞及長途市場的旅客來港。我們認為香港作為國際城市，應定位為國際郵輪旅客體驗華南城市的門戶。在2017年的訪港郵輪乘客人次當中，約有 35%來自長途市場。從中可見華南各港口之間的協作空間，包括發展一程多站郵輪航程。

15. 我們最近諮詢的業界持份者(包括郵輪公司、旅行社、酒店業、景點、零售業及學者)普遍認同，我們應該一如我們的整體發展策略，開拓更多元化的客源市場，吸引更多郵輪調派到香港，以及吸引郵輪旅客在香港逗留更長的時間及增加消費。我們會繼續緊密地與持份者溝通，並發揮我們的優勢，包括交通基建、國際航空網絡、「一帶一路」及「粵港澳大灣區」等所帶來的發展機遇，以及不同類別的景點及郵輪旅遊產品，以吸引更多旅客到港參與郵輪航程(就中轉港航次而言)，或選擇包括香港的郵輪航程(就過境航次而言)。同樣地，我們將會加強針對客源市場的宣傳及推廣工作。我們的目標是善用香港固有的特質，發展為對郵輪旅客具吸引力的目的地，而不單是供郵輪停泊的港口。

16. 展望未來，我們需要旅遊事務助理專員(4)繼續提供首長級層面支援，以推行上述各項重要工作，包括定期檢視促進香港郵輪旅遊業發展的策略。旅遊事務助理專員(4)會制定具體計劃，以發展伙伴關係，特別是把握華南其他新港口的啟用、「一帶一路」及「粵港澳大灣區」所帶來的機遇，並應對隨之而來的新挑戰，發揮香港的優勢。另一方面，旅遊事務助理專員(4)會繼續擔當主要聯絡人，與國際郵輪業界(尤其是郵輪公司總部的高層行政人員)和本地郵輪業界保持聯絡，以掌握最新的市場動向和影響其調派郵輪決定的因素。旅遊事務助理專員(4)亦會繼續支援郵輪業諮詢委員會。委員會由旅遊事務專員出任主席，以便政府在制訂提升香港郵輪旅遊業的策略方針和具體措施期間，徵詢業界意見。

監督啟德郵輪碼頭的營運和善用碼頭設施

17. 旅遊事務助理專員(4)須繼續在首長級層面提供支援，領導跨專業的郵輪事務小組監督碼頭營運商的表現，並協調各政府部門的工作，確保這項重要旅遊基建設施運作暢順(包括改善其交通配套)，保養得宜。旅遊事務助理專員(4)負責監察啟德郵輪碼頭的日常運作和業務發展；須與碼頭營運商緊密合作，吸引更多郵輪停泊；以及提高碼頭大樓的整體使用率。

18. 儘管啟德郵輪碼頭的定位與海運碼頭不同，並非作為購物商場，但政府一直與碼頭營運商和其他相關人士緊密合作，務求吸引更多人流前往該區。旅遊事務助理專員(4)會帶領旅遊事務署轄下的專責郵輪小組採取多管齊下的策略，使啟德郵輪碼頭更富活力。為此，首要策略是繼續加強啟德郵輪碼頭鄰近地區的交通配套。第二個策略是充分利用碼頭大樓附屬商業區活動所帶來的機遇，以帶動更多人流到啟德郵輪碼頭。旅遊事務署的目標除了是希望附屬商業區的鋪位全數租出外，還會繼續發掘機會，協助商鋪善用碼頭大樓的公用地方，以帶動更多人流前往啟德郵輪碼頭及其附近一帶。第三個策略是繼續推動和利便舉辦更多非郵輪活動，這做法已證實對增加啟德郵輪碼頭人流成效顯著。根據過往經驗，各類大型私人及公開的非郵輪活動，例如體育活動、產品發布、傳媒活動、公司活動、車展等，能成功吸引不少市民前往啟德郵輪碼頭並為其注入活力。鑑於郵輪停泊的時間表日趨繁忙，我們會進一步研究如何覓得合適的時段，以便在啟德郵輪碼頭舉行更多非郵輪活動。第四個策略是探討與非政府機構(例如香港的體育會或其他組織)合作的可能性，支持有關機構利用啟德郵輪碼頭的公用地方和設施舉辦特別或定期活動(例如體育訓練)，以提高碼頭的使用率。再者，我們認為，隨着啟德郵輪碼頭附近的各項發展項目，包括酒店、辦公大樓、啟德體育園、啟德旅遊中樞等日後相繼落成，郵輪碼頭一帶將成為聚集商業及娛樂元素的區域，產生多種協同效應，大大提升該區的人流及活力。

香港迪士尼樂園度假區及其擴建和發展計劃

19. 香港迪士尼自 2005 年 9 月開幕以來，一直是香港重要的策略性旅遊基建項目，令旅遊產業更多元化，並促進旅遊業發展。截至香港迪士尼的 2017 財政年度，樂園已接待逾 7 000 萬名訪客，為本港帶來的增加值，以 2015 年價格計算合共約為 909 億元(大約相等於本地生產總值的 0.35%)，並創造了 232 500 個職位(以人工作年計算)。香港迪士尼第一期用地擴建及發展計劃(下稱「第一期擴展計劃」)的財務安排在 2017 年 5 月 2 日獲財委會通過後，相關建築工程已經展開，在 2018 至 2023 年期間會陸續推出新的遊樂設施和娛樂節目，務求更新香港迪士尼的吸引力並提升至更高層次。

20. 在 2009 年 2 月，財委會通過在旅遊事務署開設 1 個首長級丙級政務官編外職位(職銜為旅遊事務助理專員(5))，為期 9 個月，負責處理與香港迪士尼發展相關的職務和職責。當該職位在 2009 年 11 月到期撤銷後，其職務和職責便交由當時僅負責郵輪碼頭和郵輪旅遊業發展事宜的旅遊事務助理專員(4)的職位負責。自此以後，出任旅遊事務助理專員(4)的人員一直兼顧就香港迪士尼的營運和進行中的擴建工程(例如第三間酒店的發展)提供政策上的指引，並監督香港國際主題樂園有限公司(下稱「主題樂園公司」)(即政府與華特迪士尼公司為香港迪士尼項目設立的合營公司)的內務工作。

21. 我們需要旅遊事務助理專員(4)繼續在首長級層面提供支援，帶領旅遊事務署負責香港迪士尼事宜的專責小組(下稱「迪士尼小組」)提供政策上的指引，監察香港迪士尼的營運和表現，以及統籌各政府部門與華特迪士尼公司商議香港迪士尼的長遠發展事宜。旅遊事務助理專員(4)一直負責監督主題樂園公司的營運和處理其內務工作，日後亦會繼續為香港迪士尼提供政策上的指引，以便在第一期擴展計劃進行的同時，訂定適切策略以應對變化多端的市場環境。旅遊事務助理專員(4)與迪士尼小組會繼續密切監察和審視香港迪士尼的財務表現，並因應其表現統籌相關政府部門與華特迪士尼公司商討香港迪士尼的整體長遠發展方向。

22. 繼財委會在 2017 年 5 月通過上文第 19 段所述由政府向主題樂園公司注資的方案後，第一期擴展計劃的一系列建築工程已在 2017 年下半年展開，各項新設施會在 2018 年至 2023 年期間陸續竣工。在旅遊事務助理專員(4)領導下，迪士尼小組會就第一期擴展計劃提供意見及監察建築工程進度，而該計劃下首個新設施「魔海奇緣凱旋慶典」舞台表演亦已如期於 2018 年 5 月在探險世界的全新戶外表演場地推出。旅遊事務助理專員(4)和迪士尼小組會與相關政府部門合作，解決香港迪士尼在工程期間可能遇到的挑戰，以確保新的遊樂設施和娛樂節目按時及按預算推出。

建議職責說明

附件1 23. 旅遊事務助理專員(4)的職責說明載於附件 1，其直屬上司是旅遊事務副專員。

非首長級人員支援

24. 旅遊事務助理專員(4)會繼續由 13 名非首長級公務員及 2 名非公務員合約員工組成的郵輪事務小組和迪士尼小組支援。該組別的組織圖
附件2 載於附件 2。

曾考慮的其他方法

25. 在旅遊事務助理專員(4)的編外職位在 2018 年 1 月 1 日到期撤銷前，支援旅遊事務專員工作的人員有 1 名旅遊事務副專員(首長級乙級政務官級別)、4 名旅遊事務助理專員(首長級丙級政務官／高級首席行政主任級別)，以及 1 名旅行代理商註冊主任(首席行政主任級別)。

26. 上述人員的主要職務包括協調政策及項目／措施，以促進旅遊業發展；擬備法例，以成立旅遊業監管局，並為本港旅遊業界落實新規管架構；推廣優質誠信旅遊；監督酒店供應；利便海洋公園發展水上樂園及酒店項目；制訂和協調會議、展覽及獎勵旅遊措施；推展新旅遊項目／措施，例如啟德旅遊中樞及美食車先導計劃；監察並推動現有旅遊景點的暢順運作，例如更新「幻彩詠香江」燈光音樂匯演、香港濕地公園、昂坪 360 及山頂纜車等；協調綠色旅遊、文物旅遊、文化及創意旅遊的發展和推廣工作；處理旅發局的內務管理事宜；以及監督旅行代理商註冊處的運作。隨着發展藍圖在 2017 年 10 月發表後，上述人員亦須按發展藍圖所載的策略和實行目標推展多項措施(包括以 2018-19 年度財政預算案的額外撥款所推行的 12 個推動旅遊業發展新項目)。此外，他們亦須繼續與旅遊業界和內地及海外有關當局在推動和發展旅遊業的措施上緊密合作，並提升旅遊業的服務質素。

27. 上述人員現已全力處理本身的工作範疇，無法在不影響其現有職務下長期兼顧或分擔旅遊事務助理專員(4)的職務。旅遊事務署的組織
附件2 圖載於附件 2。

對財政的影響

28. 按薪級中點估計，開設上述首長級丙級政務官(首長級薪級第 2 點)常額職位的建議所需增加的年薪開支為 2,094,600 元，所需增加的每年平均員工開支總額(包括薪金和員工附帶福利開支)則為 2,916,000 元。由 2018-19 年度起，我們會在財政預算中預留所需款項，以支付這項建議的開支。

29. 上文第 24 段所述的非首長級職位全屬旅遊事務署現有職位，開設 1 個首長級丙級政務官常額職位的建議不會招致額外員工開支。

公眾諮詢

30. 我們已在 2017 年 11 月 27 日就開設旅遊事務助理專員(4)編外職位的建議諮詢立法會經濟發展事務委員會。委員普遍支持該建議並對啟德郵輪碼頭的使用率和活力表達關注和意見。我們已應事務委員會委員的要求，在 2017 年 12 月 22 日向事務委員會提交補充資料
附件3 (CB(4)406/17-18(01)號文件)(附件 3)，闡明為啟德郵輪碼頭注入活力的策略和全面計劃，以及出任旅遊事務助理專員(4)的人員可如何協助落實相關策略和措施。

31. 我們亦已在 2018 年 3 月 26 日及 4 月 9 日就開設旅遊事務助理專員(4)編外職位的建議諮詢人事編制小組委員會，並獲該委員會支持。正如上文第 3 至 5 段所述，因應部分人事編制小組委員會委員的意見，我們已在 2018 年 6 月 15 日就經修訂的建議(即開設 1 個首長級丙級政務官常額職位的建議)向該委員會匯報，該委員會委員亦已在 2018 年 6 月 20 日的會議上備悉這項經修訂的建議。此外，我們亦已應人事編制小組委員會的要求，在 2018 年 6 月 15 日向該委員會提交補充資料
附件4 (ESC147/17-18(01)號文件)(附件 4)。

編制上的變動

32. 過去 2 年，商務及經濟發展局(工商及旅遊科)在編制上的變動如下－

編制(註)	職位數目			
	目前情況(2018 年 6 月 1 日)	2018 年 4 月 1 日的情況	2017 年 4 月 1 日的情況	2016 年 4 月 1 日的情況
A@	20+(2)#	18+(1)	18+(2)	18+(1)
B	75	75	71	59
C	148	146	132	128
總計	**243+(2)**	**239+(1)**	**221+(2)**	**205+(1)**

註：

A － 相等於首長級或相同薪級的職級

B － 頂薪點在總薪級第 33 點以上或相同薪點的非首長級職級

C － 頂薪點在總薪級第 33 點或以下或相同薪點的非首長級職級

( ) － 首長級編外職位數目

@ － 不包括根據獲轉授權力開設的編外職位

－ 截至 2018 年 6 月 1 日，商務及經濟發展局(工商及旅遊科)有 2 個懸空的首長級職位

公務員事務局的意見

33. 公務員事務局支持在旅遊事務署開設上述首長級丙級政務官常額職位的建議。該局考慮到出任擬設職位的人員須承擔的職責和掌管的職務範圍，認為擬設職位的職系和職級均屬恰當。

首長級薪俸及服務條件常務委員會的意見

34. 首長級薪俸及服務條件常務委員會表示，如開設上述首長級丙級政務官常額職位，建議的職級實屬恰當。

商務及經濟發展局
2018 年 7 月

職責說明
旅遊事務助理專員(4)

職級　　：首長級丙級政務官(首長級薪級第 2 點)

直屬上司：旅遊事務副專員

主要職務和職責－

1. 在商務及經濟發展局(下稱「商經局」)轄下旅遊事務署內領導 1 個專責小組，以推動香港郵輪旅遊業的發展，並督導和協調啟德郵輪碼頭(下稱「郵輪碼頭」)的發展和營運。主要職務包括－

   (a) 制訂推動香港郵輪旅遊業發展的策略方向。

   (b) 與中央人民政府的有關當局，以及內地和鄰近港口的相關政府當局及機構保持聯繫(包括在「一帶一路」策略和「粵港澳大灣區城市群發展規劃」的背景下)，以建立協作和伙伴關係，進一步推動香港郵輪旅遊業的發展。

   (c) 監察和檢視郵輪碼頭營運商的表現。

   (d) 支援郵輪業諮詢委員會的工作。

   (e) 與香港旅遊發展局和郵輪業的主要持份者合作，以制訂策略，提升香港作為區內郵輪樞紐的地位。

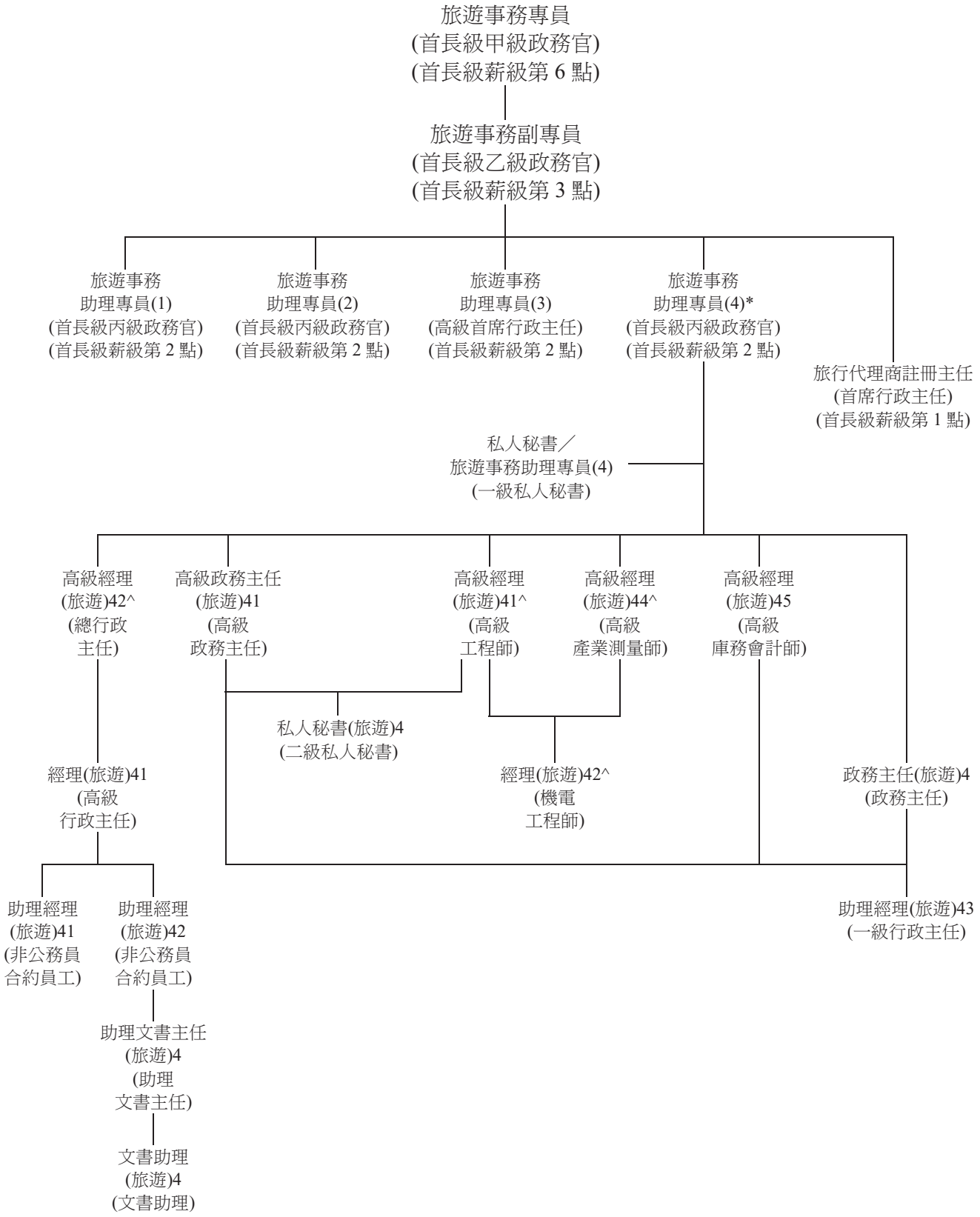
2. 在商經局轄下旅遊事務署內領導 1 個專責小組，監督和監察香港迪士尼樂園度假區(下稱「香港迪士尼」)的營運，包括其未來擴建項目。主要職務包括－

   (a) 就處理有關香港國際主題樂園有限公司(即政府與華特迪士尼公司為香港迪士尼項目設立的合營公司)董事局的事務向政府董事提供支援和支援香港迪士尼樂園計劃督導委員會的工作。

(b) 推行並監察在 2017 至 2023 年於香港迪士尼第一期用地進行的擴建計劃。

(c) 監察香港迪士尼的財務表現，並與香港迪士尼緊密合作，制訂策略以提升香港迪士尼的業務表現。

商務及經濟發展局旅遊事務署組織圖



* 有關職位已在 2018 年 1 月 1 日到期撤銷，現建議開設 1 個首長級丙級政務官常額職位，由財務委員會批准當日起生效。

^ 有時限職位

立法會經濟發展事務委員會
保留旅遊事務署內一個首長級編外職位：
2017 年 11 月 27 日會議的討論後
提供的補充資料

目的

本文件闡述–

(a) 政府為啟德郵輪碼頭(郵輪碼頭)注入活力的策略及全面計劃，以及出任旅遊事務助理專員(4)的人員如何就落實相關策略和措施扮演領導的角色；以及

(b) 關於在郵輪碼頭附近可能發展的跨境直升機場的進一步資料。

政府為郵輪碼頭注入活力的策略及全面計劃

背景

2. 郵輪碼頭位於前啟德機場跑道的末端，並於 2013 年 6 月啟用。它是啟德發展區內首個完成的主要發展項目。在郵輪碼頭附近的用地和道路基礎設施全面發展前，現時其交通接駁會受到一定程度的限制。儘管如此，政府在過去多年來已不斷努力，以改善連接郵輪碼頭及附近一帶的交通服務。

3. 郵輪碼頭是以功能為本建造的基建設施，其主要功能是接待郵輪和處理大量旅客，其附屬商業區亦以支援郵輪運作為主。因此，在沒有郵輪運作時，前往郵輪碼頭的人流會較少。事實上，世界各地很多其他主要郵輪碼頭(例如溫哥華和墨爾本)每年都會在沒有郵輪停泊的一些月份關閉。碼頭大樓的無柱設計容許碼頭大樓(永久限制區內的過境設施除外)在沒有郵輪運作期間進行非郵輪活動。位於大樓天台的休憩用地由康樂及文化事務署管理，並每日向公眾開放(請參閱**附件 A** 的照片)。有別於除停泊設施以外還有大幅商業面積的海運碼頭，啟德郵輪碼頭的定位並非為購物商場，早於 2010 年，我們已向立法會展示郵輪碼頭的設計布局。根據分區計劃大綱圖所示，商業樓

面面積，包括零售/辦公室/酒店空間，將會在啟德發展區不同的用地上提供，當中包括位於前啟德跑道並鄰近郵輪碼頭的三幅商業用地和旅遊中樞用地[1]。政府一方面會繼續以推廣郵輪碼頭的郵輪業務為核心目標，另一方面亦會與碼頭營運商和其他活動主辦機構緊密聯繫，以推動和利便更多活動在郵輪碼頭內舉行，盡量吸引更多訪客前往該處。

策略及全面計劃

4. 出任旅遊事務助理專員(4)的人員將會領導旅遊事務署的團隊實行多管齊下的策略，以期吸引更多人流前往郵輪碼頭，以進一步善用該處的設施。我們的首要策略是繼續改善前往郵輪碼頭的交通配套。我們相信，持續改善交通基建設施及服務，可令郵輪碼頭更方便易達，從而吸引更多人流前往碼頭*(請見下文第 10 至 11 段)*。

5. 第二項策略是充分利用郵輪碼頭附屬商業區營運所帶來的機遇，吸引更多人流前往郵輪碼頭附近一帶。我們的目標除了是希望附屬商業區的商鋪全數租出外，還會繼續發掘機會，協助商鋪善用碼頭大樓的公用地方，以帶動更多人流前往郵輪碼頭及其附近一帶*(請見下文第 12 至 16 段)*。

6. 第三項策略是繼續推動和利便更多非郵輪活動在郵輪碼頭舉行。以往多類私人及公開的非郵輪活動(例如體育活動、產品發佈會、傳媒活動、企業活動及車展等)曾在郵輪碼頭舉行。從這些過往經驗，可見非郵輪活動能成功帶動不少市民前往郵輪碼頭並為其注入活力。鑑於郵輪停泊的時間表日趨繁忙，我們會進一步研究如何覓得合適的時段，以供舉行更多非郵輪活動*(請見下文第 17 至 18 段)*。

---

[1] 根據現行的《啟德分區計劃大綱草圖編號 S/K22/5》(於 2017 年 2 月 17 日根據《城市規劃條例》(第 131 章)第 5 條刊憲)，四幅位於跑道沿線並鄰近郵輪碼頭的用地會劃作商業/旅遊相關的用途(分別為用地 4C4(樓面總面積約為 80 000 平方米)、用地 4C5(樓面總面積約為 57 000 平方米)、用地 4B5(樓面總面積約為 90 000 平方米)，以及旅遊中樞用地(樓面總面積約為 229 000 平方米))。此外，部分跑道沿線的住宅用在地面層及/或較低樓層亦設有商業元素。

7. 第四項策略是探討與非政府機構(例如香港的體育會或其他組織)合作的可能性，支持他們利用郵輪碼頭的公用地方和設施舉辦特別或定期活動(例如體育訓練)。

8. 第五項策略是繼續利便業界安排更多旅行團前往啟德郵輪碼頭公園及跑道公園等休憩用地。政府飛行服務隊(飛行服務隊)正考慮將一架已退役的定翼飛機(「捷流-41 (Jetstream-41)」)的機體移至啟德跑道公園展示的可行性，以配合公園的航空設計主題。我們相信這項措施將有助吸引多人流前往郵輪碼頭及附近一帶。

9. 下文會進一步闡釋上述策略及全面計劃。

詳情

10. 在交通基建設施和服務方面，儘管鄰近用地仍待發展，我們已一直就交通基建及服務作出改善。具體來說，我們於 2016 年 3 月完成翻新郵輪碼頭旁邊的渡輪碼頭，以開通海路交通。自 2016 年 12 月起，便有持牌渡輪[2]每日連接郵輪碼頭至觀塘及北角。而自 2016 年 8 月起，來往郵輪碼頭與牛頭角的專營巴士路線 5R 號亦由只在周末及公眾假期服務，加強至每日服務。此外，每日提供往來九龍灣的專線小巴服務 86 號線亦擴充了車隊，增加班次及延長服務時間。

11. 展望未來，運輸署正準備於 2018 年上半年增設新的巴士路線以連接郵輪碼頭及九龍塘港鐵站。為增加承豐道的容量，土木工程拓展署正進行建造工程，以重訂走線及擴闊該道路，以期在 2019 年之前分期竣工。土木工程拓展署亦會致力加快完成餘下的一段承豐道(即 D3 路都會公園段)的工程，以連接郵輪碼頭及未來啟德港鐵站一帶，預期在 2018 年動工。待港鐵沙田至中環線的大圍至紅磡段(包括啟德站)於 2019 年通車後，啟德發展區的交通配套會得到進一步改善，更方便公眾前往郵輪碼頭。出任旅遊事務助理專員(4)的人員及其團隊會繼續努力，透過不同方式實現進一步改善交通配套的目標。

---

[2] 持牌渡輪在平日的繁忙時段提供服務，而周末及公眾假期則提供全日服務。

12. 至於碼頭大樓內的附屬商業區，出任旅遊事務助理專員(4)的人員會帶領其團隊與碼頭營運商合作，盡力確保商業區內的商鋪在任何時候均全部租出。目前，郵輪碼頭內有一個商鋪已停止營業，碼頭營運商與該分租租戶之間有法律爭議，暫未能取得該商鋪的空置管有權。碼頭營運商與該分租租戶現正進行法律程序，待有關程序結束並收回該 2 200 平方米商鋪的空置管有權後，我們會敦促碼頭營運商盡快租出該鋪位。事實上，營運商一直努力物色具潛力的分租租戶，務求縮短取得該商鋪空置管有權後與該商鋪再次開業所需的時間。在此期間，如有任何商業機構(包括在九龍城及其他地區，主要服務對象為旅行團的餐廳和禮品店)有意進駐啟德郵輪碼頭的商業區，我們歡迎它們直接聯絡碼頭營運商，探討相應的商業安排。

13. 除了碼頭大樓商業區的租賃事宜外，我們會利便和鼓勵分租租戶善用碼頭大樓的公用地方，以吸引更多人流前往郵輪碼頭。例如，我們已作出安排，利便商業區的餐廳可使用毗連的戶外公用地方作為舉辦婚宴的副場地。而碼頭大樓天台一間以家庭為主題的餐廳亦會在下月開業。我們正與該餐廳商討，把部分公用地方改作兒童遊樂區，從而吸引家庭客群。出任旅遊事務助理專員(4)的人員會帶領其團隊，為郵輪碼頭的商業活動與公用地方發揮協同效應，以增加該處的人流。

14. 有建議認為應該藉增加郵輪碼頭商業區的面積，匯聚商業活動，以帶動更多人流前往郵輪碼頭。我們希望指出，郵輪碼頭是以功能為本，並專為在同一時間處理大批郵輪旅客而興建的基建設施(請參閱**附件 B** 的照片)。郵輪碼頭的設計和樓面布局，包括檢疫、出入境和海關的附屬設施，都是因應接待郵輪的特定功能和運作所需而專門設計的。因此，並不可能在不損郵輪碼頭處理郵輪旅客的效率下增加郵輪碼頭的商業區面積。再者，隨著郵輪碼頭附近不同發展項目(包括酒店、辦公室大樓、啟德體育園、啟德旅遊中樞等)在未來數年逐漸落成，該區將會成為一個聚集商業及遊樂元素的區域，產生多種協同效應，並大大提升該區的人流及活力。

15. 儘管如此，碼頭營運商已應旅遊事務署的要求，在有郵輪停泊的日子，於郵輪碼頭的乘客輪候大堂開設臨時小型攤檔，藉此增加碼頭大樓內的商業活動(例如售賣紀念品和飲品)(請參閱**附件 C** 的照片)。我們會探討將臨時小型攤檔的概念擴展至碼

頭大樓其他部分的可行性和商業效益，以增加碼頭大樓的商業活動。這安排與上文第 14 段所述，關於增加郵輪碼頭商業區面積的建議在本質上實屬一致。

16. 與此同時，發展局轄下的起動九龍東辦事處正準備物色非牟利機構，在旅遊中樞用地批出之前於該處經營周末市集，以為附近一帶注入更多活力。這方案既可提供機會讓有興趣的人士(特別是青年人)參與，亦能吸引更多人流在周末及公眾假期前往郵輪碼頭的周邊地方。

17. 至於非郵輪活動，過去有不少私人和公開的非郵輪活動曾成功在郵輪碼頭及其附近地方舉行，而這些活動確能有效提高公眾的興趣，吸引更多人流前往郵輪碼頭。過去數年，已有 48 項活動在郵輪碼頭內舉行，涉及共 185 日(包括布置和拆除工作)，參加人數由數百至逾 5 萬人不等(請參閱**附件 D** 的照片)。在 2018 年 1 月，毗鄰郵輪碼頭的跑道公園將會舉行環球帆船賽(Volvo Ocean Race)的主要岸上活動。我們預料這項活動將會吸引相當多的訪客前往該處。

18. 出任旅遊事務助理專員(4)的人員會領導旅遊事務署的團隊利便舉行非郵輪活動的籌辦工作，並鼓勵碼頭營運商招攬更多非郵輪活動在郵輪碼頭舉行。具體而言，我們會與相關政府部門(例如入境事務處和香港海關)一同解決各單位在互相配合上遇到的問題，令郵輪碼頭在即使有一艘郵輪停泊期間仍可使用碼頭大樓和前沿區作舉辦活動之用。隨著郵輪碼頭的郵輪停泊時間表日趨繁忙，這一點尤為重要。以 2017 年 11 月為例，郵輪碼頭舉辦了共 4 項活動，涉及 8 日(包括布置和拆除工作)；同月，郵輪碼頭亦接待了 22 次郵輪停泊，有郵輪停泊的日子為 18 日。碼頭營運商亦會分配資源及聘任專責員工推廣郵輪碼頭作為舉辦非郵輪活動的場地。我們會繼續推動更多活動在郵輪碼頭舉行，以期吸引更多人前住碼頭。

關於在郵輪碼頭附近可能發展的跨境直升機場的資料

19. 根據相關政策局提供的資料，一幅位於前啟德跑道末端的用地已預留作發展跨境直升機場。為了善用土地資源，政府亦擬使用該用地為政府飛行服務隊設置啟德分部，與未來的跨境

直升機場營運商共用該選址，以維持飛行服務隊在不同天氣情況下的緊急任務，同時保存大嶼山北岸的發展潛力。

20. 在檢視該幅啟德用地共用安排的過程中，政府一直致力與商用直升機相關的社群保持溝通，並將他們的意見反映在共用有關用地的安排上。該安排以保留日後發展跨境直升機服務的可行性為設計基礎。政府已預留足夠地方，包括直升機停機坪、直升機升降坪，以及在郵輪碼頭一樓預留約 2 600 平方米的空間，以配合日後可能在該用地發展跨境直升機服務的需要。政府會繼續諮詢與商用直升機相關的社群，收集業界關於在該幅位於啟德用地提供跨境直升機服務的意見。按上述的共用安排，擬議的飛行服務隊啟德分部不會與日後在同址可能發展跨境直升機場的可行性有所衝突。

21. 相關政府部門已在 2017 年年中至年底期間就設置飛行服務隊啟德分部(透過共用土地方式)的建議分別諮詢觀塘、黃大仙和九龍城區議會，以及海濱事務委員會，並會在未來數月就工務工程計劃諮詢立法會。

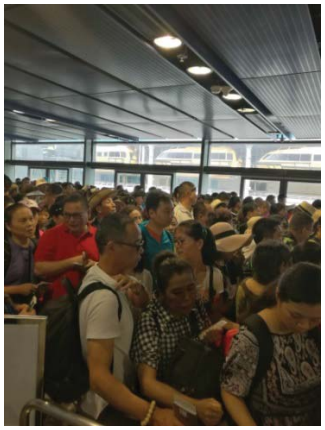
商務及經濟發展局
旅遊事務署
2017 年 12 月

附件 A

啟德郵輪碼頭公園的照片

附件 B

啟德郵輪碼頭接待郵輪情況的照片



附件 C

啟德郵輪碼頭臨時小型攤檔的照片

附件 D

在啟德郵輪碼頭舉辦非郵輪活動的照片

立法會財務委員會
人事編制小組委員會

政府就 2018 年 4 月 9 日人事編制小組委員會會議上所提出跟進事項的回應

目的

本文件旨在就人事編制小組委員會在 2018 年 4 月 9 日的會議上就 EC(2017-18)22 號文件所提出的跟進事項，闡述政府的回應。

政府的回應

(a) 政府當局會否考慮將首長級丙級政務官職位改為常額職位，或於 3 年開設期屆滿後撤銷該職位

2. 因應部份人事編制小組委員會委員指出推動香港郵輪旅遊業發展、監督啟德郵輪碼頭的營運，以及監督香港迪士尼樂園度假區的營運和發展，均屬政府的長期工作，並要求政府考慮將 EC(2017-18)22 號文件建議中開設 1 個為期 3 年的首長級丙級政務官編外職位，改為開設常額職位，政府經詳細考慮後認同開設首長級丙級政務官常額職位將有助專責的首長級人員持續推動上述工作，詳情載於人事編制小組委員會 ECI(2018-19)5 號參考文件。我們會將經修訂的建議(即開設 1 個首長級丙級政務官常額職位的建議)提交財務委員會審批。

(b) 環保連接系統詳細可行性研究的進度，包括預計完成日期及政府會否公開該研究報告

3. 九龍東環保連接系統(下稱「連接系統」)的詳細可行性研究由發展局/土木工程拓展署負責。正如發展局在 2018 年 4 月書面回覆議員提出的財務委員會特別會議的問題時所指，由於市民對連接系統最適合使用的環保交通模式及走線意見紛紜，因此署方用了較多時間分兩階段進行詳細可行性研究。第一階段在均衡對等的基礎上評估各種環保交通模式，以找出最適合九龍東的方案。署方在 2017 年年中已完成中期公眾諮詢，市民普遍支持該連接系統採用高架環保交通模式的建議。署方現正進行第二階段詳細可行性研究，以制訂可行的連接系統方案，包括制定連接系統網絡的覆蓋範圍、走線及車站位置等，並進行相關的技術評估以確定方案是否可

行，而在完成詳細可行性研究後，將制訂連接系統項目的未來路向、實施計劃及建築成本預算。署方預計在 2018 年完成該項研究，並於研究完成後將結果公布。

(c) 改善啟德郵輪碼頭營運的具體措施，包括改善郵輪泊位安排、改善碼頭交通配套、協助碼頭店鋪租戶改善經營，以及研究把專門接待旅行團的商店從九龍城區搬遷到啟德郵輪碼頭營運

4. 啟德郵輪碼頭是以功能為本的建設，主要為接待郵輪和在同一時間內處理大量旅客而設。政府及碼頭營運商一直致力改善郵輪碼頭的運作，務求為旅客提供便捷及具成效的體驗。

5. 就郵輪泊位的安排上，碼頭營運商一直有應政府的要求訂定一套泊位分配機制。在該機制下，母港/中轉港航次，以及經常使用碼頭的大型郵輪在泊位預訂限期前(一般為使用泊位前約兩年)提交的申請會獲優先分配泊位。因此，有關在啟德郵輪碼頭停泊的母港航次不獲優先分配泊位的說法實屬誤解。然而，為善用泊位資源及公平起見，所有在泊位預訂限期後提交的申請會以「先到先得」的方式處理。過去曾有在啟德郵輪碼頭營運母港航次的郵輪因在預訂限期後提交申請而未能獲分配泊位。

6. 在改善交通接駁方面，由於郵輪碼頭位於前啟德機場跑道的末端，在 2013 年 6 月啟用時是啟德發展區內首個完成的主要發展項目，在鄰近用地和道路基建設施尚未全面發展前，現時交通接駁難免受到一定程度的限制。儘管如此，政府在過去多年來已不斷努力作出改善，詳請載於 2017 年 12 月 22 日提交予立法會經濟發展事務委員會的補充文件 CB(4)406/17-18(01)中。

7. 展望將來，一條連接啟德郵輪碼頭及九龍塘又一城的新專營巴士線將於 2018 年 6 月下旬開始每日提供服務。我們已要求巴士公司使用設有行李架的車輛。巴士公司亦會在有需要時考慮安排特別服務/短途服務，以縮短郵輪旅客離開郵輪碼頭所需的時間。此外，現時連接郵輪碼頭的道路(祥業街和承豐路)將在 2019 年完成擴闊工程，提升車流量一倍。而未來的港鐵沙中線(包括啟德站)以及啟德 D3 路(都會公園段)亦會提供更完善的交通網絡，以接駁啟德郵輪碼頭。

8. 就協助啟德郵輪碼頭商戶經營方面，旅遊事務署及碼頭營運商一直密切關注如何協助碼頭店舖租戶改善經營環境及對租戶的要求作出回應。具體而言，旅遊事務署曾應碼頭內一個商戶的要求，拆除分隔該店舖與旅客登船大堂的間隔屏風，以方便輪候上郵

輪的旅客前往該店舖。相關工程在該商戶提出後一個月內完成。碼頭營運商亦曾安排入境團旅行社與一些商戶接洽，協助擴大客源，並容許前往該些商戶的旅遊巴免費使用最接近該店鋪的停泊處。

9. 旅遊事務署得悉有建議將九龍城區內主要服務對象為旅行團的商店引入啟德郵輪碼頭。九龍城區議會對此建議亦有持正反的不同意見。過去數月，商務及經濟發展局曾安排九龍城區議會主席、代表業界的議員及入境旅行團的營運公司到郵輪碼頭考察，並探討由郵輪碼頭現有的食肆安排餐飲予入境旅行團的可行性。

10. 啟德郵輪碼頭的商舖由碼頭營運商管理，並按商業原則出租。雖然啟德郵輪碼頭現時並未有空置的商舖出租，政府對上述建議持開放態度，如有任何商業機構有意進駐郵輪碼頭，可以直接聯絡碼頭營運商，探討相應的商業安排。

(d) 啟德郵輪碼頭營運商就碼頭營運情況的分析報告，以及就改善人流情況制訂的經營策略詳情

11. 自啟德郵輪碼頭於 2013 年年中開始營運以來，碼頭營運商需定期出席由旅遊事務署主持的啟德郵輪碼頭管理委員會會議，向政府報告碼頭的營運情況及其經營策略。此外，碼頭營運商亦需向旅遊事務署提交年度營運報告及定期就商務洽談及與業界接觸的工作提交報告。碼頭營運商有其商業策略與不同的郵輪公司接洽，並進行定期的銷售會面。從過去的郵輪停泊數字不斷上升，可見碼頭營運商的工作已收到成效。碼頭營運商亦有在定期會議中表達改善碼頭人流的不同措施，部分亦已落實執行。例如擴闊交通交匯處的行人路面以改善行人環境、調節升降機的制式以增加效率，以及改善旅遊巴泊位的圍欄以進一步提升行人安全等。另一方面，政府要求碼頭營運商需盡量將大樓內七個商舖全數租出。自 2017 年下半年起，七個商舖已全數租出。碼頭營運商亦有應政府要求，在沒有郵輪停泊的日子及不影響郵輪運作的情況下，利用碼頭的郵輪運作區舉辦大型活動。在現時繁忙的郵輪停泊日程下，碼頭營運商在 2018 年 4 月成功安排了三宗大型活動在碼頭內舉辦。自郵輪碼頭 2013 年落成啟用至今，已有超過 50 項不同種類的活動在碼頭內舉行，以善用碼頭的空間，並增加其人流。

商務及經濟發展局
旅遊事務署
2018 年 6 月