

立法会十八题：启德邮轮码头的营运和管理

\*\*\*\*\*

以下是今日（十一月一日）在立法会会议上周浩鼎议员的提问和商务及经济发展局局长邱腾华的书面答复：

问题：

启德邮轮码头（邮轮码头）在二〇一四年全面投入运作。邮轮码头内的附属商业区、运输区的士乘客候车处等地方的设施由码头营运商管理，而公众地方、邮轮码头公园等地方的设施则由相关政府部门管理。商务及经济发展局辖下的旅游事务署负责监察邮轮码头的运作情况。另一方面，审计署署长在今年四月公布的《审计署署长第六十八号报告书》中指出，二〇一六年实际来港邮轮船次有191次（当中的95次停泊在邮轮码头），较政府预计的「高增长前景方案」和「低增长前景方案」分别低31.3%及5%。此外，邮轮码头超过一半的附属商业区面积没有出租营业、交通配套方面有不足之处、升降机／自动梯多次发生故障，以及邮轮码头内部渗漏／渗水问题仍然有待改善。关于邮轮码头的营运和管理事宜，政府可否告知本会：

（一）过去三年，每年邮轮码头附属商业区内已出租面积占总面积的百分比；

（二）是否知悉过去三年，每年码头营运商的租金收入；过去三年，每年码头营运商向政府缴付的浮动租金金额及其占租金收入总额的百分比；

（三）鉴于码头营运商在过往已采取多项措施加强邮轮码头的交通配套，包括（i）安排不同穿梭巴士路线供邮轮乘客选择、（ii）在邮轮抵港前一天通知的士业界船只停泊时间，以及（iii）向在邮轮码头接载乘客的的士司机派发隧道券，该等措施目前的运作情况为何；

（四）过去三年，机电工程署有否调查升降机／自动梯多次发生故障的原因，以及向公众交代详细调查报告和跟进工作；若有，详情为何；若否，原因为何；

（五）过去三年，建筑署有否了解邮轮码头内部渗漏／渗水问题的原因，并制订彻底的解决方案；若有，详情为何；若否，原因为何；

（六）过去三年，当局有否检讨邮轮码头附属商业区的定位，例如把附属商业区改为以香港市民为主要服务对象的休憩场地和综合商业区，从而吸引各式商铺进驻；若否，原因为何；若有，详情为何，以及会否公开检讨结果；及

(七) 当局会否研究委任一个独立机构按自由市场原则营运邮轮码头；当局会否加强监察邮轮码头的运作，以免浪费公共资源？

答复：

主席：

政府早年在考虑兴建启德邮轮码头(邮轮码头)时，曾推算在二〇二三年，香港整体的邮轮停泊次数为 181 次至 258 次，而乘客出入境数字的推算则为 564 102 人次至 1 041 031 人次。启德邮轮码头今年预计的邮轮停泊数字为 190 次，而香港整体的停泊次数将接近 250 次。香港今年整体的出入境邮轮乘客数字预计超过 850 000 人次。换言之，今年全港的邮轮停泊次数及乘客出入境数字均会达至当年推算在二〇二三年的表现。

就议员提问的七个部分，我现分别回复如下：

(一) 邮轮码头的附属商业区占地 5 600 平方米，现分为七个大小不同的铺位。截至二〇一五年年底，其中五个铺位(71%)，共 4 890 平方米(87%)已获出租；截至二〇一六年底，其中六个(86%)铺位，共 5 245 平方米(94%)已获出租。目前，七个铺位(100%)，共 5 600 平方米(100%)附属商业区的位置已全部租出。然而，其中一个租用了占地 2 196 平方米的商户因自身问题已暂停营业，码头营运商正循法律途径收回该铺位，但码头营运商仍需向政府缴付租金，因此政府并无财务上的损失。

(二) 码头营运商每月须向政府提交收入报表，并须列出各项租金收入。码头营运商向政府缴交的浮动租金是按营运商总收入的一定比例(由 7.3%至 34%不等)摊分给政府。由于涉及码头营运商实际收入的资料(包括附属商业区的租金收入)是码头营运商的内部商业机密，我们不能透露。

(三) 政府及码头营运商一直不断改善启德邮轮码头的交通接驳。在邮轮停泊的日子，码头营运商会安排由邮轮码头附近两个购物商场提供的免费穿梭巴士服务。据我们过去一年的观察，现时所提供的服务足以应付邮轮旅客的需求，在一般情况下，旅客无须等候便能登车。

就的士供应方面，码头营运商亦有继续与的士业界紧密联系，除了在邮轮停泊的前一天向的士服务台提供相关资料(如邮轮到达时间及载客量)，亦会定期与的士业界代表会面，并发放邮轮泊岸的资讯。此外，在特别日子(如两艘邮

轮同时停泊)，码头营运商亦会在有需要时派发隧道费代用券作为诱因，增加的士供应。根据过去一年的观察，的士供应充足，即使在两艘邮轮同时泊岸时，旅客轮候的士的时间一般不多于 15 分钟。

除以上措施外，服务承办商亦已应旅游事务署的要求，加强专线小巴及专营巴士的服务，以及提供渡轮服务，优化邮轮码头的交通接驳。另外，财政司司长主持的旅游事务高层统筹会议已指示各政府部门进一步改善启德邮轮码头的交通接驳，具体措施包括：(i) 加快连接邮轮码头和九龙湾及附近一带的启德 D3 路（都会公园段）工程，以期在二〇一八年动工；(ii) 尽早于二〇一八年上半年开办连接邮轮码头及九龙塘的新巴士线；以及 (iii) 尽快于二〇一八年第二季前完成安装多组辅助驾驶者前往邮轮码头的指示牌。

(四) 邮轮码头内共有 78 部升降机及扶手电梯，旅游事务署一直与负责维修和保养工作的机电工程营运基金紧密合作，确保有关设施运作正常。根据过往记录，大部分的事故由外来因素引致，包括：操作出错（例如误用开关匙制）和外物堵塞等，一般都可以于数小时内完成复修工作，只有小部分事故（约三分之一）涉及机件故障。机电工程营运基金已作出进一步的措施以减少事故报告，包括透过（甲）改善升降机／自动梯的运作环境；及（乙）向使用者灌输正确使用升降机／自动梯的方式（包括提供基本操作训练以外的加强训练及特设训练）。在这些措施实行后，我们观察到事故报告已由二〇一六年上半年的 25 宗，减少 36% 至二〇一七年上半年的 16 宗（其中只有五宗属机件故障）。

(五) 邮轮码头占地超过 140 000 平方米，大楼总长度达 850 米，加上三面临海，受风吹雨打威胁的面积也较大。有见及此，在码头大楼落成后，建筑署一直密切留意码头大楼在恶劣天气下的渗漏／渗水情况，并在有需要时要求承建商进行相应的改善工作。

建筑署已按旅游事务署的要求制定多项措施（包括改善工程及加强检验），以及相应的具体时间表，以处理渗漏／渗水问题。现时部分措施已完成，情况已有进一步的改善。二〇一七年上半年的渗漏／渗水个案为 29 宗，较二〇一六年上半年的 74 宗减少了 60%；而二〇一七年上半年的个案绝大部分（占 29 宗当中的 25 宗）均为轻微渗漏个案。

(六) 兴建启德邮轮码头的主要功能是让邮轮泊岸及供旅客上落。城市规划委员会所批核的附属商业区占邮轮码头总面积的 4%，主要服务邮轮旅客。此外，位于邮轮码头大楼顶层的启德邮轮码头公园也由康乐及文化事务署全年开放予市民使用。事实上，邮轮码头在不影响邮轮运作下亦作其他用途以善用设施，包括用作举办活动的场地。

(七)后德邮轮码头的邮轮运作范围及附属商业区现由一间经公开招标委任的码头营运商以商业原则运作。码头营运商需定期向由旅游事务署主持，并由相关政府部门组成的后德邮轮码头管理委员会报告工作。政府过去一直透过委员会有效监督码头营运商的表现，并要求营运商在个别范畴，包括邮轮码头使用率及租务情况方面作出改善。过去四年，后德邮轮码头的使用情况、租务情况及车流安排等均不断改善。政府会继续监督码头营运商的表现，确保善用邮轮码头设施及运作有序。

完

2017年11月1日(星期三)

香港时间 15 时 25 分