

附件

旅行代理商註冊處過去五年接獲涉及
香港市民透過旅遊網站購買外遊產品的投訴數字

	投訴個案（宗）	
	持牌旅行代理商*	非持牌旅行代理商
2011年	0	3
2012年	0	0
2013年	2	0
2014年	4	0
2015年	7	0
總計：	13	3

* 持牌旅行代理商均持有香港商業登記證