

立法会四题：香港接待旅客的能力

\*\*\*\*\*

以下为今日（四月十五日）在立法会会议上林健锋议员的提问和商务及经济发展局局长苏锦梁的书面答覆：

问题：

商务及经济发展局在二〇一三年十二月完成《香港承受及接待旅客能力评估报告》（《报告》）。该报告评估的范畴包括本港口岸处理能力，以及旅游设施、酒店及公共交通等方面的接待旅客能力。《报告》预测二〇一七年访港旅客将超过七千万人次，并以该预测数字作为评估本港承受及接待旅客能力的基础。《报告》又指出，政府会继续提升香港旅游业的整体接待能力。就此，政府可否告知本会：

（一）政府在未来两年内会推出哪些措施，加强各口岸的处理能力，以及预计该等措施的成效为何；

（二）政府在未来两年内会推出哪些措施，纾缓下列问题：酒店房间供应不足、旅游及购物热点交通挤塞，以及该等地点的旅游巴士泊车位不足；

（三）鉴于尽管《报告》预测二〇一七年访港旅客将超过七千万人次，但有旅游业人士指出，最近的反水货客示威活动已损害香港作为好客之都的形象，政府有否修订该数字；若有，详情为何；若否，原因为何；

（四）有否估计旅游业在未来两年的人力需求情况；若有，详情为何；若否，原因为何；及

（五）政府在未来两年会否推出措施把新界西北区接待旅客的能力提升至足以应付需求；若会，详情为何；若否，原因为何？

答覆：

主席：

特区政府十分重视香港旅游业的长远健康发展，同时明白香港社会对于旅客数字持续增长对民生影响的关注，因此特区政府在过去一段时间就这个议题做了多方面的工作，其中包括於二〇一三年年底完成的《香港承受及接待旅客能力评估报告》（评估报告），向中央政府反映社会上各方面的意见，并於去年六月提

出建议优化「一签多行」政策的具体方案，改为「一周一行」政策来代替。特区政府感谢中央政府、广东省和深圳市政府体谅香港的情况，公安部出入境管理局於四月十三日公布，即日停止签发深圳户籍居民来港的「一签多行」的签注，改为采用深圳户籍居民来港「一周一行」的签注。同时，特区政府亦已根据评估报告的建议，正积极增加香港的接待能力，当中包括两个主题公园的扩建、启德邮轮码头第二个泊位的启用等。我们亦会继续多管齐下增加酒店房间的供应。

就林议员所提问各项，现回覆如下：

(一) 为维持高效率出入境检查服务，入境事务处（入境处）会继续多管齐下，灵活地采取不同措施，以优化服务水平及提升各管制站旅客处理能力。除改善管制站现有设施、更灵活调配人手、简化工作流程等，入境处将进一步运用资讯科技，包括按计划於二〇一六年起分阶段推行新的「出入境管制系统」。在新系统下，入境处将更新所有香港居民 e-道成为多功能 e-道，并加设超过一百五十条新的多功能 e-道，进一步提升 e-道调配的灵活性及通关效率。

此外，随着内地当局在二〇一四年五月二十日推出电子往来港澳通行证后，入境处已将 e-道服务扩展至合格的电子往来港澳通行证旅客。入境处预计持电子旅行证件访港旅客的数目会愈来愈多：至二〇一六年，总数会约占整体访港旅客超过六成；至二〇二〇年，甚至会超过九成。

另一方面，多个新管制站设施工程现正推展中。当这些管制站落成启用后，预计有助纾缓现有管制站的压力。

(二及五) 在酒店供应方面，截至二〇一四年年底，全港共有二百四十四间酒店，合共提供约七万二千七百个酒店房间。本港两大主题公园以及机场岛北商业区内的新酒店计划将分别启动，合共提供二千二百多个房间。此外，特区政府已把一幅位於前后德跑道区内的「酒店带」的土地纳入二〇一五至一六年度卖地计划，预计可提供约五百个酒店房间。整体而言，我们预计未来数年将有不少新酒店相继落成，而本港酒店房间总供应将於二〇一七年增至约八万四千个。

在公共交通方面，特区政府一直透过三管齐下的方式，处理道路交通挤塞的情况，即改善交通基建、扩展和改善公共交通系统，以及管理道路的使用。特区政府会继续监察本港的道路交通情况，并以三管齐下的方式实施适当的措施。

至於旅游巴士泊位方面，特区政府一直密切监察全港各区旅游巴士停车位的供求情况。在不影响道路安全和其他道路使用者的前提下，特区政府已不断在合适地点（包括旅游及购物热点）增设路旁上／落客点和停车位供旅游巴士使用，亦

透过批出短期租约停车场，供旅游巴士停泊。在充分参考附近的交通情况后，我们也会要求发展商在合适的新发展用地提供指定数量的旅游巴士停车位。

同时，旅游事务署一直与旅游业界，包括香港旅游业议会，保持紧密联系和沟通，听取他们的意见，适时审视和研究各主要旅游区旅游巴士泊位及交通配套等安排。此外，旅游事务署亦协调各有关部门，不时监察和检讨现有交通配套安排是否有效和足够，在有需要时联同相关部门作出适当的调整和改善。为改善旅游巴士泊位不足的问题，旅游事务署联同相关部门与旅游业界已拟定可行的改善方案，在主要旅游区包括尖沙咀、红磡、土瓜湾及北角积极推展增加旅游巴士泊位的建议。

至於有建议在落马洲边境附近兴建边境购物中心，从旅游的角度而言，我们认为有关建议值得考虑，如能成事，短期可帮助分流旅客，长远甚至可为现有及规划中的新界新市镇居民提供就业机会。边境购物中心的发展需按既有的规划地政以及相关的法定程序进行申请，商务及经济发展局已协调相关政府部门，向项目倡议者就其申请所需提交的资料及相关法定程序等提供意见。特区政府会密切留意项目的进展，并继续为项目倡议者提供适切的协助。

另一方面，特区政府亦正在进行「发展新界北部地区初步可行性研究」。如有合适的位置发展边境口岸地区购物设施等项目，特区政府会研究项目的可行性。

(三) 在近期「反水货客」示威中出现的暴力及违法行为，严重损害香港作为一个旅游城市的声誉。特区政府绝不容忍任何违法行为，必定果断执法。

特区政府非常明白业界对「反水货客」示威损害香港好客之都形象的忧虑。为了重建旅客访港的信心，财政司司长已於《财政预算案》中宣布额外向香港旅游发展局（旅发局）增拨八千万元作为针对性的支援措施，用以加强推广香港作为首选旅游胜地的形象。就内地宣传工作，旅发局会在二〇一五至一六年度与全国性的传媒机构及视频平台合作，以「我在香港之时」为推广平台，推出多辑短片，并安排於电视及数码媒体平台上播放，以宣传香港的好客形象及独特的旅游体验。旅发局亦会透过内地的报章、杂志及户外宣传品等，向消费者加强推广相关的主题。

关于二〇一三年年底完成的评估报告，当时我们在报告中已就多项不同因素作出评估。特区政府会继续密切审视香港各方面的情况，以维持香港旅游业长远健康地发展为大前提制定相关政策。

(四) 旅游业及其他相关的各个行业(如零售业及餐饮服务业等)聘用的人手数目视乎个别企业的市场运作、经营模式及商业决定等不同因素,因此特区政府没有这方面的估算。

完

2015年4月15日(星期三)

香港时间12时50分