

立法会七题：启德邮轮码头的管理

以下为商务及经济发展局局长苏锦梁今日（五月七日）在立法会会议上就田北辰议员的提问的书面答覆：

问题：

启德邮轮码头（邮轮码头）首个泊位位于二〇一三年六月启用，并曾被美国时尚杂志《Departures》形容为「邮轮码头当中的劳斯莱斯」。根据政府的估算，到了二〇二三年，邮轮业每年可带来十五亿至二十六亿元的经济效益，亦可提供五千三百至八千九百个就业机会。政府又指出，今年停泊邮轮码头的邮轮将达二十六船次，会带来十三万名邮轮旅客。然而，邮轮码头自启用以来负面报道不绝，包括旅游巴须付入闸费才可进入码头接载旅客、前往其他地点的交通配套设施不足，以及码头营运商（营运商）管理不善等。就此，政府可否告知本会：

（一）是否知悉，过去五年每年在尖沙咀海运码头停泊的邮轮的下列资料（以表列出）：

- （i）入境旅客人次；
- （ii）出境旅客人次；及
- （iii）船次；

（二）是否知悉，邮轮码头由二〇一三年六月至今的下列资料（以表列出）：

- （i）入境旅客人次；
- （ii）出境旅客人次；
- （iii）停泊邮轮船次；
- （iv）商铺平均出租率；
- （v）公园入场人次；及
- （vi）停车场的平均每月使用率；

（三）鉴于有市民指出，现时进出邮轮码头的公共交通工具仅有一条专线小巴路线、一条只于假日行走的巴士路线及的士，而邮轮码头内的交通标志亦不清晰，有否向营运商了解原因；当局会否制订措施，改善有关交通配套设施；

（四）是否知悉，邮轮码头现时分别有多少个免费和时租泊车位；当局会否考虑要求营运商设立免费的旅游巴上落客点；如会，数目为何；

（五）鉴于在去年首个泊位启用时，码头大楼曾有漏水和出现旅客登船长龙等问题、码头大楼在上月又再有漏水的情况、大楼内没有食肆和没有提供 Wi-Fi 服

务，以及大楼天台花园的部分设施仍未完工，当局有何措施，在第二个邮轮泊位于本年七月启用前解决该等问题；及

(六) 有否计划在码头附近发展酒店及大型购物中心，以达到分流在市区的内地自由行旅客的作用；如有，详情为何；如否，原因为何？

答覆：

主席：

就问题的六个部分，现回覆如下：

(一) (i) (ii) (iii)

过去五年每年在尖沙咀海运码头停泊的邮轮相关资料载于附表。

(二) (i) (ii) 及 (iii)

自启德邮轮码头去年六月启用以来至本年四月中，共有二十一次邮轮停泊，共有四万七千旅客人次经码头入境，经码头出境的旅客则有四万六千人次。

(iv) 启德邮轮码头设有面积约五千六百平方米的附属商业区，主要设于码头大楼二楼的两端，而天台公园亦设有三个商铺。附属商业区由码头营运商负责管理。二楼两端的商业区已全部租出，其中一端将设有高级零售商店，内有不同品牌的柜位；另一租户为饮食集团，设有中式酒楼及其他种类的食肆。有关租户现正进行设计及装修工作，预计可于本年中开始逐步开业。至于天台公园其中一个铺位将由一间证婚公司承租，提供婚礼服务。整体而言，除天台花园余下的两个商铺外，附属商业区已全部租出。

(v) 启德邮轮码头公园于去年十月中对外开放，渐受欢迎。在星期六及星期日早上（约九时三十分至中午）及下午时段（约下午三时至五时）的游人较多。星期日为每星期游人最多的日子，估算逢星期日平均约有八千人到访公园。

(vi) 停车场方面，启德邮轮码头大楼地面设有四十个旅游巴上落客车位。码头大楼的一楼设有收费公众停车场，提供一百二十个私家车泊位，根据码头营运商提供本年四月份的资料所得，私家车停车场平均使用率大概为百分之二十至四十。

(三) 启德邮轮码头内设有指示牌及交通标志，码头营运商亦会安排职员向游人及驾驶人士提供指示。在大型活动或有船只停泊等人流量高的日子，码头营运商、船公司或活动主办单位都会加派人手在场指挥交通及协助人流管制，务求令码头运作及交通安排均安全畅顺。码头营运商会再检视码头内指示是否足够，如有需要，会增加更多指示牌。

就公共交通安排方面，专线小巴第 86 号线提供每日来往邮轮码头及九龙湾的服务。此外，逢星期日及公众假期，九巴安排一条特别假日路线第 5R 号线，提供往返邮轮码头至牛头角／观塘港铁路站的服务。在特别活动的日子（如在本年四月举行的「望道号」海上书展），九巴及专线小巴均会按需要增加服务。个别活动的主办单位亦会作特别的交通安排，为参加者提供穿梭巴士服务。从专线小巴及九巴现时实际载客量的数据显示，服务能应付目前的需求。我们会与公共交通服务营运商保持联系，视乎到访邮轮码头一带的人流增长而加强公共交通服务。

(四) 如第二部分的回应所述，启德邮轮码头提供四十个旅游巴上落客车位。在没有邮轮停泊的日子，旅游巴可免费在码头内上落客。

启德邮轮码头的设计主要以邮轮运作及处理邮轮旅客人流为优先考虑。码头营运商有责任确保码头的交通运作及人流畅顺安全，因此在邮轮停泊的日子，会实施特别交通管理措施，包括向进入码头的旅游巴收取费用，以控制同时进入码头的旅游巴数量，这项措施在没有邮轮停泊的日子并不适用。

码头营运商已于去年中向旅游巴业界解释上述特别交通安排，并会听取各方意见，按实际情况适时检视现时邮轮停泊期间和旅游巴收费安排及探讨其他措施。

(五) 正如其他新落成的大型基建设施一样，码头投入服务初期，码头营运商及其他有关单位都需要时间解决营运初期遇到的问题。整体而言，国际邮轮公司对码头设施及服务均持正面评价。码头营运商会不断提升码头服务水平及相关配套，确保邮轮码头在第二个泊位在年内启用后，其运作仍能保持安全妥善。就问题中提到需改善的地方，现回覆如下：

现时，启德邮轮码头大楼及天台公园内余下部分小型工程，主要是二楼候船大堂的小型美化工作、附属商业区租户的装修，天台公园的防水及渠务改善工程，以及为更方便游人到访附属商业区而进行的电梯改善工程。预计附属商业区将于本年年中逐步开业，届时将设有商店及食肆。

码头大楼部分地方因去年五月的黑色暴雨出现渗漏，渗漏地方的跟进工程及渗漏测试工作已大致完成。经历过本年三月底的恶劣天气，证明有关工程效果大致良好，只尚余个别地方的渗漏，建筑署正密切跟进。

至于无线上网（Wi-Fi）服务方面，启德邮轮码头大楼地下的行李大堂、二楼的登船大堂及天台公园的部分范围，均设有「香港政府 WiFi 通」免费无线上网服务。由于天台公园的上网装置设于公园两端，因此在公园的某些地方，讯号可能会较弱，相关部门已作跟进。

码头于去年十月二十九日旅客登船期间曾一度出现较长人龙，是由于当时从内地分批到港的旅行团部分抵达码头的时时间，与较早前商议好的时间表有所延误，以致邮轮公司需在短时间内处理较大量旅客登船。该邮轮公司事后已加强与旅行社沟通，鼓励旅客尽量按指定时间分批登船，其后每次的登船安排已大为改善。

（六）为吸引更多高增值的旅客来港旅游，政府正研究可行方案，致力在明年（即二〇一五年）年底起把位于前启德机场跑道南端「酒店带」的六幅土地陆续推出市场。这些「酒店带」土地位置优越，毗邻启德邮轮码头、面向维多利亚港，具相当潜力发展为集五星级住宿、美食和娱乐设施于一身的特色酒店群。此外，发展局亦正进行「飞跃启德」的规划和设计概念国际比赛，目标是把这个项目发展为瞩目的国际级旅游、娱乐和休闲枢纽，吸引本地市民和外地游客到访。

完

2014年5月7日（星期三）
香港时间12时43分