

立法会一题：后德邮轮码头的交通设施

以下为商务及经济发展局局长苏锦梁今日（四月三十日）在立法会会议上就谭耀宗议员的提问的书面回覆：

问题：

据报，后德邮轮码头（邮轮码头）自去年六月启用以来，交通配套一直为人诟病。本月二日，全球最大邮轮玛丽皇后二号在邮轮码头泊岸后，有逾千名旅客排队乘搭的士。由于进入码头接载乘客的的士十分稀疏，旅客平均等候近两小时才能登车，有不少旅客对此情况极为不满。就此，政府可否告知本会：

（一）自邮轮码头启用以来，有多少艘邮轮在码头停泊；是否知悉，邮轮泊岸后平均需时多久才能疏导全部登岸旅客前往目的地、该等旅客使用各类公共交通工具前往目的地的百分比，以及登岸旅客平均轮候超过一小时才能乘搭的士的情况出现了多少次；若没有上述统计数字，原因为何；

（二）有否向邮轮码头营运商了解，为何经常出现登岸旅客大排长龙等候乘搭的士的情况；若有，详情为何；若否，原因为何；及

（三）当局和邮轮码头营运商会否推出新措施，吸引更多的士在邮轮泊岸期间进入码头接载旅客，并加强宣传工作，鼓励旅客使用接驳巴士等公共交通工具前往目的地；若会，详情为何；若否，原因为何？

答覆：

主席：

后德邮轮码头（码头）是本港重要的旅游基建，我们十分重视改善码头的交通配套，旅游事务署一直与码头营运商及相关部门紧密沟通，不时提出建议，务求令码头运作及交通安排均安全畅顺。

就问题的三个部分，现回覆如下：

（一）及（二）自码头去年六月启用以来至本年四月中，共有二十一次邮轮停泊。除了今年四月二日玛丽皇后二号停泊期间，旅客需花较长时间轮候的士外，整体码头运作及旅客交通安排大致顺利。

邮轮泊岸后，船公司会安排旅客在约二至三个小时内有秩序分批落船。旅客一般可选择下列交通服务离开码头：

(i) 由码头营运商安排旅游巴服务，接载旅客到尖沙咀（九龙机铁站及酒店区）、港岛区（湾仔、铜锣湾及北角的酒店区）及机场；

(i i) 由码头营运商安排并由邻近购物商场提供的免费穿梭巴士，接载旅客前往邻近码头的三个港铁站（九龙湾、观塘及钻石山）；

(i i i) 由船公司安排的专车接送服务（房车或旅游巴），接载旅客到机场及主要酒店；

(i v) 由船公司安排的登岸旅游观光旅游巴；及

(v) 的士。

登岸观光旅客大多选乘观光团或到邻近商场的旅游巴（上文（ i i ）及（ i v ）项的服务）。而在本港结束邮轮旅程登岸的旅客则选乘到市区的接送服务（即上文（ i ）及（ i i i ）的服务）或的士。

旅游巴及穿梭巴士会在旅客落船前在码头的巴士上落客区等候，绝大部分选乘这些服务的旅客在离开码头大楼，步行到巴士上落客区后，都能在短时间内登车离开。

的士供应则视乎不同因素，例如天气及附近地区在该时段对的士的需求等，因此供应较难控制。在个别时段，轮候的士的旅客较多，亦有个别时段出现的士等候旅客的情况。一般而言，旅客平均轮候的士时间为十五至三十分钟，平均轮候时间超过一小时的情况，过去只有在四月二日玛丽皇后二号泊岸时发生。

事实上，码头营运商在玛丽皇后二号抵港前一天已预早通知的士业界泊船的时间，并在早上不断电召各的士台，呼吁的士进入码头接载旅客。玛丽皇后二号的旅客离开码头时正值早上上班繁忙时间，加上天气欠佳，的士在市区已有大量需求，即使营运商当天紧急应变，派员到码头外围近观塘及九龙湾的主要街道尝试指示的士到码头接载乘客，进入码头的的士始终不多。营运商同时安排服务大使向正在等候的士的旅客宣传其他交通服务，以减少轮候的士人数，但当时旅客普遍继续选乘的士。

(三) 旅游事务署及码头营运商十分关注玛丽皇后二号旅客较长轮候的士时间的

情况，旅游事务署敦促码头营运商要汲取经验，并要求营运商循以下方向改善交通安排：

(i) 加强与船公司沟通，改善在船上及码头内对旅客就各种交通服务的资讯发放；

(i i) 在码头内及轮候的士的位置向旅客提供等候的士的预算时间，方便旅客计划合适的交通安排；

(i i i) 继续保持预先通知的士业界泊船时间及当天电召的士台的安排；再次与的士业界会面，加强沟通，商讨如何令更多的士同业愿意到码头接载旅客；及

(i v) 不时检讨营运商安排的交通服务收费及路线，以增加服务的吸引力。

码头营运商承诺会继续提升服务水平，为旅客提供更佳的服务。码头在四月二日迎接了玛丽皇后二号后，其后在四月中再迎接了三艘载客量高的大型邮轮（钻石公主号、菁英千禧号及海洋航行者号），运作及交通安排大致畅顺。乘客按需要选乘合适的交通服务，并不需要花长时间轮候的士。

完

2014年4月30日（星期三）

香港时间15时15分