

**昂坪360曾接獲的投訴數目及類別**  
**(2008年1月1日至今)**

相關的投訴類別	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年1月	總數
市場推廣	3	1	1	1	0	6
網站資訊	3	1	0	0	1	5
昂坪360零售服務	6	1	1	2	0	10
昂坪市集商戶	5	2	0	4	0	11
排隊的及登車安排	33	12	12	11	4	72
賓客服務	4	5	2	10	7	28
票務	39	33	9	7	0	88
熱線服務中心	2	0	1	1	1	5
昂坪市集營運	3	0	1	1	0	5
360假期	0	0	0	1	0	1
員工表現	11	3	7	4	1	26
其他	11	6	7	7	2	33
<b>總數：</b>	<b>120</b>	<b>64</b>	<b>41</b>	<b>49</b>	<b>16</b>	<b>290</b>