

二〇〇八年一月至二〇一〇年十月期間
議會接獲有關導遊的投訴數字

	2008	2009	2010 (1月-10月)
投訴導遊事項*	136	92	134
(i) 有關服務態度的投訴事項	68	30	67
(ii) 有關強逼購物的投訴事項	55	60	64

* 每一個案可包括不同的投訴事項。