

立法会二十题：处理突发旅游事件

以下为商务及经济发展局局长刘吴惠兰今日（四月二十一日）在立法会会议上就谢伟俊议员的提问的书面答复：

问题：

有评论指出，在近日澳门非凡航空公司陷入财困导致航班延误或取消的事件中，澳门特别行政区政府辖下旅游危机处理办公室担当重要应急角色，反观本港却缺乏正统机制应付突发旅游事故。就此，政府可否告知本会，鉴于现时多个政府部门和香港旅游业议会负责旅游事务，而经常有人批评它们缺乏协调，有否研究从这些部门调配人手和资源，马上成立类似旅游危机处理办公室的单位，以应付本港或海外突发旅游事故；如有研究，结果为何；如没有，可否立即进行研究？

答复：

主席：

政府处理突发旅游事件的首要工作，是要在最短的时间内让受影响的人士获得适当的协助。现时相关政府部门和机构已设有应急机制，其目的和功能与澳门成立的旅游危机处理办公室类似。我们会不时检讨机制，确保其有效运作。

上月一个菲律宾旅行团抵港后无人接待的事件确实引发了部门沟通的问题。旅游事务署已实时与有关政府部门和机构，检视了应急及通报安排，并落实了改善的措施。我们已决定就通报机制进行定期演练，测试各负责单位的协调能力，以求达到预期的功能。

旅游事务署会继续与有关政府部门和机构紧密合作，确保突发旅游事件可以得到妥善处理。

完

2010年4月21日（星期三）

香港时间17时51分