

2010年2月22日会议
讨论文件

立法会经济发展事务委员会 有关昂坪缆车运作的事宜

目的

本文件向委员汇报昂坪 360 的最新运作情况。

访客人次

2. 昂坪 360 启用以来，甚受家庭及年青访客欢迎。自 2007 年 12 月 31 日重开至 2009 年 12 月(共 24 个月)，昂坪 360 的访客总人次(包括本地、内地及海外)已经超过 300 万，其中约有 53% 来自本地，13% 来自内地，另外 34% 来自海外。

3. 在 2009 年 8 月至 9 月期间，昂坪 360 首次进行了长达六周的导轨缆维修保养工程，期间暂停缆车服务。因此，2009 年的访客人次(140 万)较 2008 年(160 万)为少。但若撇除是次维修保养工程而要暂停服务这项因素，2009 年每日平均的访客人次，比 2008 年录得轻微上升 0.2%。

市场推广及优惠

4. 香港旅游业在 2009 年受到金融海啸及人类猪型流感影响。为吸引访客，昂坪 360 自去年至今已推出多项市场推广及优惠，主要项目包括：农历新年长者半价优惠、「少林功夫大会」、「水晶车」玻璃车底缆车、「昂坪佛诞素食节」、「昂坪击鼓大汇演」、「昂坪国际缆车展」、中秋节缆车夜航服务，以及「360 虎年通」无限次乘坐标准车厢等连串优惠。

5. 过去两年，昂坪 360 取得多个国际和本地奖项，反映该设施日渐受到欢迎，这些奖项包括：

2008 年	<ul style="list-style-type: none">• 英国旅游作家协会颁发的 2008 旅游年奖之环球奖• 美国因特网营销协会颁发的消闲组别杰出网站奖• 太平洋亚洲旅游协会颁发的最佳网站组别金奖
2009 年	<ul style="list-style-type: none">• 昂坪 360 缆车营运部取得 ISO 9001 认证• 香港优质顾客服务协会颁发的内部支持服务金奖及卓越项目奖铜奖• 2009 香港工商业奖环保成就优异证书• 香港人力资源管理学会颁发的 2009 年卓越人力资源管理奖亚军• 中国邮贸颁发的十大香港消费名牌• 盛世杂志颁发的 2009 年优秀社责大奖

缆车运作的可靠性

6. 一直以来，政府及昂坪 360 十分重视缆车运作的可靠性，昂坪 360 采取了多项措施，于 2008 及 2009 年，昂坪 360 缆车的可靠性平均维持 99% 以上，在国际上属相当高的水平。

7. 2009 年 4 月，昂坪 360 的缆车营运部成功取得 ISO 认证，确认公司在质量管理方面的成绩。机电工程署亦一直密切监察缆车的运作。

缆车系统的保养

8. 昂坪 360 设立的维修保养机制，除了日常根据缆车制造商的指示进行保养工作外，亦为缆车系统进行为期 11 天的年度检查及牵引缆长度调校工程，以及为期 40 天的导轨缆修正工程，确保缆车系统保养得宜，以提高缆车操作的可靠性。

9. 此外，昂坪 360 亦邀请外国的索道专家为系统进行审查。2009 年，由外国缆索专家进行的独立检查共有七次，范围包括缆车系统、缆索，以及为系统进行年度审查，确保缆车服务不断进步，长期保持高度的可靠性。

通报机制

10. 根据现行的通报机制，当昂坪 360 预期服务将会延迟或暂停 30 分钟或以上，便会立刻透过电子传媒通知公众，并会透过缆车内的广播系统通知乘客最新情况，以及通知已预约的旅行团，让受影响的访客尽快得悉现场情况。港铁公司亦会在香港站、荔景站和东涌站作出广播，以及于各个港铁站张贴告示。此外，根据《架空缆车(操作及保养)规例》的要求，缆车系统的控制员须随即向机电工程署通报所有在缆车系统所出现的严重事故，例如缆车系统范围内涉及任何人伤亡的事故、主要驱动装置失效事故等。

11. 昂坪 360 缆车在 2006 年 9 月启用前，机电工程署已与昂坪 360 订立通报机制，监察缆车的操作及维修工作。根据所订立的通报机制，昂坪 360 须于 30 分钟内向机电工程署口头通报《架空缆车(操作及保养)规例》指定事故及其它因机件故障影响系统安全运作的事故，包括救援车损坏等，并于 24 小时内提交书面报告。

12. 在 2009 年 11 月 18 日晚上，昂坪 360 一部救援车在缆车救援演练期间碰撞塔架而受损。在 11 月 20 日(即事发后两日)，昂坪 360 有限公司才通知机电工程署有关事故，违反了上述通报机制。

改善措施

13. 机电工程署已于 2009 年 12 月 11 日发出警告信，责成昂坪 360 有限公司日后必须按既定事故通报机制向机电工程署通报。此外，机电工程署已完成检讨 2006 年实施的通报机制，并引用《架空缆车(操作及保养)规例》赋予的权力，订明缆车控制员必须就救援车事故通报机电工程署。任何人违反有关要求，将要负上法例责任。

14. 昂坪 360 有限公司已向有关员工清楚解释通报机制，以确保机电工程署所定的通报要求得以全面执行。昂坪 360 有限公司定会尊重及遵守所有法定的要求。

15. 由于昂坪 360 有限公司是港铁公司的附属公司，机电工程署亦已要求港铁公司加强监督昂坪 360 有限公司，以改善昂坪 360 有限公司的表现。

16. 机电工程署会继续多方面监察昂坪缆车的操作及维修，确保缆车服务维持高度可靠性。

商务及经济发展局
旅游事务署
2010 年 2 月