

立法会经济事务委员会 昂坪 360 的最新进展

目的

本文件向议员简报昂坪 360 的最新进展。

背景

2. 昂坪 360(即昂坪缆车和昂坪市集)于 2006 年 9 月 18 日正式启用。整个项目由地铁有限公司(下称“地铁公司”)委聘 Skyrail-ITM(香港)有限公司(下称“缆车公司”)营运和管理。

载客量

3. 昂坪 360 至今已运作七个月,接待超过 130 万名访客。单在农历新年黄金周(2007 年 2 月 17 日至 25 日)期间,访客人数共逾 96 000,其中 2 月 20 日的访客人数达 13 000,是截至 4 月 29 日为止的单日最高记录。根据缆车公司的顾客调查报告显示,99% 的旅客对缆车旅程有满意的体验。此外,旅客对缆车车箱的稳定性、洁净程度和舒适度,以及售票处的效率和员工的态度等,亦感到非常满意。

改善措施

4. 昂坪缆车启用以来,一直因应经验在各方面作出改进,包括:
- (a) 改善向公众的通报机制;
 - (b) 增加人手进行日常缆道保养工程;
 - (c) 在东涌站行人天桥加设新的广播系统;
 - (d) 在高峰期调配足够员工控制人潮并提供其它顾客服务;
 - (e) 增加指示标志的数目和安装地点,以便在有需要时通知乘客等候时间;及
 - (f) 简化受服务延误影响乘客的退款手续,并向他们致送赠券等。

此外,缆车公司一直与警方、新大屿山巴士公司、旅游业议会和

旅行社等有关方面紧密合作，以改善人流控制、轮候安排及应急巴士服务，并预早编排团体的参观时间，尽量减低挤塞情况。

5. 除上述措施外，缆车公司将会进一步完善其服务，包括在短期内将网上购票的服务范围由旅游业界扩展至公众人士，以方便市民预订车票，从而缩短访客在场轮候的时间。

系统安全和可靠性

6. 昂坪 360 缆车系统的安全和可靠性是地铁公司和缆车公司首要关注的事项。机电工程署(机电署)亦一直密切监察昂坪 360 缆车系统的运作，认为系统运作安全。至于可靠性方面，缆车系统自启用至 2007 年 4 月中，整体可靠性高达 98.7%，每月的可靠性介乎 98.8%至 99.4%不等，较去年刚启用时 9 月的 98.4%和 10 月的 96.9%为高。自去年十月向立法会经济事务委员会简报以来，基于恶劣天气及技术问题，昂坪缆车有数次服务延误，当中有四次是因技术问题引起，延误超过 30 分钟。经调查后，缆车公司联同制造商已落实措施，改善缆车系统。

7. 为进一步提升缆车系统的可靠性，缆车公司已把保养缆车系统的维修人员，由原来的 16 人增至 27 人，并加强维修人员的培训，以及在特别日子期间，安排全部工作人员出勤。此外，地铁公司更委聘了国际认可的独立测试及认证机构，就缆车系统包括设计、设备、营运及维修系统进行独立系统评核。地铁公司表示，待检讨报告备妥后，缆车公司将会研究建议的措施，以进一步完善昂坪 360 的运作，提升其可靠性。机电署亦会作出评核，并监察有关完善措施的落实情况。

黄金周的特别安排

8. 昂坪 360 将实行一套特别措施，确保在 2007 年 5 月黄金周的运作畅顺安全，有关措施在对上的圣诞及农历新年假期已证实非常有效，当中包括：

- (a) 延长营运时间以便接待更多乘客；
- (b) 与旅行社紧密合作监察团体订票情况；
- (c) 增加人手支持各个环节的运作；
- (d) 成立专责小组改善人流控制，和向现场访客解释最新情况；

- (e) 加设指示标志提供缆车服务及票务数据；及
- (f) 与新大屿山巴士公司紧密合作，因应需要提供应急巴士服务等。

9. 政府会继续与地铁公司和缆车公司保持紧密联系，确保系统运作安全畅顺。

经济发展及劳工局
二零零七年四月三十日