

二零零六年十月二十三日会议  
讨论文件

## 立法会经济事务委员会 昂坪 360 的最新发展

### 目的

本文件向议员简报自 2006 年 7 月 18 日上次报告以来昂坪 360 的最新发展。

### 背景

2. 昂坪 360(即昂坪缆车和昂坪市集)于 2006 年 9 月 18 日正式启用。整个项目由地铁有限公司(下称“地铁公司”)委聘 Skyrail-ITM(香港)有限公司(下称“缆车公司”)营运和管理。

3. 昂坪缆车启用后,公众人士对缆车公司的运作和其它事宜均表示关注。当中包括东涌缆车站内的横梁裂纹、缆车系统的安全和可靠性、缆车公司的载客量、以及缆车公司向公众的通报机制。就此,政府已向地铁公司及缆车公司表达了对事件的关注,并要求他们作出改善。

### 载客量

4. 地铁公司表示,昂坪 360 启用至今的访客数字理想,在启用后的首个月内,昂坪缆车已接载超过 15 万乘客。在十一黄金周(10 月 1 日至 8 日)期间,昂坪 360 共招待了约 6 万名乘客。其中在 2006 年 10 月 2 日,即黄金周的第二天,接载数字更超过 1 万人,是昂坪 360 至目前为止最高的单日载客纪录。黄金周以后,缆车继续取得令人鼓舞的载客量,平日旅客数字为 3,000 至 4,000,周末时亦达 7,000 至 8,500。缆车公司会继续与昂坪市集商铺租户和旅游业界紧密联系和推广,提升旅客对缆车、昂坪市集和昂坪各个景点的认识。此外,缆车公司和新大屿山巴士公司已推出套票。旅客可凭套票乘搭巴士来往昂坪和大屿山其它主要景

点，例如大澳和梅窝。此举有助向旅客推广大屿山其它名胜。

### 东涌缆车站内的横梁裂纹

5. 有关东涌缆车站一条横梁上的裂纹，地铁公司在 9 月 20 日通知屋宇署。屋宇署随即在 9 月 21 日详细检查了整座东涌缆车站大楼，得悉该条横梁底部已安装了临时支柱，同时没有发现其它裂纹或结构性损毁，屋宇署认为车站大楼的整体结构是安全的，亦不会影响缆车系统的安全和运作。

6. 其后，地铁公司、其认可人士、注册结构工程师及承建商已于 10 月初向屋宇署提交报告，解释裂纹成因及提供长期改善措施。为此，地铁公司已向屋宇署申请在出现裂纹的横梁底部，安装额外永久支柱，以提升有关横梁的长期性能。屋宇署现正审核有关申请。如获批准，地铁公司会实时施工，改善工程约需四至六个星期，预计于本年 12 月中完成。

### 缆车系统的安全和可靠性

7. 昂坪缆车自本年 9 月 18 日启用至 10 月 16 日，缆车公司因天气情况需暂停缆车服务三次，因系统及机械故障停驶四次。

8. 根据独立缆车检测员的测试和机电工程署的审核，确定昂坪 360 缆车系统是安全的。虽然缆车系统在启用后曾出现事故，但系统在强风环境下，或当发生故障时，均能有效地发出停止缆车运作的讯号，这是必须的安全措施，令操作人员可以适时纠正事故，以保障乘客的安全。

9. 昂坪缆车的设计、建造、运作和保养都是由机电工程署按《架空缆车(安全)条例》进行监管。机电工程署在缆车系统启用前后，一直紧密监察缆车系统的运作和保养。根据该署于 9 月 18 日至 10 月 17 日记录所得的数据显示，缆车系统的平均可靠性达 98%。

10. 缆车公司已制订详细的维修检查时间表，并会在每天早上营运前进行安全检查。缆车公司需要向机电工程署提交缆车系统的季度检验报告，并委托独立检测员检验整个缆车系统，向机电工程署提交年度报告。机电工程署会继续密切监察缆车的运作和保养。

## 运作情况

11. 地铁公司负责监察缆车公司的运作和表现。主要安排包括缆车公司每年须向地铁公司呈交业务计划(其中需包括财政预算、市务计划、昂坪 360 运作及维修的主要表现指标)。地铁公司和缆车公司每月均举行管理会议，检讨及评估业务与运作表现。此外，地铁公司会按既定准则及指标监察缆车公司，这些准则涵盖面甚广，范围包括安全、维修、缆车系统可靠性、财务、销售和市务等。缆车公司除了需要遵守相关的安全要求外，年中并有进行安全及财务审核，向地铁公司汇报。

12. 缆车公司的母公司在澳洲开恩兹已成功管理和营运旅游及缆车系统达 11 年，并取得 ISO14001 国际认可环境管理认证的资历及「廿一世纪绿色地球」颁发一级旅游奖项。缆车公司在港的管理人员富有经验，负责领导不同职能，包括缆车系统运作及维修、市集营运、销售及市务、财务及行政，以及人力资源。缆车公司在港的维修营运人员，亦从缆车系统生产商获得系统营运及维修的技术转移。作为一家在香港刚起步的旅游管理机构，缆车公司一直透过技术及技能转移的模式，特别是缆车系统运作的专业知识，在港建立一支旅游景点管理及市场业务管理队伍。

## 员工培训

13. 缆车公司已根据生产商的培训和营运及维修手册，自行开发了多套营运与维修手册，以及多项员工必须遵从的工作程序。所有缆车车务人员均经机电工程署考核，并获机电工程署发出的缆车系统操作员资格，而督导及经理级员工亦已获机电工程署发出的缆车系统控制员资格。所有缆车车务人员将于系统启用后的六个月内修读复修课程。维修人员方面，他们已全部获机电工程署发出的限用操作员资格。此外，电力维修员工均为持牌电业工程人员，并拥有最少五年的相关经验。

14. 汲取了早期运作经验和顾客意见，缆车公司正不断完善其运作流程和员工操作守则，并就此加强员工培训，以提升服务水平，满足公众需求。

## 向公众的通报机制

15. 地铁公司和缆车公司已制订了一套通报机制，按不同情况通过不同渠道向公众公布，包括录音查询热线、网站、缆车内的广播系统、昂坪 360 缆车站和地铁香港站、荔景站和东涌站的告示和广播，以及各个地铁站的告示等。缆车公司也承诺派遣员工向现场的访客解释情况，并知会已预约的旅行团，使受影响的访客尽快知道现场情况。

16. 就最近停驶事故，我们要求地铁公司与缆车公司改善其通报机制，以进一步提高其运作的透明度，和尽量减少对乘客带来的不便。缆车公司已于 10 月 18 日引进了一套通报程序，当缆车公司预期服务将会延迟或暂停 30 分钟或以上，便会立刻透过电子传媒通知公众，并于同日发出新闻稿通知所有印刷及电子传媒。

## 不断完善服务

17. 地铁公司和缆车公司会按其运作经验，致力完善昂坪 360 的设施和服务，以确保这项新的旅游基建运作畅顺，政府会继续跟进有关改善措施的落实情况。

经济发展及劳工局

二零零六年十月二十日