

立法会问题第十二条

(书面答复)

提问者：杨孝华议员

会议日期：二零零六年五月三日

作答者：经济发展及劳工局局长

问题：

据悉，近期本港有多间酒店陆续开业，而澳门在未来 6 年亦会有多达 52 间酒店开业，以致本港的酒店业出现人才短缺情况，尤以高层管理人员为甚。就此，政府可否告知本会：

- (一) 有否评估本港酒店业在未来 5 年的人力供求情况；若有，评估的结果；若否，原因为何；及
- (二) 有何短期、中期和长期措施，以纾缓酒店业人手短缺的问题？

答复：

主席女士：

- (一) 在人力培训方面，教育统筹局不时进行各行各业，包括酒店业，的人力需求推算，并参考有关专业团体及行业组织的意见，以评估业界对人力的需求，定期检讨拨予高等教育及职前培训的资源，以配合本港经济发展的需要。各大专院校在计划未来的课程规划时，亦会考虑市场需要而订定其学额的分配。

经济发展及劳工局亦一向有留意酒店的供应量，并就其提供的就业机会进行评估。截至 2005 年年底，全港共有 118 间酒店及 467 间宾馆。根据政府统计处最新发表的「二零零五年十二月就业及职业空缺统计数字」，酒店及旅舍业的就业人数为 28 400 人，空缺率为 1.8%。这比率与其它旅游相关行业如零售和餐饮业等相若。在未来五年(2006 - 2010 年)，估计有 37 间新酒店落成，而在落成启用后可为劳动市场提供约 8 000 个包括管理及前线服务的职位。

教育统筹局及大专院校会根据这推算计划有关旅游及酒店业管理课程的学额。

- (二) 旅游业作为香港重要的经济支柱之一，政府对其长远发展和人才培养非常重视。政府在教育及培训方面投放了不少资源，包括透过资助大专院校、职业训练局(职训局)和其它教育机构，为有志投身旅游业的人士提供不同种类的课程。

在培训专业人才方面，现时大专院校提供的课程包括酒店及餐饮运作和管理、服务技巧和管理、旅游经济及会计学、旅游业人事及资源管理等。除安排课堂授课外，大专院校更与酒店业界合作提供在职实习，让学生了解实际的工作要求及环境，同时亦让酒店提早培训及挑选合适的人选。此等课程可持续为酒店业提供合适的专业人才。

在培训初级及中层管理人员方面，职训局辖下的旅游服务业培训发展中心及中华厨艺学院主要为行业培训基层员工及督导员工。课程包括客务、房务、中式和西式厨务及烹饪训练，和有关行业的督导管理等；而职训局辖下的香港专业教育学院则提供职前各种文凭课程，培训初级及中层管理人员。课程包括房务和前堂操作、优质顾客服务管理、人力资源营运、酒店业信息系统及操作等。以上不同层次不同程度的课程及培训都旨在为有意投身酒店业的人士打稳基础；事实上，不少酒店业界中高层管理都是从基层职级做起，逐级晋升的。

近年旅游业持续畅旺，对旅游相关服务需求殷切。在过去数年，于大专院校(包括香港中文大学及香港理工大学)攻读旅游及酒店业有关课程的学生人数亦有增加。于2005/06 学年就读于获大学教育资助委员会资助的 7 个旅游及酒店管理学士及副学士学位课程的学生人数约 1 100 人，较 2003/04 学年增加接近两成。在未来两年，政府会维持相若的资助学额。大专院校在计划未来课程时会继续考虑市场需要，而行业的良好就业前景亦有助吸引学生选修相关课程。此外，职业训练局在过去数年亦扩充设施增加学额。在 2005/06 学年，职训局辖下的香港专业教育学院、旅游服务业培训发展中心及中华厨艺学院为酒店业提

供职前及在职培训课程的新生学额约 6 200 个 ,较 2003/04 学年增加了 43% , 预计到 2009/10 年增幅更达 78%。

除上述政府资助的学额外 , 在市场上亦有不少机构提供不同类型的课程予有意投身酒店业的人士报读 , 例如各种有关酒店管理、酒店前台运作和服务等的证书及文凭课程。

酒店业人力市场的供求一向是由市场主导的。我们相信酒店业会因应其运作情况 , 制定合适的人事及资源管理策略以吸引、培训及挽留人才。政府则会继续提供人才培训机会以配合旅游业的长远发展。

- 完 -