

## 香港迪士尼乐园 迪士尼大学介绍文件

迪士尼主题公园的高质素游戏及表演项目，以及为游客缔造亲善有礼的环境，这已是众所皆知的。要使旅客能充分体验这份乐趣，便有赖迪士尼主题公园的员工工作热诚、以礼待客及保持专业精神。

要把这些质素及技巧灌输予员工，华特迪士尼公司向来都在世界每一个由该公司发展的主题公园成立一所迪士尼大学。每所大学的课程是专为满足当地的特别需要而设计的，为主题公园员工提供最高水平的在职培训及专业发展。

迪士尼大学可以把已成为迪士尼主题公园优质标志的价值、传统及卓越标准灌输予主题公园员工，而这些有关迪士尼的知识、训练及服务标准，亦得以透过主题公园平日举行的员工表扬计划，特别员工活动及康乐节目加以巩固，从而使迪士尼主题公园员工培养出一种对旅客忠诚服务的自豪感。

迪士尼大学提供一系列不同的专门培训课程，确保主题公园员工可以不断学习新的技能和知识，使他们有机会进

一步发展自己的事业。其中一些关于服务文化及理念的核心课程是每位主题公园员工必须修读的，例如迪士尼服务顾客的基本态度及安全意识，其他一些针对入职所需技能而提供的专门训练课程，例如主题公园的零售服务和酒店柜台的前线工作技能，以及为管理人员开设的领袖发展计划等，迪士尼大学也有开办，供主题公园职员选修。

经济局  
旅游事务署  
一九九九年十一月