

旅游业是香港的主要经济支柱。在2014年，旅游业占本地生产总值的5%。旅游业的就业人数约271 800人，占全港总就业人数7.2%。

2015年的访港旅客数字较2014年下跌2.5%至5 930万人次。内地继续是香港的最大客源市场，其旅客占整体访港旅客总数约77%。2016年第一季的访港旅客数字较2015年同期下跌10.9%。当中，内地旅客数字下跌15.1%，但非内地旅客则上升5.4%。

**旅客住宿与留港时间：**截至2016年3月底，本港共有257间酒店，提供74 000个房间。2015年的酒店平均入住率为86%，而2016年第一季则为83%。为加强本港酒店业的竞争力，吸引旅客延长留港时间，香港在2008年7月1日起免收酒店房租税。此外，为确保酒店业的健康发展，政府已推出一系列措施，鼓励兴建更多不同类型的酒店以满足旅客的需要，包括推出「只作酒店发展」的用地。政府亦已把三幅位于启德跑道区内「酒店带」的土地纳入二零一六至一七年度卖地计划。该幅土地约可提供2 100个房间。

**旅游事务署：**旅游事务署于1999年5月成立，负责统筹政府内部各项发展旅游业的工作，并提供政策支援，推动本港的旅游业。

该署的目标，是确立和促进香港作为亚洲首要的国际城市，以及世界级的度假和商务旅游目的地。

为了实践这项使命，政府与业界紧密合作至为重要。由政府、旅游发展局（旅发局）和业内各界代表组成的旅游业策略小组，专责就旅游业发展事宜，从策略性角度向政府提出建议。

**国际会展旅游目的地：**政府致力加强香港作为亚洲区内首选会展旅游目的地的吸引力。旅发局已于2008年11月成立「香港会议及展览拓展部」，利用政府的额外拨款，提升香港的会展旅游形象，以及为将在香港举行的会展旅游活动提供一站式专业支援。在2016年首季，访港过夜会展旅客录得约31.4万人次，与去年同期数字相约。

香港主要会展场地包括毗邻机场的亚洲国际博览馆、位于市中心的香港会议展览中心、以及座落九龙湾的国际展览中心。2015年，香港会议展览中心及亚洲国际博览馆再次在会议展览杂志权威CEI Asia举办的CEI Asia行业大奖中，一同被名列「亚洲最佳会议展览中心」三甲之内。

2008年，香港成为首个豁免葡萄酒税的主要经济体。此外，香港澳门米芝莲指南的出版，亦有助香港稳占全球美食榜一席位。旅发局自2009年举办一年一度的「香港美酒佳肴巡礼」，并联合本港主要美食区及餐饮业界推出多项美酒佳肴推广活动，进一步展示香港为享用美酒美食的首选目的地。2016年的「香港美酒佳肴巡礼」会再度在中环新海滨举

行，活动的规模更大，并加入更多特色主题，让旅客和市民在维多利亚港海傍品尝环球美酒佳肴及欣赏娱乐节目。

**旅游景点及设施：**政府不断发展多元化的旅游景点，以增强香港作为首选旅游胜地的吸引力。

海洋公园已完成其「重新发展计划」，成为一个拥有超过80个景点的世界级海洋主题公园。为了提高公园的整体吸引力以及接待旅客的能力，海洋公园正在大树湾发展结合户内及户外的全天候水上乐园，预计于2018年下半年落成。园内第一间酒店—香港海洋公园万豪酒店的工程亦已经展开，预计于2017年落成。此外，海洋公园于2016年2月完成挑选和公布兴建第二间酒店—富丽敦海洋公园酒店(前称「渔人码头酒店」)的首选投标者，有关工程预计于2017年展开并于2020年完成。

香港迪士尼乐园继2015年展开10周年庆祝活动，推出了新音乐剧「迪士尼魔法书房」、新设施「童话园林」，以及新的城堡影像投影配合晚间的「星梦奇缘」烟花表演，未来会继续推出一系列全新设施及体验。在2016年6月，乐园会推出「星球大战」主题新项目，包括升级「飞越太空山」为「星战极速穿梭」，及推出「武士学堂」。以漫威人物「铁甲奇侠」为主题的新园区和以探索冒险为主题的新酒店将分别于2016年年底和2017年年初启用。政府亦正与美国华特迪士尼公司商讨香港迪士尼乐园度假区未来整体发展计划。

香港湿地公园是一个集自然护理、教育及旅游用途于一身的世界级景点。它包括一个占地60公顷的户外湿地保护区和10 000平方米的室内访客中心，内设有三个展览廊。作为一个主要的绿色旅游设施，公园与四周环境紧密融和。

昂坪360于2006年9月正式启用，包括全长5.7公里约25分钟的缆车旅程，以及以佛教为主题的昂坪市集。昂坪360于2009年推出水晶车厢，让旅客全方位饱览大屿山的自然景色。旅客游毕昂坪市集后，可继续前往于2010年8月落成、占地1.5公顷的昂坪广场，游览广场的新牌楼、菩提路、地坛和中式亭园，以及邻近的宝莲禅寺、天坛大佛和心经简林等景点。除此之外，旅客亦可前往大屿山其他具有本土特色的景点，例如大澳渔村和大屿山南部优美的海滩等。

位于前启德机场跑道的启德邮轮码头于2013年6月开始运作，可供世界上最大型的邮轮停泊。启德邮轮码头加上尖沙咀的海运码头，能提供所需的基建以巩固香港作为区内主要邮轮枢纽的地位。此外，旅发局会继续加强推广工作，吸引更多邮轮访港。

此外，政府于现有的热门旅游点进行多项改善计划，务求令这些地点焕然一新。已完成的计划包括西贡海滨美化工程、鲤鱼门的小规模改善项目、改善地区旅客指示标志计划、赤柱海滨改善工程、山顶改善计划、尖沙咀海滨长廊美化计划、尖沙咀东部的交通接驳系统、美化尖沙咀东部行人天桥、香港仔旅游发展项目，以及湾仔香港动漫海滨乐园。

政府与私人机构合作的星光大道亦正进行优化工程，预计于2018年完工。正计划进行的还有进一步改善鲤鱼门海旁设施的项目。另外，政府会更新及丰富孙中山史迹径，初步构思包括重新设计史迹径的纪念牌和更新内容，增加互动性及趣味性。史迹径配合「元创方」、年内开放的前中区警署建筑群等景点，可把中西区打造为充满「古今、艺术」特色的社区。

旅游事务署于2004年初推出在维港每晚演出的「幻彩咏香江」，深受旅客及本地市民欢迎，更被列入健力士世界纪录，成为全球「最大型灯光音乐汇演」。现时参与汇演的建筑物共有47幢。

推动旅游业之道，并非只在于兴建新设施。藉着本地传统古迹文物（当中一些已有6 000年历史），可促进旅客了解本港的历史风貌方面的价值。其中一个例子，是透过引入私营机构参与，保存及发展尖沙咀前水警总部为旅游设施。有关设施命名为“1881 Heritage”，已开放予公众参观。为推广文化旅游，旅发局特别推出多条香港漫步游路线，带领旅客探索香港不同地区的独特文化、地道美食和历史风貌，例如粉岭的围村以及油麻地和旺角的露天市集等。该局并与业界合作，向旅客推广具特色的传统风俗和节庆，如元朗及茶果岭天后诞会景巡游、筲箕湾谭公诞、长洲太平清醮及大屿山宝莲禅寺浴佛庆典，并于5月的「香港传统文化汇」推广活动向旅客介绍此四项传统节庆，鼓励他们亲身参与各区不同的庆祝活动。

旅游事务署正按自然保育及可持续发展的原则在新界东北部和离岛推广绿色旅游，以展现香港自然生态繁茂多姿的一面。旅发局自2009年开始以「香港郊野全接触」为推广平台，向旅客推介中国香港世界地质公园、离岛风光、热门远足径及其他绿色景点。旅发局亦积极推广香港各项文化及艺术活动，如香港艺术节、香港国际电影节、香港巴塞尔艺术展及于各本地博物馆举行的大型艺术展览，以吸引更多的旅客来港。旅发局透过该局网站中有关文娱艺术的专页，向旅客介绍香港各区的地道艺术和文化景点及活动。此外，旅游事务署联同旅发局，与演艺团体和旅游业界合作，借助文化及艺术节目，丰富旅客的旅游体验。

**服务水准和表现：**除了辟设各式各样的旅游景点，让旅客在留港期间有多采多姿的体验之外，提高服务素质亦同样重要。《旅行代理商条例》设立了发牌制度，规管提供到港及外游旅行服务的旅行代理商。为了确保导游服务的素质，导游须完成培训和考试合格，并遵守由香港旅游业议会（议会）所颁布的《导游作业守则》。截至2016年3月底，香港约有6 848名持证导游。为进一步协助业界提升整体专业水平及服务素质，政府自2006年中起，资助了一系列为旅游从业员而设的专题培训课程。截至2016年3月底，约6 080位旅游从业员已经报读有关课程。为了进一步鼓励导游持续进修，装备自己以应付市场的新挑战，议会于2007年7月推出「导游持续专业发展计划」，规定导游必须在续证前完成指定的进修课程，以确保导游服务素质得以持续提升。

政府于2011年就旅游业运作及规管架构进行检讨，并决定成立名为旅游业监管局(旅监局)的独立法定机构，统一负责旅行社、导游及领队的规管，促进旅游业健全及持续发展。旅游事务署正进行成立旅监局的法例草拟及其他相关工作。

在2016年，旅发局会加强推广「优质旅游服务」计划，协助零售、饮食及旅客住宿业界提升整体的服务水平，为旅客提供优质服务 and 更周全的品质保证。至2015年年底为止，分别有8 225间零售及饮食商铺，以及14间旅客住宿服务场所，共909间客房，获得「优质旅游服务」认证。

培养香港人的好客文化，对本港旅游业的持续发展至为重要。旅游事务署自2001年起推行「香港青年大使计划」，目的是启迪年青人以殷勤有礼之道迎接旅客，并在学校及社区推展好客文化。此外，旅游事务署亦与旅游业界、相关行业及内地旅游部门保持联系和合作鼓励前线人员互相交流，进一步提升服务素质。

**盛事基金：**大型盛事不仅能为香港增添姿彩和活力，亦让访港的旅客有更丰富的旅游体验。为了进一步推广香港作为「亚洲盛事之都」，政府在2009年5月成立「盛事基金」，并在2012年4月批准拨款一亿五千万港元，延长基金在经修订的两层机制下运作五年。经修订的机制的目标是提供经济诱因，以吸引新办或已具规模和名气的盛事来港举办，并继续鼓励本地非牟利机构在香港举办具潜力发展成为盛事的文化、艺术、体育和娱乐活动。

**香港入境手续：**政府会继续致力使访港旅客出入境更方便快捷。现时约170个国家的国民可无须签证来港旅游7天至180天不等。

至于内地访港旅客，「香港游」的配额已于2002年1月取消。「个人游」计划于2003年7月实施并逐步扩展，让内地指定城市的居民无需参加旅行团而以个人身份访港。现时该计划覆盖49个内地城市，包括广东省的全部21个城市、上海、北京、重庆、天津、成都、大连、沈阳、济南、南昌、长沙、南宁、海口、贵阳、昆明、石家庄、郑州、长春、合肥、武汉，以及福建省（福州、厦门、泉州）、江苏省（南京、苏州、无锡）及浙江省（杭州、宁波、台州）合共九个城市。「个人游」旅客占内地旅客的比例由2004年35%增至2016年首3个月58.6%。自计划实施以来，截至2016年3月，「个人游」旅客人次超过1亿9 453万。

**推广香港：**旅发局是专责在全球推广香港为世界级旅游胜地的法定机构。除香港总办事处外，旅发局在全球六个不同区域设有21个办事处及代办，向全球旅客推广香港。

旅发局一直进行市场研究，并与业界分享研究结果。此外，旅发局集中在全球20个主要客源市场（占访港旅客总数约96%）进行市场推广。

旅发局采取高度弹性和灵活的策略，把推广资源适当地分配到各个客源市场，务求能迅速回应宏观市场环境的突发事件或转变，并且将风险减至最低。旅发局一方面将推广焦点放于主要客源市场（如台湾、东南亚及南韩等），吸引该等市场的旅客到访；与此同时，亦把握印度、俄罗斯及海湾合作地区国家的经济增长，及往返该等市场的航班班次增加等利好因素，加快开拓此等新市场。

旅发局自2014年年中推出以「My Time for Hong Kong」（我在香港之时）为主题的全球性品牌推广计划，利用全方位的数码媒体推广、公关宣传及消费者旅游展等途径，推广香港独特和多姿多采的旅游体验。

旅发局亦已增强全年盛事阵容，让旅客对香港留下深刻印象。旅发局全年推出多个大型宣传项目，包括「新春花车巡游」、「香港FUN享夏日礼」、「香港龙舟嘉年华」、「闪跃维港」3D光雕汇演、「香港单车节」、「香港美酒佳肴巡礼」、「香港郊野全接触」、「香港缤纷冬日节」及「香港除夕倒数」。此外，旅发局在2016年8月及由11月底至12月底，分别在「香港FUN享夏日礼」及「香港缤纷冬日节」盛事期间上演新一轮「闪跃维港」3D光雕汇演，以凸显维港夜景的魅力。旅发局将其各项活动串连传统节庆及文化盛事，同时一并推广由其他机构举办的节目，务求丰富旅客的体验，巩固香港作为「亚洲盛事之都」的形象。另外，旅发局亦会与业界伙伴合作，推出崭新旅游产品、活动及优惠，以满足不同客群。

旅发局亦透过多元化的综合途径进行推广，包括互联网、消费者推广和公关宣传活动，向世界各地的旅客介绍香港的旅游特色。旅发局的Discoverhongkong.com 网站提供15

种语言共22个不同市场版本，2015年录得接近9 000万浏览页次。此外，为强化宣传效力，旅发局近年亦加强在数码媒体方面的推广。除了改善网站的易用性以提升浏览体验，亦更新了网站内容，凸显「香港·亚洲国际都会」的形象，并加入「香港·在地人带路」专页和更多工具如「香港·我的智游行程」及互动地图，协助旅客来港前计划行程。同时，旅发局积极利用社交网站及智能手机平台推广香港，并与传媒和网络名人合作，透过富有特色的内容和短片等，宣传香港多元化的旅游特色。

旅发局一直与旅游业伙伴紧密合作。于2015年全年，旅发局接待了29个业界代表团来港考察，共有550名业界参与。此外，旅发局也积极与内地各旅游局合作及保持紧密联系，多年来透过路演、推介会、考察团、在不同的旅游展设立联合展台及刊登广告等工作，在多个海外市场共同向当地业界和媒体推广「一程多站」旅游。