

二零零五年六月二十八日会议
讨论文件

离岛区议会 香港迪斯尼乐园及竹篙湾发展区启用安排

目的

本文旨在向议员简介香港迪斯尼乐园及竹篙湾发展区内相关设施启用的安排。

背景

2. 政府自二零零四年年底起，开始与香港国际主题乐园有限公司（主题乐园公司）讨论香港迪斯尼乐园及竹篙湾发展区内相关设施的启用安排。有关政府部门及机构均认同分阶段运作的构思。有关构思旨在给予主题公园、公共运输机构及相关部门一段熟习期，以便在二零零五年九月十二日主题乐园正式开幕前可以调整各项设施及服务的具体运作。

3. 本文介绍的措施大纲是由旅游事务署、环境运输及工务局、运输署、香港警务处、土木工程拓展署、主题乐园公司、地下铁路公司及其它有关部门联合制订。

分阶段运作

4. 分阶段运作包括三个主要阶段 –

(a) 二零零五年八月初起 – 往返欣澳及迪斯尼站之迪斯尼线开始投入服务。连接迪斯尼站的迎乐路亦会开放部分路段给公众；

(b) 二零零五年八月十六日起 – 竹篙湾发展区内所有公共设施开始运作。专营巴士及的士开始投入服务。主题乐

园及酒店的总彩排日亦会在这段期间举行，接待获邀人士；及

- (c) 二零零五年九月十二日起 – 主题乐园及酒店开放给公众。

宣传计划

5. 为了让公众及旅客知悉分阶段运作的安排，以及其间开放的设施及提供的服务，我们需要制订一套宣传计划。除了提供一般信息外，有关计划亦会确立一套机制，让主题乐园公司、各政府部门及公共运输机构在需要处理交通和人流控制的紧急情况时，能订定相互协调的应变措施。

6. 该计划主要由三部分组成：通讯系统、宣传计划及交通和人流管理计划。

A. 通讯系统

(a) 联合指挥中心

7. 旅游事务署、香港警务署、运输署、主题乐园公司及地铁公司已同意成立香港迪斯尼乐园启用联合指挥中心（联合指挥中心），以确保有关机构可紧密沟通，迅速应变。由警方负责整体统筹的联合指挥中心，将负责监察竹篙湾的交通及人潮情况，并与主题乐园的保安控制室、迪斯尼线的控制室、运输署的紧急事故交通协调中心和由九月十二日加入的入境事务处的边境管制科保持紧密联络。在需要时，联合指挥中心会启动应变措施。一旦联合指挥中心作出决定，各成员便会向其部门及机构传达有关决定，以便各部门及机构按其本身应急机制采取跟进行动。

8. 联合指挥中心会在三个启用阶段的首天及其后的周末运作，直至十月九日国庆黄金周结束后的周日为止。联合指挥中心亦会在其它日子按需要启动。

(b) 通讯渠道

9. 有关部门及机构会设立不同渠道以便参观主题乐园的人士可从下列渠道获得相关资料计划行程： -

- (i) 香港迪斯尼乐园的网站及订票热线可提供最新的售票情况；
- (ii) 旅游事务署专为香港迪斯尼乐园启用而设立的网站，可提供一站式的信息，方便市民及游客查阅关于分阶段运作、配套交通安排及旅游信息等数据；
- (iii) 运输署就香港迪斯尼乐园交通安排而设的网站及电话热线；
- (iv) 公共交通工具上的广播系统可发布关于交通运输方面的信息；及
- (v) 囊括各项设施、开放时间、交通运输服务及旅游信息等数据的小册子。

10. 此外，发布紧急通知和应变措施的通讯渠道还包括： -

- (i) 警察公共关系科向传媒发放有关人流控制及其它应变措施的数据；
- (ii) 运输署紧急事故交通协调中心会透过直线电话 / 多路图文传真向公共运输机构发布交通运输信息，并透过传媒向公众发布有关讯息；
- (iii) 地铁车站及地铁车厢的广播系统；
- (iv) 隧道无线电紧急广播及青马管制区的可变信息标志会通知驾车人士紧急交通运输信息；及
- (v) 香港迪斯尼乐园的网站。

11. 此外，主题乐园公司正研究在罗湖及皇岗设立告示板向内

地来港旅客发布售票情况的可行性。

B. 宣传计划

12. 香港迪斯尼乐园及竹篙湾发展区是香港一项重要旅游设施，政府有需要透过一套相互协调的宣传计划，向公众清楚说明其启用安排。如出现紧急情况，我们亦需要及时向公众发布处理交通及人流的应变措施。

(a) 开幕前的筹备期

13. 在此期间，主题乐园尚未向公众开放。分阶段启用设施及公共运输服务的目的，一方面是让公众熟习有关设施及服务的运作，另一方面是要提供足够的时间让各有关机构可调整其设施及服务的具体运作，改善任何初期运作问题。

14. 在此期间向公众发布的讯息主要是关乎对公众开放的设施及服务，以及可供使用的交通工具。此外，我们会建议决定到香港迪斯尼乐园的旅客善用这约一个月的时间去计划他们的行程，并鼓励他们预早订票。至于获邀参加总彩排日的人士，主题乐园公司会向他们提供交通及入场安排的数据。

15. 宣传计划的主要组成部分包括旅游事务署就分阶段运作提供一站式信息的特设网站和运输署关于香港迪斯尼乐园交通安排的网页。旅游事务署的特设网站也设有联系到香港迪斯尼乐园及运输署网页的超级链接，藉此让旅客获得票务或其它有关主题乐园公司的数据及交通安排。我们也计划出版信息小册子，为未能使用互联网的人士提供信息。我们尚会制作及由八月起播放电视宣传短片及电台宣传声带，加强对公众宣传重要信息。

(b) 开幕后的运作期

16. 在香港迪斯尼乐园开幕后，除 13-15 段提及的通讯渠道外，我们还需要发放关于交通运输及人流控制应变措施的信息。

17. 运输署和警方已跟青马管制区的管理公司议定，会因应需要向前往香港迪斯尼乐园的驾车人士展示与香港迪斯尼乐园有关

的紧急交通运输信息。警方及运输署亦会透过现有渠道向传媒发布紧急交通运输信息。

18. 虽然政府会鼓励所有旅客提早计划并预订主题乐园的门票，但总会有即兴来港的旅客（特别是获个人游签注到香港的内地居民）。为使这些旅客能在进入香港前获得实时的票务信息，政府已跟深圳及主题乐园公司商讨在深圳边境管制站设置告示板，并已协助主题乐园公司跟相关单位接洽。

C. 交通与人流管理

第一期（二零零五年八月初至八月十五日） – 往返欣澳及迪斯尼站之迪斯尼线开始投入服务。

19. 这段期间的主要人流控制措施将为单向人流管理。当抵达迪斯尼站后，迪斯尼线的乘客须按指示离开车站，步向迎乐路开放部分的尽头，然后返回车站。警方、主题乐园公司及地铁公司会联手监察车站内外的人潮情况。如有需要，应变措施包括暂停前来迪斯尼车站的列车服务。地铁公司亦会在地铁青衣站广播有关信息。

第二期（二零零五年八月十六日至九月十一日） – 竹篙湾发展区内所有公共设施开始运作。专营巴士及的士开始投入服务。

20. 从二零零五年八月十六日起，整个竹篙湾发展区内所有公共设施都会向公众开放(主题乐园及酒店除外)。当中，迪欣湖活动中心是主要的康乐设施及景点。根据各方议定的人流管理计划，主题乐园公司将负责监察活动中心的游客人数。当人数达设施的饱和点(约 5 000 人时)，活动中心将暂停接待新来的访客，而巴士路线亦会相应调整。届时巴士只会提供单向服务，将旅客从活动中心送往迪斯尼公共运输交汇处。主题乐园公司也会增派员工向游客讲解经调整后的交通安排。

21. 基于人流管理的考虑，划艇和单车租用服务在活动中心启用初期会暂停。待掌握旅客人数及游览模式后，会另行公布租用服务启用的安排。

22. 在此阶段，另一个需要密切关注的情况，是大量驾车人士或会在启用初期前往竹篙湾。在竹篙湾停车场以外地方，警方将严格执行不准停车这项常设安排。竹篙湾的停车场（1,000个车位）一旦满额，主题乐园公司将开放旅游车停车场供私家车使用（最多可额外提供300个车位），并在需要时将欣澳公共运输交汇处的紧急车辆停候区转作临时停事场（可额外提供800个车位）。如竹篙湾及欣澳的车辆太多，警方会考虑禁止其它车辆驶入该区。警方及运输署已有既定程序处理严重交通挤塞的情况。

第三期（二零零五年九月十二日起）－主题乐园及酒店向公众开放

23. 主题乐园及酒店将会对访客开放。开幕初期，入境处将密切监察边境管制站的情况。同时，为应付预期增加的需求，落马洲边境通道将增加60个过境旅游车配额。新配额已开始招标，而分配工作将于二零零五年六月底前完成。

24. 香港迪斯尼乐园开幕不久便有两大公众假期：中秋节和国庆黄金周。预计会有大批内地游客趁机到访主题乐园。应付节日过境人流的安排一向行之有效，我们会继续沿用。联合指挥中心届时亦会启动。

下一步计划

25. 政府会密切留意分阶段运作的安排及宣传计划的实施情况，并按需要作出适当调整。

旅游事务署
二零零五年六月