

「國慶黃金週」準備工作

為迎接在「國慶黃金週」期間到港的內地旅客，旅遊事務署已統籌多個政府部門及旅遊業界，制定多項措施，包括調節口岸通關安排，增加運輸配套設施，加強向旅客宣傳精明消費，並呼籲本地及內地旅客盡量使用羅湖及水路過境。

旅遊事務專員區璟智說：「『國慶黃金週』是內地旅客傳統的旅遊高峰期。政府各部門參考了過去『黃金週』出入境單日高峰人流數據及經驗，在各口岸作出適當的人手調配及安排有關的運輸配套，務求為旅客提供暢順的通關服務。」

今年的「國慶黃金週」，即九月二十九日至十月八日，適逢是香港十一國慶補假及中秋佳節的兩個週末，預料有不少香港居民均會在這期間北上旅遊，對陸路口岸會造成一定的壓力。區璟智表示各有關部門已配備額外的人手及資源，以應付旅客出入境的單日高峰，包括入境處會調動人手到各陸路口岸支援，運輸署將會發出跨境直通巴士特別加班配額，加強跨境巴士的載客量，以疏導陸路口岸的人流。由入境處及相關部門成立的跨部門聯合指揮中心，亦將於「黃金週」期間啟動，監控陸路口岸情況，以便在有需要時作出即時及靈活的應變。

區璟智續說：「雖然我們已採取多項措施及調動額外資源，為了減輕落馬洲口岸的壓力，我們鼓勵計劃在「黃金週」期間進出香港的內地旅客及香港居民盡量使用處理量較大的羅湖陸路口岸或水路過境，及避免在早上及晚上的繁忙時間過關。」

區璟智補充說：「我們一直與廣東省旅遊局保持緊密聯絡，了解旅客出入境人流情況。政府各部門亦會繼續採取一系列在過去『黃金週』中行之有效的措施。」

酒店房間(尤其是中價酒店)的供應可能較為緊張。香港旅遊業議會(議會)已再度提醒本港旅行社必須向酒店確認訂房才可接收旅行團。此外，議會亦已呼籲旅行社自行分流，避免太多旅客同一時間聚集同一景點，務求令旅客更舒適地暢遊香港。

區璟智說：「為確保旅行團到香港旅遊的質素及保障旅客的消費權益，我們已促請議會切實執行有關旅行代理商提供接待服務及安排購物活動的指引。任何有關行程或購物的投訴必須盡速處理。」

我們亦已加強在口岸向旅客宣傳在港的消費購物保障，包括議會推行的『十四天百分百退款保證計劃』及香港旅遊發展局(旅發局)的『優質旅遊服務計劃』。

為了協助旅客安排行程，入境處會在「黃金週」期間將各口岸每天的入境數字上載其部門網頁，香港酒店業協會亦會在其網頁(www.hkha.org)提供「黃金週」的酒店入住率預測。有關資料會連結至旅發局的網頁(www.discoverhongkong.com)和活力廣東網(www.visitgd.com)，以供旅客參考。此外，旅發局和議會的電話熱線服務時間亦會在「黃金週」假期分別延長至晚上九時及十一時，方便旅客查詢。(旅發局及議會的電話熱線分別為 2508 1234 及 2807 0707。)

區璟智說：「我呼籲訪港旅客及外遊的香港市民，在出發前要

為行程作好安排。外遊的市民也應配合自己的需要，購買合適的旅遊保險，令旅途更安心寫意。」

完