



李芷昕

08/06/2011 08:34

To "tourism_review@cedb.gov.hk" <tourism_review@cedb.gov.hk>

cc

bcc

Subject 支持方案四

 Urgent Return receipt Sign Encrypt

執事先生：

最近因日本核問題，向某旅行社要求退款東京自遊行套票。本人發現各旅行社處理退款收費、方法、程序不盡相同，規管粗疏，任由旅行社自決，客人任其魚肉。客如有疑惑或不滿，能反映的方式不足，例只通過旅遊業議會填投訴表格。

故人支持方案四，求政府干預管理，尤針對各旅行社處理退款收費、方法、程序不盡相同，嚴加規管。

李芷昕