

CB(1)2194/10-11(09)



香港旅遊及文化發展協進會
 新界荃灣青山公路 123 號紅棉大廈一樓 C 室
 電話：6734 7422 傳真：2430-7997
 電郵：tcda@ymail.com
 圖片集：<http://www.flickr.com/tcdahk>

香港中環皇后大道 8 號
 立法會大樓
 香港政府立法會
 經濟發展事務委員會
 林健鋒主席
 電話 傳真

敬啟者：

支持政府部門全面監管旅遊業

對於香港旅遊業連續不斷的負面事件，使到旅遊業作為香港經濟支柱蒙上陰影，除了香港社會上有很大的改革聲音之外，北京中央政府對此也表示極大的關注。過去香港政府強調香港旅遊業，推行雙重規管架構是恆之有效的政策，以及『以夷制夷』的方式已經備受抨擊。20 年後的今天，香港旅遊業議會(旅議會)的歷史任務是時候終結了，本會(旅文協)是支持第 4 號改革方案，由政府部門全面依法直接監管旅遊業(旅行社、導遊及領隊)，直接發出旅行社牌照時，不應是旅議會會員為先決條件；直接發出導遊及領隊牌，不應是由旅議會發出導遊及領隊証，原因如下：

序	第 4 號方案 (政府部門監管)	第 1 & 2 方案 (旅議會的角色存在)
1	政府部門執行的是法例，乃民主法治。	旅議會執行的是商會會規，乃封閉式管理。
2	沒有商業交易成份，獨立、客觀、公平、公開，具有公信力。	有商業交易成份，理事會及轄下之委員會成員是旅行社的投資者，或是旅行社的高層管理人員，在討論及決定政策時，難以做到客觀公平，言則不具公信力。
3	政府官員執行職務時，是受公務員事務局管理，公務員操守守則及相關法例所約束，同時亦受市民監督。	旅議會理事會及轄下之委員會成員遵守的是商會制定的協議，政府、市民、商會會員難以監察他們的操守。
4	政府官員依法處理旅遊業事務，法律面前人人平等。	旅議會所執行的是會規或是政策式的指引等，並非法例。旅議會理事會及轄下之委員會成員在處理議案及投訴時，難免融入個人情感，處事有所偏差。即使他們 100%

Tourism & Culture Development Association, Hong Kong
 Flat C, 1/F, Kapok Mansion, 123 Castle Peak Road,
 Tsuen Wan, New Territories, Hong Kong SAR
 Tel : (852) 6734 7422 Fax : (852) 2430 7997
 E-mail : tcda@ymail.com Photos : <http://www.flickr.com/tcdahk>



香港旅遊及文化發展協進會
新界荃灣青山公路 123 號紅棉大廈一樓 C 室
電話：6734 7422 傳真：2430-7997
電郵：tcda@ymail.com
圖片集：http://www.flickr.com/tcdahk

		公平、公正、客觀去處理案件，也欠缺說服力，令人質疑以權謀私。
5	有關開支是公帑，財務帳目受審計處監管，若有損公眾利益，立法會可提出議案查核有關財務資料。	旅議會的收入大部份來源於會員，並非公帑。政府審計處，立法會均沒有權力去查核有關開支有否失當；會員要集合某百分比去核查帳目有相當大的難度。
6	政府若成立相關的諮詢委員會，其委任程序有一定的審核，並刊憲讓市民知悉及有否反對。被政府委任進入諮詢委員會的成員，均具有專業知識、高學歷水平、業界經驗豐富及社會賢達，委員會成員受市民監察。	旅議會的理事會成員組合源於 3 大範疇： 1. 會員投票選舉產生 8 位 - 每年參選理事的候選人，或其支持的旅議會屬會，或其友好旅行社為該候選人拉票，提供低於成本，甚至免費的本地旅行一天遊、快樂時光茶聚、豪華晚宴等 ... 為得選票不設選舉經費上限，卻沒有政府機構可以監察。 2. 8 個旅議會屬會派出代表為當然理事 - 其代表每隔 2-3 年穿梭各屬會出任要職，他們相互交替續任旅議會理事一職；8 個屬會會員重重疊疊，屬會的功能大同小異，而且有商會會員人數少而不具代表性；有屬會的理事年事已高，但高居不下超過 10 年，這樣的理事代表是否有代表性？ 3. 12 位獨立理事 - 旅議會說是政府委任的，但根據香港法例第 218 章“旅行代理商條例”，該法例沒有賦予政府有權委任任何人士進入旅議會出任理事，這些獨立理事的任命是沒有刊憲的。其實政府只是中介人介紹一些專業人士以個人身份為旅議會做義工。旅議會誤導公眾！ 旅議會是一個業界商會，理事會及轄下之委員會成員的行為操守，政府、市民、會員均難以監察。

Tourism & Culture Development Association, Hong Kong
Flat C, 1/F, Kapok Mansion, 123 Castle Peak Road,
Tuen Wan, New Territories, Hong Kong SAR
Tel : (852) 6734 7422 Fax : (852) 2430 7997
E-mail : tcda@ymail.com Photos : http://www.flickr.com/tcdahk

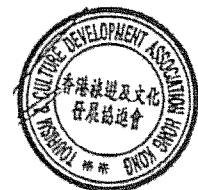


香港旅遊及文化發展協進會
新界荃灣青山公路 123 號紅棉大廈一樓 C 室
電話：6734 7422 傳真：2430-7997
電郵：tcda@ymail.com
圖片集：<http://www.flickr.com/tcdahk>

7	從事旅遊業內的企業營商及個人行為操守受法例監督，若有違反法例者，有既定的司法程序去處理案件，有公平、公正、公開、客觀、獨立的審理過程。	旅議會的投訴案件均為閉門審理，會員、市民、傳媒均不列席能旁邊。
8	公務員是以獨立身份去執行職務，著眼於公眾利益去平衡業界營商，沒有利益衝突及角色重疊。	旅議會理事會業界成員及轄下之委員會成員均從事旅遊商業活動，不能以獨立身份去討論、議決、執行、接受投訴、處理投訴。他們存在利益衝突及角色重疊。令人質疑處事的公平客觀性不足，難以平衡各方利益。
9	公務員在執法時若有所偏差，將接受市民及傳媒的批評，可能需要承擔政治責任。	旅議會理事會成員及轄下之委員會成員若有行為失當，均沒有政治責任的承擔。根據 TIC 季刊資料顯示，違反作業守則的會員往往是旅議會理事會業界成員及轄下之委員會成員。
10	訂立法例去釐清導遊及領隊的權利與責任，由政府發出牌照，大大地提升導遊及領隊的專業地位，受社會認同及得到社會的尊重，往國際水平看齊。	導遊及領隊不是旅議會的會員，不享有會員的權利，只是附屬品。
11	增強政府、企業、導遊及領隊等旅遊從業員對社會的承擔，對於鞏固香港的國際大都會形象有正面影響。	旅行社違反作業守則時，往往將導遊拿來作犧牲品，旅議會理事會業界成員及轄下之委員會成員往往就是這方面的表表者。

政府若然繼續以雙層規管旅遊業的未來發展，旅議會將是搞好旅遊業的絆腳石。如欲查詢，歡迎來電：6734 7422 或傳真：2430 7997。

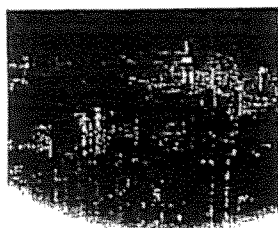
香港旅遊及文化發展協進會
會長



李錦添

2011年5月12日

Tourism & Culture Development Association, Hong Kong
Flat C, 1/F, Kapok Mansion, 123 Castle Peak Road,
Tsuen Wan, New Territories, Hong Kong SAR
Tel : (852) 6734 7422 Fax : (852) 2430 7997
E-mail : tcda@ymail.com Photos : <http://www.flickr.com/tcdahk>



議會

[網站指南](#) | [聯絡我們](#) |

[繁體版](#) | [簡體版](#) | [English](#) | [視文字版](#) |

組成

理事會

議會理事會共有29名理事，包括議會主席、八名選舉產生的理事、八名屬會代表和12名政府委任的獨立理事。

理事會成員：

簡介
組成
目標與服務
會章

主席	胡兆英先生 <i>MH</i>	錦倫旅運有限公司董事總經理
副主席	徐王美倫女士	香港日本人旅客手配業社協會代表 東和旅遊有限公司董事兼總經理
	姚思榮先生	選舉產生理事 香港中旅港澳遊管理有限公司董事
名譽秘書	馬豪輝先生 <i>SBS, JP</i>	政府委任獨立理事 胡關李羅律師行高級合夥人
名譽司庫	譚光舜先生	選舉產生理事 雅達旅運有限公司董事總經理
理事	陳黃穗女士 <i>BBS, JP</i>	政府委任獨立理事 香港存款保障委員會主席
	周雪鳳女士	政府委任獨立理事 安永會計師事務所合夥人
	胡建名先生	選舉產生理事 動之旅有限公司董事總經理
	馮炳輝先生	選舉產生理事 永恒旅遊有限公司董事總經理
	侯叔祺先生 <i>BBS</i>	香港華商旅遊協會代表 學而國際交流中心有限公司總經理
	解存金先生 <i>MH</i>	港台旅行社同業商會代表 明星集團控股有限公司總經理
	姜作工先生	香港中國旅遊協會代表 立明國際旅行社有限公司董事總經理

張尊公
景

- | | |
|----------------------|---|
| 李振庭先生 | 香港外遊旅行團代理商協會代表
美麗華旅遊有限公司總經理 |
| 李金漢教授 | 政府委任獨立理事
香港中文大學酒店及旅遊管理學院院長 |
| 梁志群先生 JP | 選舉產生理事
太古旅遊有限公司董事總經理 |
| 梁富華先生 MH, JP | 政府委任獨立理事
香港工會聯合會副會長 |
| 梁家駒先生 | 政府委任獨立理事
梁家駒律師行律師 |
| 梁耀霖先生 | 香港旅行社協會代表
旅行世界有限公司董事總經理 |
| 李國英先生 BBS, MH,
JP | 政府委任獨立理事
李國英律師事務所首席合夥人 |
| 廖長江先生 JP | 政府委任獨立理事
廖長江大律師事務所大律師 |
| 盧輝華先生 | 國際航空協會審訂旅行社商會代表
西敏旅行社有限公司董事總經理 |
| 馬逢國先生 SBS, JP | 政府委任獨立理事
主流娛樂有限公司執行董事 |
| 馬煜文先生 | 國際華商觀光協會代表
Tour Bank (HK) Travel Ltd 總經理 |
| 吳熹安先生 | 選舉產生理事
國際經貿科技文化交流中心有限公司董事 |
| 薛迪生先生 | 政府委任獨立理事 |
| 鄧桂能先生 BBS, JP | 政府委任獨立理事
尼爾森公司亞太區名譽主席 |
| 黃進達先生 | 選舉產生理事
康泰旅行社有限公司董事總經理 |
| 楊傳亮先生 JP | 政府委任獨立理事
楊錫禹會計師行合夥人 |
| 葉慶寧先生 | 選舉產生理事
金怡旅行社有限公司董事長 |

(名單以英文姓氏排列)

聯絡主席請電郵至 chairman@tichk.org，聯絡各理事請電郵至 office@tichk.org

議會

目標與服務

工作目標

根據《旅行代理商(修訂)條例》，議會肩負監管外遊和入境旅行社的重任。
議會的目標是：

- 維持旅遊業的高專業水平
- 保障旅遊業者與出入境旅客雙方的利益

服務範圍

會員服務

- 舉辦各類活動，促進業內的友好關係和瞭解
- 舉辦培訓課程、講座及工作坊等，提升從業員的質素
- 出版定期刊物，更新議會網站，向會員提供各類資訊
- 制定並執行各種守則，維持業界的高水平服務及公平競爭
- 調解會員與業界相關行業及公眾人士之間的糾紛
- 促成會員與業外相關組織的溝通，提供磋商渠道
- 代「旅遊業賠償基金管理委員會」收取印花徵費，為印花機維修、保養
- 協助會員通過議會網站招聘員工

公眾服務

- 提高消費者對旅遊安全和旅遊保障的認識
- 處理旅客的查詢與投訴
- 協助有需要人士申請「旅遊業賠償基金」的特惠補償及「旅行團意外緊急援助基金計劃」的財政援助
- 設立服務熱線(外遊旅客：(852)2969-8188；入境旅客：(852)2807-0707)



簡介
組成
目標與服務
會章

此條例沒有
賦予專權
由TLC去
監管旅行社